

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 22460**

### Intitulé

MASTER : MASTER Domaine : DROIT, ÉCONOMIE, GESTION Mention : TOURISME

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de la Réunion, Ministère de l'Enseignement Supérieur	Président de l'Université de la Réunion, Recteur Chancelier des Universités

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

314 Comptabilité, gestion

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

**Parcours : MANAGEMENT ET INGÉNIERIE DU TOURISME**

#### Activités visées :

Cette spécialité a pour objectif de former des cadres en gestion des entreprises spécialisées dans les secteurs de l'hôtellerie-restauration, du voyages et des transports touristiques, de l'animation et du développement des territoires à l'international, à la Réunion et dans la zone océan Indien.

À l'issue de la formation, les étudiants souhaitant poursuivre un cursus recherche peuvent intégrer le doctorat en sciences de gestion.

#### Compétences ou capacités évaluées

Les étudiants de master Tourisme acquièrent et maîtrisent trois pôles de compétences à l'issue de la formation :

- Des compétences fondamentales dans les disciplines de gestion des entreprises : analyse comptable et financière, management des ressources humaines, marketing et stratégie, gestion de projet, logistique ...
- Des capacités d'adaptation, de communication et de maîtrise des relations interculturelles. Ces futurs cadres qui maîtrisent l'anglais, mais aussi une ou plusieurs langues étrangères et régionales, sont capables d'évoluer avec des partenaires de cultures différentes, propres aux origines de La Réunion. Ils sont en mesure de négocier, de travailler avec des mauriciens, indiens, malgaches, chinois et européens, tout en préservant leur patrimoine créole et leur environnement d'île volcanique classée au patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Des connaissances des pratiques et techniques traditionnelles de management des activités touristiques et des TIC propres au secteur THTL autour de solutions immotiques performantes adaptées aux besoins professionnels (gestion technique et administrative, gestion de la sécurité et de l'information, de la communication et du confort)..

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

#### Secteurs d'activités

Le caractère pluridisciplinaire des enseignements permet une intégration à des postes variés de niveau cadre dans les secteurs de l'hôtellerie-restauration, du voyage et des transports touristiques, de l'animation et du développement des territoires à l'international, à la Réunion et dans la zone océan Indien.

#### Type emplois accessibles

Directeur d'établissement de tourisme ;  
Directeur de structure hôtelière, de restauration ;  
Chef de produit ;  
Chargé de mission tourisme ;  
Consultant en ingénierie touristique ;  
Chargé de communication d'institution touristique ;  
Concepteur de produit et d'évènement

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

G1102 : Promotion du tourisme local

G1402 : Management d'hôtel-restaurant

G1403 : Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique

K1602 : Gestion de patrimoine culturel

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

##### Descriptif des composantes de la certification

##### M1S1

##### Fondamentaux 1 : comptabilité, droit et RH

UE1 : Droit du travail 3 ECTS

UE2 : Comptabilité de gestion 3 ECTS

UE3 : Gestion des ressources humaines 4 ECTS

**Management touristique 1 : marketing des services et du tourisme**

UE4 : Analyse de l'offre touristique 3 ECTS

UE5 : Analyse du marché touristique 3 ECTS

UE6 : TIC et mise en marché de services et produits touristiques 3 ECTS

UE7 : Séminaire technique négociation et promotion 2 ECTS

**Ingénierie de l'industrie touristique**

UE8 : Outils de gestion hôtelière 2 ECTS

UE9 : Séminaire outils de gestion de la restauration 2 ECTS

UE10 : Agence de voyages et tour opérateurs 2 ECTS

UE11 : Méthodologie de recherche et séminaires 3 ECTS

**M1S2****Fondamentaux 3**

UE12 : Droit des sociétés 2 ECTS

UE13 : Gestion de trésorerie 3 ECTS

**Fondamentaux 4**

UE14 : Anglais des affaires 3 ECTS

UE15 : Langue 2 2 ECTS

UE16 : TIC 2 ECTS

**Produits, transports, loisirs**

UE17 : Valorisation des produits de l'océan indien 2 ECTS

UE18 : Séminaire marché des transports 1 ECTS

UE19 : Séminaire marketing de l'animation et des loisirs 2 ECTS

**Espaces et aménagements touristiques**

UE20 : Géographie du tourisme 2 ECTS

UE21 : Aménagement touristique 3 ECTS

UE22 : Rôles et compétences des institutions acte de construire 2 ECTS

**Recherche et professionnalisation**

UE 23 : Méthodologie 2 ECTS

UE24 : Séminaires et projets professionnels 4 ECTS

**M2S1****Management**

UE1 : Démarche de création d'activité 4 ECTS

UE2 : Décisions financières et contrôle de gestion 4 ECTS

**Management touristique**

UE3 : Gestion hôtelière business plan hôtel restaurant 3 ECTS

UE4 : Gestion d'évènement de spectacles et loisirs sportifs 4 ECTS

UE5 : Séminaire stratégie politiques tourisme et transports 3 ECTS

UE6 : Ingénierie du produit touristique en Asie/Australie/Afrique et Inde 4 ECTS

**Langues et spécialisation**

UE7 : Anglais des affaires 3 ECTS

UE8 : Lexique d'accueil en langue 2 ECTS

UE9 : Lexique d'accueil en malgache 2 ECTS

UE10 : Méthodologie de recherche et mémoire 1 ECTS

**M2S2****Management touristique**

UE11 : Procédures collectives et reprenariat 2 ECTS

UE12 : Marketing des services 3 ECTS

UE13 : Ingénierie du produit touristique en Asie Australie Afrique et Inde 4 ECTS

UE14 : Mémoire 18 ECTS

UE15 : Séminaires et projets 3 ECTS

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	2/3 enseignants et 1/3 professionnels
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	
En contrat de professionnalisation	X	2/3 enseignants et 1/3 professionnels

Par candidature individuelle	X	Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP Directeur IAE – Responsable pédagogique -1 Universitaire – 1 professionnel
Par expérience dispositif VAE	X	Directeur IAE – Responsable pédagogique - 1 Universitaire – 1 professionnel

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

Arrêté du 22 janvier 2014 publié au JO du 1er février 2014

Référence spécifique : arrêté d'accréditation du 24 juillet 2015

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2013-756 du 19 août 2013, articles R. 613-33 à 613.37

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

<http://www.univ-reunion.fr>

##### Autres sources d'information :

[www.iae-reunion.fr](http://www.iae-reunion.fr)

<http://www.univ-reunion.fr/>

##### Lieu(x) de certification :

Université de la Réunion – Campus Moufia - 15 avenue René Cassin – CS 92003 – 97744 Saint-Denis Cedex 9

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

##### **Institut d'Administration des Entreprises**

24 Avenue de la Victoire

CS 92003

97744 SAINT DENIS CEDEX 09

LA REUNION

##### Historique de la certification :