

1. Intitulé du certificat (Dans la langue d'origine)

Coach professionnel(le)

2. Traduction de l'intitulé du certificat (Le cas échéant. Cette traduction est dépourvue de toute valeur légale)

3. Eléments de compétences acquis

Les capacités attestées :

Identifier ses propres forces et faiblesses et la qualité de sa relation à l'autre. Savoir recevoir des feedback et tenir compte des pistes d'amélioration qui lui sont proposées. Générer ses propres changements : se fixer un objectif de développement des compétences personnelles et professionnelles et les atteindre. Différencier les postures et périmètres des métiers de l'accompagnement pour adopter la posture appropriée à la commande du client. Être ouvert à d'autres modèles de références et à enrichir sa pratique grâce à eux. Présenter oralement un projet de développement d'une activité de coaching. Imaginer et présenter des documents de communication : logo, charte graphique, etc. Chercher et synthétiser les informations utiles à une connaissance globale de l'entreprise, sa culture, son positionnement sur le marché, son CA, le nombre de salariés, ses produits, etc. Modéliser l'entreprise ou le système. Créer d'emblée une relation de confiance avec le client en observant ses comportements et écoutant attentivement la structure de son langage. Recueillir les informations nécessaires au diagnostic de coaching. Conduire un entretien en posant des questions de pertinence. Mettre à jour de la manière la plus exhaustive possible la situation problématique, ses causes et la situation désirée et relever les incohérences. Cadrer sa prestation en définissant son périmètre d'intervention et en rappelant son cadre éthique. Expliquer clairement les concepts de confidentialité, de règles déontologiques, et de méthodologie.

Rédiger un « plan de vol » intégrant du coaching pour répondre à la problématique identifiée. Ajuster un « plan de coaching » en fonction des remarques du client et/ou de ses contraintes. Manifester de la flexibilité dans la prise en compte des contraintes du client tout en respectant son cadre de travail. Affiner son diagnostic en utilisant divers cadres de référence : les outils de modélisation de la PNL, les grilles de lecture de l'Analyse Transactionnelle, de l'Analyse Systémique et IOS (Interventions Orientées Solution). Savoir expliquer de manière simple et compréhensible ses grilles de lecture et ses techniques d'intervention. Faire preuve de pédagogie et de capacité à transmettre de manière simple des mécanismes quelque fois complexes. Faire prendre conscience à son client, avec bienveillance, de sa propre responsabilité dans le problème et par conséquent de son nécessaire engagement dans la solution. Modéliser une personne ou un système. Choisir les outils de changement appropriés, les coordonner entre eux, mesurer l'impact de chacun. S'assurer de la pérennité du changement en mettant en place des outils de contrôle continu. Partager les outils et leur mode d'utilisation pour rendre le coaché autonome. Une fois le coaching terminé, lui rendre la main sur ses propres processus de transformation. Proposer au client des outils de mesure pour qu'il puisse lui-même évaluer son changement.

Restituer, par étapes clés, le processus qui a permis le changement. Mobiliser les ressources nécessaires au changement à long terme. Réaliser un coaching d'équipe en vue d'atteindre un objectif fixé. Décrire son propre processus de développement et les impacts sur sa compréhension des problématiques et des comportements des clients

4. Secteurs d'activité et/ou types d'emplois accessibles par le détenteur du certificat

Secteurs d'activité :

Interventions en entreprises ou organisations : Le coach professionnel peut intervenir dans tous les types d'organisations publiques ou privées, de toutes tailles et dans tous les secteurs d'activités. Dans ce cas, le coach professionnel a - a minima - deux "clients", à savoir l'individu ou les individus, et l'organisation commanditaire de la prestation.

Interventions individuelles : Elles concernent le plus souvent un seul individu, mais peuvent parfois s'étendre à son entourage proche. C'est le cas dans un cadre familial, sportif ou privé.

Interventions auprès d'un sportif ou d'une équipe de sportifs : Il ne faut pas confondre avec le « coach sportif » qui s'attache à développer également les capacités physiques du ou des sportifs, le coach-formateur se rapproche plutôt d'un préparateur mental.

Type d'emploi accessibles :

Coach d'entreprise / professionnel, Coach familial, Coach individuel / personnel, Coach sportif (préparateur mental), Coach scolaire;

Code(s) ROME :

M1502 - Développement des ressources humaines
 M1503 - Management des ressources humaines
 M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise

Références juridiques des réglementations d'activité :

La profession de coach n'est pas encore réglementée. Cependant les associations de coaches reconnues exigent la signature d'une charte déontologique, par exemple : le code éthique d'ICF, le code de déontologie du Conseil Européen du Mentorat et du Coaching (EMCC), le code déontologique du Collège des Coaches de NLPNL.

5. Base officielle du certificat

Organisme(s) certificateur(s)

Nom légal certificateur(s) :

Agapé & Co

Système de notation / conditions d'octroi

Modalités d'évaluation :

-

Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

-

Niveau (national ou européen) du certificat

Niveau national (Décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles) : Niveau 6

Niveau du Cadre européen des certifications (CEC) : Niveau 6

Autorité responsable de l'habilitation

France compétences

6 rue du Général Audran 92400 Courbevoie

Accès au niveau suivant d'éducation / de formation

Accords internationaux de reconnaissance des qualifications

Base légale

Date de décision d'enregistrement : -

Durée de l'enregistrement : -

Date d'échéance de l'enregistrement : 01/08/2020

6. Modes d'accès à la certification officiellement reconnus

Après un parcours de formation continue	Oui
Par expérience	Oui
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	Oui

7. Information complémentaire

Niveau d'entrée requis (Le cas échéant)

-

Pour toute information complémentaire, notamment sur le système national de qualifications :

<https://www.francecompetences.fr>

National Europass Center

<https://agence.erasmusplus.fr/programme-erasmus/outils/europass>