

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC DE COMPETENCES N°1 : BRANCARDAGE DES PATIENTS			
<p>1-1 Recueil d'information sur le patient et installation de celui-ci en vue du transfert</p> <p><i>Ses principales activités sont centrées sur :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le recueil d'informations auprès de l'équipe soignante. • La présentation et la transmission d'informations au patient. • L'aménagement de l'environnement en vue du transfert. • La mobilisation et l'installation de la personne en conformité avec les 	<p>En recueillant toutes les informations utiles et nécessaires à son déplacement, et en aménageant l'environnement permettant son transfert, installer le patient sur le mode de transport adapté à sa situation en vérifiant son identité, ses capacités d'autonomie, et en veillant à son confort.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recueillir des informations nécessaires à la mobilisation du patient en interrogeant l'équipe soignante afin d'adapter les gestes et le mode d'installation. • Apprécier le degré d'autonomie du patient en lui posant des questions sur sa capacité à se mobiliser afin d'adapter ses gestes lors de l'installation. 	<p><i>Les candidats sont évalués sur la production suivante :</i></p> <p style="text-align: center;">Le recueil d'informations et l'installation d'un patient en vue de son transport</p> <p>Comprenant :</p> <p>Le recueil d'informations sur le patient.</p> <p>L'appréciation de son autonomie.</p> <p>La réalisation de son transfert sur le mode de transport.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité du recueil : <p>Le recueil et le traitement des informations sont exhaustifs</p> <p>Les caractéristiques de la situation sont identifiées et prises en compte.</p> <p>L'identité de la personne est vérifiée</p> <p>Les informations permettent une adaptation des gestes à effectuer.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>règles de sécurité, d'hygiène et de manutention.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôler l'adéquation entre l'identité du patient, le dossier et le bracelet d'identification afin de respecter les règles d'indentitovigilance. • Transporter le dossier du patient en respectant les règles de confidentialité et d'assurer un transport dans le respect du droit du patient, du secret professionnel. • Transmettre au patient les informations nécessaires à son transport afin de le rassurer. • Utiliser les aides techniques à sa disposition afin de réaliser les gestes de transfert, de relevage ou d'installation conformément aux règles de manutention. • Aménager l'environnement de la chambre afin d'effectuer le transfert en respectant les règles de sécurité et de prévention des risques. • Collaborer avec l'équipe soignante, à l'installation de la personne et au déplacement des différents appareillages médicaux afin de respecter les règles de confort et de sécurité. • Mobiliser la personne en conformité avec les règles de sécurité afin respecter les règles et de sécurité d'hygiène pour le patient et le professionnel. 	<p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation professionnelle. • Travail individuel. • Production pratique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité du transfert : La mobilisation et les gestes réalisés sont en adéquation avec les besoins et la prescription médicale. Les modalités d'aménagement de l'environnement sont pertinentes et adaptées. Les gestes et postures sont pertinents en lien avec la situation et conformes au respect de la sécurité du patient et du brancardier.
<p>1.2 Réalisation du transport des patients</p> <p><i>Ses principales activités sont centrées sur :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La mise en œuvre d'une conduite adaptée. 	<p>En adaptant sa conduite et en contrôlant le maintien et le branchement des appareillages médicaux, transporter un patient, en restant attentif à son état général et en identifiant les éventuelles manifestations pouvant suggérer une évolution de celui-ci, afin de transmettre les informations permettant la continuité de sa prise en charge ou d'alerter l'équipe de soin en cas de danger.</p>	<p><i>Les candidats sont évalués sur la production suivante :</i></p> <p>La réalisation du transport d'un patient</p> <p>Comprenant :</p> <p>La conduite mise en œuvre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité du transfert Le transport est mis en œuvre et respecte les règles de sécurité. Le transport s'effectue dans le respect du confort et de la dignité du patient.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> • L'observation de l'état de santé et des réactions du patient. • La surveillance du fonctionnement des appareillages. • L'alerte de l'équipe de soin et la réalisation des gestes de secours en cas d'urgence. • La transmission d'informations liées aux conditions de transport. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conduire le véhicule de transport en adaptant la vitesse et le trajet afin de ne pas nuire aux personnes circulant au sein de l'établissement et en respectant les règles de sécurité. • Transporter ou accompagner le patient à l'intérieur de l'établissement en veillant à son installation afin de respecter sa dignité et les règles de sécurité. • Surveiller le patient pendant le transport en observant ses téguments et son comportement afin de vérifier toute modification au niveau de l'état général de sa santé et d'identifier une urgence. • Observer les conditions générales de transport afin de prévenir tout risque d'arrachage et de garantir un fonctionnement optimal de l'appareillage médical. • Alerter l'équipe soignante en cas de malaise en respectant le protocole de l'établissement afin d'intervenir le plus rapidement. • Réaliser les gestes de premier secours de manière appropriée dans l'attente des équipes soignant afin de sauver la vie /de prévenir ou de limiter toute détérioration de son état de santé. • Transmettre aux équipes les informations sur les éléments observés durant le brancardage en identifiant les éléments pertinents afin de respecter la continuité des soins. 	<p>Les observations effectuées. Les décisions à prendre. Les informations à transmettre. L'identification d'une urgence à caractère médical et sa prise en charge en équipe.</p> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation professionnelle. • Travail individuel. • Production pratique. 	<p>Les observations sont pertinentes et les informations transmises justes et complètes. Les gestes et comportements adaptés à une situation d'urgence.</p>
<p>1.3 Gestion des relations avec le patient</p> <p><i>Ses principales activités sont centrées sur :</i></p>	<p>En effectuant son transport, gérer la relation avec le patient en s'exprimant et en échangeant avec lui selon un mode de communication adapté à sa personne et à sa situation, en veillant à son confort et en adoptant une attitude bienveillante et rassurante.</p>	<p><i>Les candidats sont évalués sur la production suivante :</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité de la forme <p>Le comportement est respectueux et bienveillant.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> • L'établissement d'une relation adaptée au patient. • La transmission d'information permettant de répondre au patient. • Le développement d'un comportement bienveillant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Établir une relation adaptée au patient et son entourage en adoptant une posture d'écoute bienveillante afin de le rassurer. • Prendre en compte les questions du patient en identifiant les réponses adéquates pouvant lui être apportées dans la limite de son champ de compétences afin de le rassurer. • Transmettre au patient les informations relatives au déroulement de son trajet et de son examen en veillant à sa compréhension des informations transmises. 	<p>La gestion de la relation avec un patient durant son transport</p> <p>Comprenant :</p> <p>Le mode de communication instauré.</p> <p>Le comportement adopté.</p> <p>Les modalités de prise en compte du patient.</p> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation professionnelle. • Travail individuel. • Production pratique. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité du fond <p>Le patient est écouté et ses informations sont prises en compte.</p> <p>Des réponses sont apportées aux demandes d'information/ de clarification.</p> <p>La communication est adaptée au patient et à sa situation.</p>
<p>BLOC DE COMPETENCES N° 2 : ORGANISATION DES TRANSFERTS PATIENTS, GESTION DU MATERIEL ET DES ACCESOIRES, ET TRANSPORT COMPLEMENTAIRES</p>			
<p>2.1 Préparation de l'organisation du transport des patients</p> <p><i>Ses principales activités sont centrées sur :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le recueil d'informations sur les transports à effectuer. • Les modes de transports à prévoir et le matériel à utiliser. 	<p>En prenant connaissance des demandes et en les hiérarchisant selon les priorités et contraintes des services, organiser l'ensemble des transports à effectuer en recueillant des informations sur les caractéristiques des patients à transporter et le matériel à mobiliser.</p>	<p><i>Les candidats sont évalués sur la production suivante :</i></p> <p>La préparation et l'organisation du transport d'un patient</p> <p>Incluant :</p> <p>Les informations recueillies.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité du recueil et du traitement de l'information <p>Les questions posées sont pertinentes et utiles.</p> <p>Le niveau de compréhension est vérifié.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> • La hiérarchisation des priorités. • L'organisation des trajets. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hiérarchiser l'organisation des transports afin de respecter les contraintes horaires et les priorités transmises par les services. • Recueillir des informations nécessaires au transport du patient en interrogeant l'équipe soignante afin d'adapter les modalités du transport en fonction des informations données sur l'état du patient. • Vérifier la disponibilité des modes de transport et du matériel nécessaire selon la pathologie des patients, afin de pallier aux manques potentiels. • Déterminer les trajets à suivre en fonction des modalités de déplacement et des services à rejoindre afin d'assurer un transport confortable et sécuritaire. 	<p>Les priorités instituées. La sélection du matériel.</p> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation. • Travail individuel. • Production pratique. 	<p>Le recueil des informations permet de sélectionner le mode de transport. Le matériel choisi est adapté. Les priorités sont pertinentes et argumentées. Les facteurs facilitants ou freinant le déroulement du transport sont identifiés. Les trajets sont repérés et pertinents.</p>
<p>2-2 Maintien et nettoyage du matériel et des accessoires</p> <p><i>Ses principales activités sont centrées sur :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'entretien du matériel de transport. • Le nettoyage et la décontamination du matériel et des locaux. • La vérification de l'état du stock de matériel et l'approvisionnement • Le réassortiment du matériel. 	<p>En vérifiant l'état des stocks, la fonctionnalité et le bon état du matériel de transport, procéder au nettoyage et à la décontamination du matériel et des accessoires, de même qu'à l'évacuation du linge et des déchets, en appliquant les protocoles d'hygiène et les procédures en vigueur afin d'en assurer la traçabilité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Effectuer l'entretien de l'ensemble du matériel utile au transport des patients en assurant la traçabilité du bio-nettoyage selon les procédures et calendriers en vigueur dans l'établissement. • Contrôler la maintenance du matériel, sa régularité et sa fonctionnalité en identifiant et en signalant tout dysfonctionnement nécessitant une remise en état afin d'assurer la continuité des transports. • Réaliser le nettoyage et la décontamination du matériel utilisé et/ou de l'environnement en 	<p><i>Les candidats sont évalués sur la production suivante :</i></p> <p>Nettoyage et décontamination du matériel de transport</p> <p>En précisant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les produits utilisés. • Les étapes à suivre. • Le matériel utilisé. <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation :</i></p> <p>Production</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinence de la proposition Différentes solutions sont recherchées. Les avantages et inconvénients de chaque produits et gestes utilisés sont expliqués. Les conditions de faisabilité sont examinées. • Qualité de l'action Les dysfonctionnements sont identifiés et des solutions pour y remédier sont proposées. Les gestes sont appropriés.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>respectant les protocoles et règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans l'établissement afin de se protéger et de protéger les autres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procéder à l'évacuation du linge et à l'élimination des déchets selon les procédures et règles en vigueur, en respectant les circuits d'entrée, de sortie et de stockage des matériels et des déchets. • Vérifier l'état du stock en utilisant les supports appropriés, afin d'approvisionner le service en matériel nécessaire et de prévenir toute situation de rupture. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation. • Travail individuel. • Production pratique. 	
<p>2-3 Transport de petit matériel et documents</p> <p><i>Ses principales activités sont centrées sur :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le recueil d'informations sur la nature des éléments à transportés et leurs lieux de destination. • L'adaptation des conditions de transport en fonction de la nature des éléments à transporter lors de leur prise en charge et les règles à respecter. • La remise d'un bon ou d'un document lors de la livraison. 	<p>En vérifiant de posséder toutes les informations nécessaires à leur acheminement, réaliser le transport de petits matériels médicaux et de documents, en respectant des règles d'hygiène et de sécurité propres à leur déplacement et au maintien de la confidentialité des données.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recueillir les informations nécessaires à l'acheminement de matériel ou de documents en vérifiant la pertinence des données permettant leur transport et leur livraison. • Organiser le transport des matériels et ou documents en s'assurant de réunir les conditions d'hygiène et de sécurité propres à leur déplacement et au respect de la confidentialité des données. • Acheminer le matériel et les documents sur leurs lieux de destination, en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et de confidentialité des données et en vérifiant les conditions nécessaires à leur livraison. 	<p><i>Les candidats sont évalués sur la production suivante :</i></p> <p>Acheminement de produits biologiques et de dossiers ou résultats médicaux</p> <p>En précisant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les règles de sécurité selon les produits. • Le matériel utilisé. • Les conditions de transport. <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation :</i></p> <p>Production</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en situation. • Travail individuel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualité du recueil et du traitement de l'information <p>Les questions posées sont pertinentes et utiles. Le niveau de compréhension est vérifié. Le recueil des informations permet de définir les conditions de transport.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pertinence de la proposition <p>Différentes solutions sont recherchées. Les règles de sécurité sont prises en compte. L'organisation du transport est pertinente.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<ul style="list-style-type: none">• Production pratique.	
--	--	--	--

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle.