

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 16403**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

MASTER : MASTER Marketing et Vente, Spécialité Direction Commerciale

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Université Jean Moulin - Lyon 3, IAE LYON

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Président de l'Université

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

312 Commerce, vente

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire du diplôme a la charge de l'élaboration et/ou de la mise en œuvre de la stratégie commerciale, en cohérence avec la stratégie générale de l'entreprise.

Il participe au développement de nouvelles offres de services ou de produits.

Il est capable de piloter la fonction commerciale de l'entreprise : il est responsable de la relation client et définit les objectifs en termes de performance de l'entreprise.

Il met en place des outils de pilotage et de mesure de la stratégie commerciale de l'entreprise : études de marché, mise en œuvre du plan commercial, mesure de l'efficacité des actions opérationnelles, retour sur investissement.

Il recrute, anime et motive ses équipes.

En conséquence, il organise l'activité de son unité, élabore et gère son budget, pilote des projets de développement commercial et apporte sa contribution aux orientations stratégiques de l'entreprise.

Le diplômé est capable de s'adapter à un environnement de travail :

- en mutation permanente (il doit s'adapter au marché)

- en réseau (travail en équipe et en réseau, capacité d'écoute, négociation avec les prestataires de l'entreprise, maîtrise des TIC)

Il participe à la performance globale de l'entreprise et contribue à la satisfaction de la clientèle. Pour cela, il maîtrise les outils théoriques et techniques de sa fonction et a de solides compétences en termes d'impacts financiers, humains, juridiques et informationnels des décisions commerciales.

Ses capacités d'analyse, de synthèse et d'anticipation mais aussi de créativité lui permettent de participer au développement de l'offre de produits et/ou de service de l'entreprise mais également de faire face aux situations critiques, de proposer et mettre en œuvre des actions correctives face aux réalités du marché.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le diplômé peut prétendre à différents postes dans tout type d'entreprise (industrie, services, grande consommation...), nécessitant la présence d'un responsable commercial pour différents types de relations (B to B, B to C).

Directeur commercial

Responsable commercial

Responsable des Ventes

Directeur régional des ventes

Responsable grands comptes

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1707 : Stratégie commerciale

D1406 : Management en force de vente

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Les modules sont organisés en fonction de plusieurs thématiques générales de la fonction Direction Commerciale.

- Exceller en management commercial (6 modules = 126 h) :

Team Building

Management d'équipe et gestion des compétences

SI commercial et pilotage

Plan d'action commercial et gestion du portefeuille client

Pilotage de la satisfaction client

Techniques orales d'expression et de négociation

- Comprendre et maîtriser les enjeux du management stratégique de l'entreprise (7 modules = 130 h):

Conduite de projets

Méthodes d'achats

Stratégie et marketing

E-commerce

Prévision des ventes

Techniques d'internationalisation

- Mieux se connaître pour développer ses potentiels personnels (8 modules = 118 h) :

Gestion des conflits, du stress et connaissance de soi

Techniques orales d'expression et de négociation (conduite de réunions, prise de parole en public)

Organisation personnelle

Processus de prise de décision

Conférences culture générale

Méthodologie de recherche

Validité des composants acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Jury composé d'Universitaires et de professionnels
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle	X		Jury composé d'Universitaires et de professionnels
Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X		Jury spécifique composé d'Universitaires et de professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
	L'IAE Lyon bénéficie d'un riche réseau de partenariats, concrétisé par l'existence de plus de 165 accords dans 36 pays. Ces accords de coopération offrent aux étudiants une très large palette d'opportunités permettant la construction et la réalisation de leurs projets professionnels. Ils peuvent ainsi effectuer leur deuxième année de Master à l'étranger, bénéficier d'une expérience interculturelle enrichissante tout en validant leur diplôme par équivalence de crédits. La possibilité d'obtenir un Master étranger (double-diplôme) en plus du diplôme français ne cesse de s'étendre.

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 28 juin 2011 n° 2011-0016

Arrêté relatif à l'habilitation de l'Université Jean Moulin - Lyon III à délivrer les diplômes nationaux de Master.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

Site Internet de l'IAE Lyon

Lieu(x) de certification :

Université Jean Moulin - Lyon 3 : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône (69) [Lyon]

IAE Lyon - Université Jean Moulin - Lyon 3

Manufacture des Tabacs - 6 cours Albert Thomas - 69008 Lyon

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IAE Lyon - Université Jean Moulin - Lyon 3

Manufacture des Tabacs - 6 cours Albert Thomas - 69008 Lyon

Historique de la certification :