

INTITULE DE LA CERTIFICATION

Accompagner les personnes et les équipes pour valoriser les potentiels

La certification s'adresse aux managers, consultants, formateurs et responsables Ressources Humaines qui souhaitent accompagner des personnes afin qu'elles soient plus à l'aise à leur poste, et des équipes afin que les équipiers coopèrent et travaillent mieux ensemble. Permettre aux acteurs du management de développer la compétence transversale « Travailler en équipe » et de la mettre en œuvre au quotidien au sein de leurs activités.

Référentiel de compétences	Référentiel de certification	
	Modalité(s)	Critères
C1 – Analyser les différents comportements des personnes et leurs interactions en équipe afin de réaliser un diagnostic individuel et collectif en utilisant la grille de lecture des rôles en équipe	1. Mise en situation : Sur la base d'un cas fictif le candidat doit réaliser et présenter oralement un diagnostic sur la complémentarité des comportements et les freins de l'équipe, et de proposer 3 axes d'amélioration pour en optimiser le fonctionnement	Repère les comportements d'une équipe Identifie les qualités associées aux comportements Identifie les émotions associées aux comportements Compare des comportements et les organise en 3 catégories (réflexion, action, relation) Identifie l'activité la mieux adaptée à partir de l'analyse des comportements d'une personne dans son milieu professionnel.
C2 – Restituer les axes d'amélioration pour permettre à l'individu et/ou à l'équipe d'être plus à l'aise dans son activité et dans les relations en équipe à partir du diagnostic.		Propose des axes d'amélioration cohérents avec le diagnostic Adopte une posture assertive Donne un enseignement majeur sur le fonctionnement d'une personne et d'une équipe. Propose au moins deux changements de comportements. Ecouter et sollicite du feed-back
C3 – Animer une équipe dans une situation professionnelle en valorisant le potentiel humain par l'interaction des rôles en équipe.	2. Mise en situation : Mise en situation à partir d'une étude de cas qui porte sur la réalisation d'un projet composé de plusieurs missions Le candidat anime une équipe sur la base d'objectifs définis et délivre des conseils pour permettre à chaque membre du groupe de prendre la place qui correspond le plus à son potentiel	Définit les besoins en matière de comportement dans des situations professionnelles Coordonne les interactions des membres de l'équipe en fonction de leurs meilleures contributions. Reconnait le résultat obtenu et félicite son équipe pour le travail accompli. Propose des points d'échanges au cours de l'activité pour maintenir la cohésion Propose des règles de communication à l'équipe favorisant la cohésion

<p>C4 – Délivrer des conseils pour mettre en adéquation le potentiel de comportements d'une personne avec les besoins d'une équipe, une activité ou une évolution professionnelle en utilisant la grille des principales contributions.</p>		<p>Identifie les attentes de la personne Identifie l'activité qui correspond le mieux à une personne Oriente les personnes sur des styles d'activités adaptées aux profils et aux besoins S'appuie sur le feed-back de l'individu Veille à la cohérence entre le potentiel de la personne et son projet professionnel</p>
---	--	---