

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 21915**

Intitulé

MASTER : MASTER Droit Economie Gestion Mention Commerce, décision, gestion Spécialité Management de l'hospitalité

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Aix-Marseille Université	Président de l'Université d'Aix Marseille, Rectorat de l'Académie d'Aix Marseille

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

334 Accueil, hôtellerie, tourisme

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Ce diplôme prépare aux métiers de l'hospitalité.

Ce professionnel :

gère des établissements d'accueil privés ou publics

manage des équipes d'employés

étudie la clientèle et la prospecte

définit la politique de communication et établit les supports

connaît sa structure de coûts et établit les tarifs de l'accueil

définit les projets de développement et les investissements nécessaires pour les mener à bien

organise le système d'information

Ce diplômé a acquis les compétences nécessaires en gestion commerciale et opérationnelle.

Il maîtrise les techniques de bases de la gestion et a une capacité d'initiative et une autonomie opératoire dans des contextes de fonctionnement national et international grâce à son exposition au management interculturel. Sa maîtrise cognitive et méthodologique le rend capable d'analyser l'environnement de son entreprise, d'en évaluer le positionnement commercial ou stratégique, et de proposer des procédures de résolution de problèmes.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tourisme ,hébergement et plus généralement dans le secteur de l'hospitalité.

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

directeur d'hôtel

directeur de centre d'hébergement

responsable administratif et financier de maison de retraite

responsable de colonie de vacance

gestionnaire de clinique privée

Codes des fiches ROME les plus proches :

G1402 : Management d'hôtel-restaurant

G1403 : Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Descriptif des composantes de la certification :

La durée du parcours du Master est de 2 ans, soit 4 semestres. Elle est structurée en 20 unités d'enseignement (UE). La spécialité est structurée ainsi :

1er semestre

Gestion des ressources humaines et communication : 6 ECTS

Contrôle de gestion et business plan : 6 ECTS

Gestion de l'environnement des entreprises et appréciation du risque : 6 ECTS

Stratégie : 6 ECTS

Statistiques et méthodologies : 6 ECTS

2ème semestre

Gestion de la relation : 6 ECTS

Gestion du tourisme international : 6 ECTS

Marchés de l'hospitalité : 6 ECTS

Communication et langues étrangères : 6 ECTS

Stage en entreprise (de 3 à 6 mois) : 6 ECTS

3ème semestre

Fondements de l'hospitalité : 6 ECTS

Finances internationales : 6 ECTS
 Culture d'entreprise : 6 ECTS
 Design des lieux d'hospitalité : 6 ECTS
 Process management : 6 ECTS
 4ème semestre
 Management international : 6 ECTS
 Management de la marque de service : 6 ECTS
 Projet : 6 ECTS
 Insertion professionnelle : 6 ECTS
 Stage en entreprise (24 semaines) : 6 ECTS

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Jury composé de 100 % d'enseignants
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Jury composé de 100 % d'enseignants
En contrat de professionnalisation	X	Jury composé de 100 % d'enseignants
Par candidature individuelle	X	Jury composé de 100 % d'enseignants
Par expérience dispositif VAE	X	jury composé d'enseignants et de professionnels conformément aux textes

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

arrêté de création du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

arrêté d'habilitation n°20043374 du 3 août 2005 et du 11 octobre 2006 renouvelé en 2008

arrêté d'habilitation n°20080875 en date du 6 novembre 2013

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

2013-2014 (1ere promotion) 12 étudiants ,dont 1 garçon et 11 filles

Autres sources d'information :

<http://www.univ-amu.fr>

Lieu(x) de certification :

Aix-Marseille Université : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Bouches-du-Rhône (13) [MARSEILLE]

Marseille

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Faculté d'Economie et de Gestion

Département Institut Supérieur en Sciences de Gestion

15-19 Allée Claude Forbin

13627 Aix en Provence

Historique de la certification :

diplôme ouvert en 2013-2014