

## 1. Intitulé du certificat (Dans la langue d'origine)

Dirigeant d'entreprise de l'économie sociale et solidaire

## 2. Traduction de l'intitulé du certificat (Le cas échéant. Cette traduction est dépourvue de toute valeur légale)

## 3. Éléments de compétences acquis

Mener un diagnostic global et systémique de l'entreprise en mobilisant les outils de diagnostic afin d'en dresser une photographie qui sera partagé avec l'ensemble des acteurs.

Identifier le système de management et la posture du dirigeant.

Identifier les règles de fonctionnement de la gouvernance, en cohérence avec les valeurs de l'économie sociale et solidaire.

Identifier les partenaires, les parties prenantes et le mode de gouvernance de l'entreprise.

Identifier les relations entre les acteurs internes et externes et leurs interdépendances.

Identifier le marché, le secteur d'activité, la nature et la solvabilité des clients/financeurs de l'entreprise.

Mettre les éléments de diagnostic en perspective afin d'en tirer des pistes d'amélioration aux différents niveaux de l'entreprise.

Analyser son rôle et sa fonction de dirigeant dans le système et dans la gouvernance.

Analyser la performance économique et sociale de l'entreprise, les axes de son utilité sociale, son positionnement concurrentiel, les besoins du territoire et les évolutions de l'environnement, et du secteur d'activité.

Analyser les forces et les faiblesses de l'entreprise et les interactions internes et externes.

Élaborer les orientations stratégiques de l'entreprise en lien avec son utilité sociale et les besoins du territoire.

Formaliser les évolutions à mettre en place (objectifs et axes de progrès) sur l'entreprise, son système de management, sa posture de dirigeant, sa performance économique en mobilisant les outils de communication adéquats.

Mobiliser les parties prenantes et les instances de la gouvernance autour de la définition du projet stratégique en optimisant tous les outils d'animation pour mener les concertations sur le projet et les choix d'orientation stratégique.

Élaborer un modèle économique et organisationnel au regard de son projet stratégique en prenant en considération les questions d'impact social et les besoins du territoire.

Formaliser le plan d'action en identifiant les moyens à mettre en œuvre sur le projet stratégique de l'entreprise.

Formaliser les partenariats qui accompagnent la mise en œuvre du projet.

Analyser la situation économique et financière de l'entreprise à partir des outils de gestion pour définir le modèle économique de l'entreprise sur son secteur d'activité.

Élaborer les indicateurs financiers de suivi du développement de l'entreprise .Concevoir les outils de suivi de gestion et tableaux de bord sur les fonctions financière, commerciales et de production.

Élaborer le plan de financement des projets de développement.

Concevoir et animer la veille réglementaire en termes de fiscalité du secteur de l'ESS.

Assurer le pilotage financier de l'entreprise et son développement en lien avec les projets et les objectifs poursuivis en mobilisant les moyens financiers d'appui au développement stratégique

Définir, le processus de production (de biens ou de services) pour garantir cette production avec les acteurs concernés en prenant en compte le contexte économique (cartographie des processus).

Planifier et piloter les processus afin de produire des biens ou des services de qualité en instaurant une organisation socialement responsable et dans le respect de conditions de développement durable.

Analyser les exigences règlementaires liées à l'activité afin de les intégrer dans le processus.

Organiser le management par la qualité et mise en place des outils adaptés (au regard de l'activité, des biens et des services produits), et s'assurer de la formation des acteurs mobilisés sur ces outils.

Mettre en place les indicateurs de suivi de la qualité pour anticiper et garantir le bon fonctionnement en cas d'aléas.

Repérer les axes de développement sur son système qualité et pérennise la dynamique d'amélioration continue du service rendu ou des biens produits (organisation apprenante).

Cartographier et organiser le management des risques et mettre en place des outils adaptés. Prévenir et s'assurer de la formation des acteurs mobilisés sur ces outils

Diriger son organisation de façon systémique en prenant en compte les fondamentaux juridiques, les enjeux de la complexité et du changement et en améliorant les interfaces par la résolution de problèmes.

Conduire une politique RH en cohérence avec le projet politique et le projet stratégique de l'entreprise ESS.

Piloter le développement des compétences des équipes au regard du secteur d'activité et du projet de développement stratégique, anticiper les évolutions de l'emploi et des compétences en interne (GPEC) et dans son environnement (évolutions des métiers-nouvelles technologies...).

Utiliser les techniques de management des personnes, les techniques d'animation des instances et les principes de négociation pour mobiliser et fédérer les différents acteurs de l'entreprise (salariées, bénévoles, élues) autour du projet collectif.  
 Animer/Coanimer les instances et les différentes parties prenantes de la gouvernance dans le respect des rôles et des pouvoirs définis (statuts), en lien avec le cadre de référence, et en cohérence avec le développement stratégique de l'entreprise.  
 Elaborer une communication à l'interne et à l'externe pour rendre lisible et partager le projet stratégique de l'entreprise.  
 Construire le partenariat, nécessaire au développement du projet stratégique et au développement territorial de l'entreprise en cohérence avec ses valeurs et les finalités de son projet social.  
 Animer les partenaires et les acteurs clé autour du projet d'entreprise en mobilisant les techniques de négociation et de communication participatives.

#### 4. Secteurs d'activité et/ou types d'emplois accessibles par le détenteur du certificat

##### Secteurs d'activité :

Le champ de l'économie recouvre de multiples secteurs agissant en réponse à des besoins à dimension sociétale, environnementale, territoriale :

Lien social et familial (Centre sociaux et socio culturels), Aide à domicile, Animation, Foyers, résidences sociale et services pour jeunes, Logement social, Régie de quartier

Tourisme social et familial

Information, l'accompagnement au projet social et professionnel : Missions locales, CRIJ

Secteurs sanitaire, médico-social et social privé à but non lucratif

Coopération de production : sociétés coopératives et participatives

Coopération bancaire

Coopération dans l'agriculture, la sylviculture et la pêche

Mutualité /Assurance

##### Type d'emploi accessible :

Les titulaires de la certification « Dirigeant d'entreprise de l'Economie Sociale » exercent la fonction de direction ou de cadre dirigeant au sein des structures de l'économie sociale (Associations, Mutuelles, Coopératives) :

Direction d'association gestionnaire (secteur culturel, formation, conseil, bureau d'étude, environnement, loisirs, tourisme social...)

Direction d'association para publique : Mission locale, CRIJ...

Direction d'établissement du secteur social et médico social, de service à la personne

Direction d'entreprise d'insertion

Direction de comité d'entreprise

Direction de centre culturel, maison de jeunes, régie de quartier

Direction de tout type de coopérative (agricole, SCOP SA , HLM...)

Gérance de SCOP /SCIC SARL

Direction ou cadre dirigeant de mutuelle de santé ou assurance

##### Code(s) ROME :

K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise

G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique

M1301 - Direction de grande entreprise ou d'établissement public

##### Références juridiques des réglementations d'activité :

Sur l'ensemble des cadres d'exercice, le seul qui fasse l'objet d'une réglementation spécifique est celui du secteur sanitaire, social et médicosocial : la qualification de la fonction de direction d'un établissement qui relève du SSMS est réglementée par la loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale - arrêté du 5 juin 2007 relatif aux fonctions de directeur d'établissements ou de services d'intervention sociale.

#### 5. Base officielle du certificat

Organisme(s) certificateur(s)

**Nom légal certificateur(s) :**

FAIRE ESS

Système de notation / conditions d'octroi

**Modalités d'évaluation :**

Rapports écrits

Soutenance orale devant jury d'évaluation

**Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :**

La validation des 6 blocs de compétences confère le titre de Dirigeant d'Entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire.

#### Niveau (national ou européen) du certificat

Niveau national (Décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles) : Niveau 7  
Niveau du Cadre européen des certifications (CEC) : Niveau 7

#### Autorité responsable de l'habilitation

France compétences  
6 rue du Général Audran 92400 Courbevoie

#### Accès au niveau suivant d'éducation / de formation

#### Accords internationaux de reconnaissance des qualifications

#### Base légale

Date de décision d'enregistrement : 24/10/2022

Durée de l'enregistrement : 1

Date d'échéance de l'enregistrement : 11/10/2023

### 6. Modes d'accès à la certification officiellement reconnus

Après un parcours de formation continue	Oui
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	Non
En contrat d'apprentissage	Oui
Par expérience	Oui
En contrat de professionnalisation	Oui
Par candidature individuelle	Non

### 7. Information complémentaire

#### Niveau d'entrée requis (Le cas échéant)

La certification de dirigeant d'entreprise de l'économie sociale et solidaire s'adresse à tous les candidats, sans pré-requis de niveau de qualification.

Pour toute information complémentaire, notamment sur le système national de qualifications :

<https://www.francecompetences.fr>

National Europass Center

<https://agence.erasmusplus.fr/programme-erasmus/outils/europass>