

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 21548**

Intitulé

MASTER : MASTER Qualité et Contrôle Interne (QCI)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
UNIVERSITE DE TOULON ET DU VAR (Ministère chargé de l'enseignement supérieur)	Président de l'Université de Toulon, Recteur Chancelier des Universités

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

42815 gestion risque entreprise, 31637 organisation travail

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire de ce diplôme pourra exercer les activités, fonctions suivantes :

C1-QUALITE

C1.1 Qualité et contrôle interne

C1.2 Conforter la totalité du territoire d'application de la Qualité

C1.3 Conception de la qualité dans une optique de développement durable

C1.4 Démarche Qualité en Établissement de Santé (DQES)

C1.5 Optimisation et l'harmonisation des postes de travail, des fonctions, des procédures (modes opératoires, circuits, documents, guides...)

C1.6 Assurer la cohérence et la synergie entre les démarches qualité de son entreprise

C1.7 S'assurer de l'efficacité de la politique qualité et être force de proposition auprès de sa direction

C1.8 Conseiller la direction dans l'élaboration de la politique qualité

C1.9 Participer à la conception des plans d'action qualité et piloter leur déploiement

C1.10 Construire et faire évoluer les systèmes de management qualité en s'assurant qu'ils soient les mieux adaptés aux besoins de son entreprise

C1.11 Piloter l'exploitation des systèmes de management qualité

C1.12 Evaluer et améliorer l'efficacité du système de management qualité:

-La satisfaction des clients

-La conformité du produit

-La sécurité du personnel

-La maîtrise des impacts environnementaux

-Les performances des processus

C1.13 Proposer des objectifs de qualité à sa direction, participer à l'élaboration des plans d'action qualité et suivre leurs déploiements

C1.14 Coordonner et conduire certains programmes d'audits internes qualité

C2-GESTION

C2.1 Contrôle interne en liaison avec la mesure de la performance

C2.2 Concevoir des projets de restructuration, d'amélioration, de diversification

C2.3 Maîtrise des différentes activités de l'organisme dans ou pour lequel il travaille

C2.4 Évolution générale de la structure (actualisation d'organigramme, circuits d'information, systèmes de gestion, systèmes informatiques...)

C2.5 Mener des actions à court terme visant une réorganisation et une rentabilité plus immédiates

C2.6 Conduire les démarches de certifications et de qualifications d'entreprise ainsi que leur renouvellement

C2.7 Effectuer des audits croisés

C3-MANAGEMENT

C3.1 Savoir diriger de manière qualitative

C3.2 Effets de la modernisation sur les conditions de travail (modification des qualifications, formations...).

C3.3 Conseiller l'entreprise dans ses relations commerciales avec les fournisseurs de matériels ou les prestataires de services

C3.4 S'assurer que les processus de sensibilisation et de communication en matière de qualité sont efficaces et y contribue

C3.5 Assurer le reporting qualité de son entreprise vers sa direction

C4-RELATION

C4.1 Écoute et communication client

C4.2 Approche ressources humaines

C4.3 Animer l'équipe de correspondants Qualité et/ou animateurs sécurité de son entreprise (coordination et mutualisation de leurs actions)

C4.4 Effectuer des groupes de travail

C4.5 Participer à des échanges de pratiques

C5-SECURITE

C5.1 Sécurité et environnement

C5.2 Exercer un rôle d'alerte en matière de risques qualité auprès de sa direction

C5.3 Piloter le processus d'enquête et d'analyse d'incidents, de non conformités, réclamations clients, dysfonctionnements qualité et des actions préventives associées

C5.4 Informer sa direction des évolutions de la législation, des normes et des recommandations en matière de qualité

Le professionnel dispose de compétences telles que :

C6-CONNAISSANCES

C6.1 Management général

C6.2 Management de qualité

C6.3 Informatique de gestion

C6.4 Qualité et contrôle interne

C6.5 Management de l'innovation

C7-SAVOIR FAIRE GLOBAL, COMPETENCES TRANSVERSALES

C7.1 Contrôle interne et performance II

C7.2 Organisation

C7.3 Planification

C7.4 Communication

C7.5 Élaborer une réflexion globale sur l'organisation

C7.6 Méthode en management

C7.7 Écoute et communication client

C7.8 Qualité et développement durable

C7.9 Statistiques appliquées à la qualité

C8-SAVOIR FAIRE TECHNIQUE

C8.1 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de certification,

C8.2 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de maîtrise des processus

C8.3 L'acquisition de techniques précises et éprouvées de gestion de projet dans des référentiels en pleins développements tels qu'ISO, HAS, HACCP

C8.4 Démarche Qualité en Établissement de Santé (DQES)

C8.5 Qualité et hygiène alimentaire - HACCP

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Ces professionnels travaillent dans les secteurs d' :

- Administration des entreprises - Gestion
- Banque - Assurance - Finance
- Commerce - Vente - Distribution

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants- cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne

- consultant en organisation, contrôle interne et qualité.
- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne dans les moyennes et grandes industries de biens et de services, les administrations et les moyennes et grandes associations,
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité,
- Auditeur interne ou externe en organisation, contrôle interne et qualité.
- Conseil en organisation et management d'entreprise et responsable qualité
- Management et ingénierie qualité industrielle

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

H1303 : Intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriel

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

En M1 : Accès sur dossier de candidature pour les titulaires d'une licence française dans le domaine du tertiaire. Pour les autres, accès sur dossier de validation.

En M2 : Accès sur dossier de candidature pour les titulaires d'une maîtrise ou d'un master 1ère année du domaine DEG (Droit, Économie, Gestion). Pour les autres accès sur dossier de validation.

La certification s'obtient après une évaluation concernant les unités suivantes :

SEMESTRE 1

UE 1 Management 1 30 321h

Management stratégique

Gestion des ressources humaines

Finance
 Contrôle de Gestion
 Droit des sociétés
 Marketing Approfondi
 Qualité et contrôle interne
 SEMESTRE 2
 UE 2 Management 2 11 123h
 Système d'information
 Droit de la concurrence
 Droit fiscal
 Informatique de gestion
 UE 3 Management 3 19 75h
 Méthode en management
 Stage (rapport et tutorat)
 Activités, culturelles, sportives et associatives
 Spécialités (Finance, Développement Stratégique et Durable des Organisations ou Qualité)
 SEMESTRE 3
 UE1 Management général 9 9 ects 63h
 Responsabilité sociale de l'entreprise
 Management de projets
 Management de l'innovation
 UE2 Management de spécialité - Qualité et contrôle interne 15 ects 150h
 Fondamentaux qualité II
 Contrôle interne et performance II
 Écoute et communication client
 Démarche Qualité en Établissement de Santé (DQES)
 Qualité et hygiène alimentaire - HACCP
 UE3 Management appliqué - Qualité et contrôle interne 6 ects 75h
 Système documentaire II - Approfondi
 Statistiques appliquées à la qualité
 Diagnostic qualité
 Management des ressources humaines II - Approfondi
 Qualité et développement durable
 SEMESTRE 4
 UE4 Stage 30 ects

La durée du stage est de dix semaines en M1.

Un stage de 26 semaines en entreprise de fin février à fin août constitue le semestre 4. Le stage est encadré par un enseignant de la spécialité et le maître de stage en entreprise. Trois entretiens normalisés, entre le tuteur universitaire et le stagiaire, pouvant se dérouler par téléphone et mél. valident les principales étapes.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Le Master est délivré sur proposition d'un jury désigné en application des articles L. 613-1 et L. 613-4 du code de l'éducation. Ce jury comprend, pour au moins un quart et au plus la moitié, des professionnels des secteurs concernés par le Master.
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Ce jury comprend, pour au moins un quart et au plus la moitié, des professionnels des secteurs concernés par le Master.
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP
Par expérience dispositif VAE	X	Ce jury comprend, pour au moins un quart et au plus la moitié, des professionnels des secteurs concernés par le Master.

Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 25 Avril 2002 publié au JO du 27 Avril 2002

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Habilitation 2 Juillet 2012

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Article R.613-33 à R.613-37

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

ove@univ-tln.fr

Autres sources d'information :

<http://univ-tln.fr/>

Lieu(x) de certification :

UNIVERSITE DE TOULON ET DU VAR : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Var (83) []

Campus Porte d'Italie - Toulon

70, Avenue Roger Devoucoux

83000 TOULON

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Toulon

Historique de la certification :

Création en 1995- DESS Management et qualité du contrôle interne

2008- Master Qualité et Contrôle Interne