

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 18956**

### Intitulé

Master domaine Droit, Économie, Gestion Mention Management spécialité Conseil en Organisation et Audit Social (COAS)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Université Nice Sophia Antipolis	Président de l'université Nice Sophia Antipolis, Recteur de l'académie de Nice

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1967)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion, 315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les consultants en organisation et audit social sont des spécialistes du diagnostic et de l'intervention en organisation et management d'entreprise. Ils conseillent et accompagnent des dirigeants dans l'élaboration et la mise en œuvre des stratégies de transformation, d'adaptation et de conduite du changement dans les organisations publiques et privées. Leurs activités sont à la fois la prospection, la conception et la réalisation des missions de conseil en organisation ou d'audit social : le diplôme est construit sur un référentiel de compétences élaboré à partir des trois étapes principales de leur activité (processus-type de la mission de conseil).

#### Obtenir et cadrer les missions

Identifier les attentes des prescripteurs.

Analyser le contexte et la finalité des missions potentielles.

Élaborer une offre de service, des propositions d'intervention-conseil.

#### Réaliser la mission

Conseiller des dirigeants sur les évolutions souhaitables de l'organisation, des pratiques managériales et des processus de gestion.

Élaborer et implanter des méthodes et des outils de management, de pilotage et de développement en fonction de la finalité de la mission.

Concevoir et piloter des projets d'accompagnement des changements organisationnels.

#### Développer l'activité

Manager un projet, un service, une équipe.

Concevoir et développer des actions commerciales.

Détecter les opportunités de développement.

Dégager les axes de progrès pour les missions futures.

Le titulaire du Master est capable de :

Analyser et comprendre les activités, les stratégies et les modes d'organisation des entreprises.

Identifier les attentes des prescripteurs et élaborer un projet d'intervention (technique et financier)

Réaliser des diagnostics organisationnels, managériaux et sociaux avec les méthodes adaptées .

Élaborer des propositions d'évolution à moyen et long terme et les décliner en plans d'action.

Préconiser la solution la mieux adaptée à la stratégie de l'entreprise et à ses contraintes.

Maîtriser la conduite de projet et les méthodes d'intervention et de communication.

En fonction du parcours des compétences spécifiques sont développées :

#### Parcours « Audit Social »

Maîtriser les outils et techniques clés d'audit de performance, de situation et de conformité.

Développer et mettre en place des outils d'enquête, de veille et de pilotage social (tableaux de bord sociaux).

Rédiger un rapport d'audit et présenter les résultats de la mission aux acteurs.

#### Parcours « Développement Organisationnel »

Maîtriser les outils et techniques clés de management des connaissances, des compétences et de l'innovation.

Réaliser l'ingénierie de dispositifs complexes de développement des compétences.

Rédiger un rapport de mission et présenter les résultats aux acteurs.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tous secteurs d'activité.

Ces consultants sont employés par des cabinets de conseil spécialisés ou créent leur propre structure de conseil. Ils peuvent également travailler au sein des directions générales, fonctionnelles ou opérationnelles d'entreprises publiques ou privées.

Les appellations des emplois accessibles sont nombreuses compte tenu de la variété des contextes de travail et des deux parcours de spécialisation du master (« Développement Organisationnel » et « Audit Social ») :

Assistant(e) en organisation ; auditeur(trice) en organisation ; chef de projet en organisation ; auditeur(trice) social(e) ; consultant(e) en organisation ; consultant(e) en ressources humaines ; consultant(e) en formation ; consultant(e) en conduite du changement ; consultant(e) en management ; consultant(e) en stratégie ; consultant(e) en knowledge management ; ingénieur(e)-conseil en organisation / en stratégie /en management ; responsable en organisation ; responsable en knowledge management ; responsable gestion des compétences ou GPEC.

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1502 : Développement des ressources humaines

M1503 : Management des ressources humaines

K2101 : Conseil en formation

**Modalités d'accès à cette certification****Descriptif des composantes de la certification :**

Les 4 Unités d'enseignement présentées ci-dessous sont les composantes de la certification (3 UE communes, 1 UE de spécialisation parcours « Développement Organisationnel » ou « Audit Social »). Ces unités peuvent être obtenues par les évaluations lors de la formation ou par VAE. Elles sont développées sur 2 semestres et permettent d'obtenir 60 ECTS.

**UE1 - Transversale - Fondements du conseil en organisation 15 ECTS**

Stratégies de développement et re-engineering organisationnel

Analyse des organisations &amp; Design Organisationnel

Méthodologie du conseil et de l'intervention / Métiers du conseil

Anglais

**UE2 - Approfondissement - Conduite et accompagnement du changement 15 ECTS**

Management des hommes et des équipes

Management de projet / Communication &amp; Négociation

Accompagnement des restructurations - aspects juridiques et économiques

Accompagnement des restructurations - aspects organisationnels et sociaux

**UE3 - Spécialisation - Parcours 1 « Développement Organisationnel » 15 ECTS**

Management des connaissances

Management des compétences

Management de l'innovation

Projets tuteurés &amp; Séminaires

**UE3 - Spécialisation - Parcours 2 « Audit Social » 15 ECTS**

Audit de performance

Audit de situation

Audit de conformité

Projets tuteurés &amp; séminaires

**UE3 - Professionnelle - Stage 15 ECTS**

Anglais

Développement Personnel

Stage en cabinet ou entreprise (4 à 6 mois)

Le bénéfice des composantes acquises est illimité.

**Validité des composantes acquises : non prévue**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Le jury est composé d'enseignants-chercheurs, de professionnels ou de personnels qualifiés ayant contribué aux enseignements ou choisis en raison de leur compétence sur proposition des responsables pédagogiques.
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Le jury est composé d'enseignants-chercheurs, de professionnels ou de personnels qualifiés ayant contribué aux enseignements ou choisis en raison de leur compétence sur proposition des responsables pédagogiques.
En contrat de professionnalisation	X	Le jury est composé d'enseignants-chercheurs, de professionnels ou de personnels qualifiés ayant contribué aux enseignements ou choisis en raison de leur compétence sur proposition des responsables pédagogiques.
Par candidature individuelle	X	Possible par VES ou VAP
Par expérience dispositif VAE prévu en 2012	X	Le jury est composé de 2 d'enseignants-chercheurs et de 1 professionnel.

OUI NON

Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

### Base légale

**Référence du décret général :**

Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme de master

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 14 mai 2012 relatifs aux habilitations de l'Université de Nice à délivrer les diplômes nationaux : 20080976

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

### Pour plus d'informations

**Statistiques :**

statistiques établies par l'université de Nice : <http://unice.fr/orientation-emplois-stages/ove>

**Autres sources d'information :**

[www.unice.fr](http://www.unice.fr)

[www.iae-nice.fr](http://www.iae-nice.fr)

[IAE de Nice](#)

[Université Nice Sophia Antipolis](#)

**Lieu(x) de certification :**

IAE de Nice

Pôle Universitaire St Jean d'Angély

24 avenue des Diables Bleus

06357 Nice Cedex 4

Tél. : 04.92.00.11.01 - Fax : 04 92 00 11 43

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

IAE de Nice

Pôle Universitaire St Jean d'Angély

24 avenue des Diables Bleus

06357 Nice Cedex 4

Tél. : 04.92.00.11.01 - Fax : 04 92 00 11 43

**Historique de la certification :**