

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 20396**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Commerce, spécialité e-Tourisme

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de la Rochelle, Ministère de l'Enseignement Supérieur	Président de l'université, Recteur de l'académie de Poitiers

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1967)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

312 Commerce, vente

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les métiers visés par cette formation sont multiples. On retrouve les métiers traditionnels du tourisme structurés de la manière suivante :

- Les métiers de la conception de produits touristiques
- Les métiers de la commercialisation
- Les métiers de l'animation et de l'accueil
- Les métiers de la promotion territoriale

Mais en priorité cette licence forme à de nouveaux métiers nécessitant une bonne maîtrise des outils TIC.

Dans un contexte d'évolution rapide des activités de commercialisation des produits touristiques s'appuyant sur les nouvelles technologies de communication, les besoins en personnel détenant une double compétence marketing touristique et maîtrise des outils TIC vont apparaître de manière marquée.

Cette licence vise ainsi à former des acteurs du tourisme capables :

- de communiquer et commercialiser des offres touristiques ;
- d'organiser la gestion des contenus informatifs en tenant compte des règles d'écriture de l'internet ;
- de promouvoir un territoire en utilisant les possibilités de maillage des informations touristiques offertes par le web.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteur public : office de tourisme, syndicat d'initiative, comités départementaux de tourisme, comité régional de tourisme, maison du tourisme.

Secteur privé : tour opérateurs, agence de voyage spécialisée, chaîne hôtelière, activité gastronomique et œnologique, hôtel, restauration, gestion du patrimoine naturel, hôtellerie de plein air, village vacances, parc d'attraction, gestion du patrimoine culturel (châteaux,...), site de loisirs, musée, site internet de tourisme en ligne, activité thermale et de thalassothérapie, prestataire tourisme et e-tourisme, tourisme d'affaire, tourisme économique, centre de congrès.

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

- Chef de projet e-tourisme
- Responsable du marketing interactif
- Traffic manager
- Responsable éditorial e-tourisme
- Chef de produit e-commerce

Codes des fiches ROME les plus proches :

G1301 : Conception de produits touristiques

M1705 : Marketing

E1101 : Animation de site multimédia

E1402 : Élaboration de plan média

G1403 : Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Accès : être titulaire d'un diplôme national validant 2 années d'études supérieures dans un domaine de formation compatible ou d'une validation des études.

Formation en apprentissage accessible aux :

DUT Techniques de commercialisation

DUT Information-communication

BTS Hotellerie

BTS Tourisme

BTS Management des unités commerciales

BTS Négociation relation-client

BTS Commerce international.

BAC + 2 dans le domaine de l'informatique ou des langues

Composantes du diplôme :

UE1 - Connaissances fondamentales (8 ECTS) :

- Anglais commercial / Conduite de projets
- Management de la diversité culturelle
- Tourisme réceptif et d'affaires
- Système d'information touristique
- Conduite de projets

UE 2 - Démarche marketing et commerciale (12 ECTS) :

- Marketing des activités touristiques
- E-commercialisation
- Gestion de la relation client touristique
- E-communication et e-réputation, simulation de gestion (jeu)

UE 3 - Spécialisation professionnelle en TIC (10 ECTS) :

- E-commerce et marketing de l'internet touristique
- Séminaire tourisme et e-manager
- Ingénierie territoriale
- Création Web-CMS
- Conception multimédia
- Approche professionnelle tourisme

UE 4 - Projet tuteuré (10 ECTS)

UE 5 - Mission longue en entreprise (20 ECTS)

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Enseignants et professionnels, conformément à la réglementation.
En contrat d'apprentissage	X		Enseignants et professionnels, conformément à la réglementation.
Après un parcours de formation continue	X		Enseignants et professionnels, conformément à la réglementation.
En contrat de professionnalisation	X		Enseignants et professionnels, conformément à la réglementation.
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		Enseignants et professionnels, conformément à la réglementation.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Création : arrêté modificatif du 16 juillet 2010 relatif aux habilitations de l'université de La Rochelle à délivrer les diplômes nationaux.

Renouvellement : arrêté du 11 avril 2012 relatif aux habilitations de l'université de La Rochelle à délivrer les diplômes nationaux.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Articles R. 613-32 à R. 613-37 du code de l'éducation.

Références autres :**Pour plus d'informations****Statistiques :**

<http://www.univ-larochelle.fr/insertion-professionnelle-des,259>

Autres sources d'information :

Voir liste des liens sources en fin de fiche.

[Licence professionnelle e-Tourisme](#)

Lieu(x) de certification :

Université de la Rochelle : Aquitaine Limousin Poitou-Charentes - Charente-Maritime (17) [La Rochelle]

Université de La Rochelle

23 avenue Albert Einstein

BP 33060

17031 LA ROCHELLE

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IUT de l'université de La Rochelle

Historique de la certification :

Diplôme créé en 2010.