

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 18320**

Intitulé

MASTER : MASTER Ressources humaines spécialité Relations de travail, négociation et organisation

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Lorraine, Ministère de l'Enseignement Supérieur	Président de l'Université de Lorraine, Recteur de l'Académie, chancelier des universités

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

315m Ressources humaines, gestion de l'emploi, 315n Etudes et prévisions, établissement de stratégies, 315p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation, gestion)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

La vocation principale de cette spécialité est d'apporter les savoirs fondamentaux et appliqués utiles à la gestion des relations de travail et la négociation en RH au sein des organisations. Les besoins de formation concernent tout autant les actuels cadres que les futurs. Une place importante est donc accordée à la formation continue. La spécialité "Relations de travail, négociation et organisation" permet de proposer une offre de formation continue dont les horaires sont aménagés en fin de semaine sur deux ans pour un public bien spécifique (représentants du personnel, cadres et syndicalistes de la Grande Région).

Quatre types d'aptitude sont développés :

- une aptitude à la construction de compromis
- une aptitude à l'animation des relations sociales
- une aptitude à la prévention des conflits
- une aptitude à la négociation

- compréhension des institutions du travail en France et en Europe
- connaissance approfondie du milieu syndical et patronal en France et en Europe
- acquisition de compétences pratiques sur la négociation et la médiation
- savoir anticiper, analyser, voire gérer un conflit social
- connaissance des pratiques et obligations en matière de conditions de travail, notamment en ce qui concerne l'hygiène, la santé et la sécurité au travail
- appréhension des "mondes sociaux de l'entreprise" et de leur environnement
- connaissance des dimensions éthique et responsable de la GRH

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Ce professionnel peut travailler dans tous les secteurs d'activité : industrie, banque et services pour tout type d'organisation publique, privée ou associative. Il peut également travailler en cabinet de consultant ou agence d'interim.

DRH, DRH-adjoint, RRH, assistant RH, responsable formation, chargé de formation et assistant de formation, consultant organisation/RH, conseiller emploi-formation, chef de projet (changement organisationnel), responsable des relations sociales, chargé des RH et des relations sociales, formateur, responsable VAE, chargé de mission en reconversion, expert en développement économique et social, cadre hospitalier et d'organisme de sécurité sociale, chef d'agence d'interim, process manager, Client relationship manager, responsable communication interne...

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1503 : Management des ressources humaines

M1502 : Développement des ressources humaines

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Dans le cadre d'une formation se déroulant sur 4 semestres la certification s'obtient après une évaluation sur les unités d'enseignement suivantes :

UE étudiées:

- matières fondamentales 1 (obligatoire) 9 ECTS
- environnement des ressources humaines (obligatoire) 9 ECTS
- animation des ressources humaines (obligatoire) 6 ECTS
- politiques et pratiques RH 1 (au choix) 6 ECTS
- initiation gestion 1 (au choix) 6 ECTS
- méthodologie de la recherche (au choix) 6 ECTS

M1 Semestre 1

- matières fondamentales 2 (obligatoire) 6 ECTS

- gestion internationale des RH (obligatoire) 3 ECTS
- gestion des relations sociales (obligatoire) 6 ECTS
- politiques et pratiques RH 2 (au choix) 6 ECTS
- initiation et gestion 2 (au choix) 6 ECTS
- épistémologie et théorie en sciences de gestion (au choix) 6 ECTS
- pratiques professionnelles A (au choix) 3 ECTS
- pratiques professionnelles B (au choix) 3 ECTS
- mémoire et stage (au choix) 6 ECTS
- projet tuteuré (au choix) 6 ECTS

M1 Semestre 2

- connaissance des organisations 10 ECTS
- éléments d'audit organisationnel 5 ECTS
- ateliers, outils et méthodes 5 ECTS
- gestion des RH 5 ECTS
- gestion de conflits 5 ECTS
- droit du travail et protection sociale 5 ECTS
- négociation et relations de travail 5 ECTS
- organisation et conditions de travail 5 ECTS
- recherche 5 ECTS
- stage et mémoire 10 ECTS

M2 spécialité 60 ECTS

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION OUI NON		COMPOSITION DES JURYS	
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Enseignants et professionnels ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Enseignants et professionnels ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		Jury d'enseignants et de professionnels, selon composition votée par le Conseil d'Administration de l'Université de Lorraine

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002 relatif au diplôme national de master

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 2 juillet 2013 relatif aux habilitations de l'Université de Lorraine à délivrer des diplômes nationaux

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n°2002-590 du 24 avril 2002 relatif à la validation des acquis de l'expérience par les établissements d'enseignement supérieur

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

<http://insertion.univ-lorraine.fr>

Autres sources d'information :

www.univ-lorraine.fr>Etudier à l'UL>Offre de formation

Université de Lorraine

Lieu(x) de certification :

Université de Lorraine

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ESM-IAE de Metz

Historique de la certification :

L'ESM-IAE de Metz, membre du réseau national des Instituts d'Administration des Entreprises, a été créée en 1988. Sa vocation est d'accueillir à l'Université des étudiants et des auditeurs de formation continue venus se former aux métiers du Management et à la recherche en sciences de gestion.

La spécialité Relations de travail, négociation et organisation a été créée en 1996.