

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 23048**

Intitulé

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance - Spécialité BANQUE

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère de l'Enseignement Supérieur, Université de Corse - Pasquale Paoli	Président de l'Université de Corse, Recteur de l'Académie de Corse

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

313p Organisation des services financiers

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'objectif général de la formation est **de former des conseillers gestionnaires clientèle sur le marché des particuliers.**

Le conseiller clientèle maîtrise **les techniques de la relation client, les techniques commerciales ainsi que l'environnement et les outils bancaires.**

Le titulaire de la Licence professionnelle spécialité Banque:

- a acquis une solide culture économique, juridique et fiscale;
- il maîtrise les connaissances techniques,
- sait adopter une démarche globale dans la relation clientèle,
- a développé des potentiels dans le domaine comportemental et le domaine commercial.

Ses compétences acquises peuvent être regroupées en trois sous ensembles :

-compétences disciplinaires générales : économie, droit, fiscalité.

-compétences techniques: connaissance du marché bancaire, maîtrise de l'ouverture et de la gestion des comptes bancaires, connaissance des services bancaires, des produits bancaires et non bancaires, d'épargne et des produits financiers, les opérations de financement, la prévention et la gestion des risques « clients », l'approche globale du client, la gestion et le développement du portefeuille de clientèle.

-compétences comportementales et commerciales : -méthodologie de la communication professionnelle, écrite et orale (approche bancaire de la vente et de la négociation),

-techniques de marketing,

-maîtrise d'au moins une langue vivante et de l'outil informatique.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

secteur bancaire et financier

Conseiller gestionnaire de clientèle (banque) /Attachée de direction (banque)/Attaché commercial/Attachée commerciale (banque)/Chargée de clientèle particuliers/Gestionnaire de patrimoine/ Responsable d'agence

Codes des fiches ROME les plus proches :

C1206 : Gestion de clientèle bancaire

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Cette licence professionnelle est ouverte en formation initiale, continue et en alternance.

La formation se fait sur deux semestres

Volume des enseignements(hors stage et projet tuteuré) : 428h

Volume du projet tuteuré et rapport d'activité : 140h

Durée du stage pré-bancaire : trois semaines. Autres modalités pédagogiques : Formation en alternance avec un rythme régulier de deux semaines de Septembre à Juin. Puis l'étudiant est en banque jusqu'à la fin de son contrat d'apprentissage.

Le projet tuteuré représente un élément important dans le dispositif de formation de la licence professionnelle. Il constitue avec le rapport d'activité en entreprise une part importante du résultat final. Il permet de refléter tant les savoir-faire acquis que l'aptitude à une réflexion élargie propre à la dimension universitaire.

Le projet tuteuré correspond à une mission précise, définie dans le cadre de l'activité de l'apprenant au sein de l'établissement

Détail des enseignements

Environnement Bancaire (juridique , fiscal at acteurs du systèmes bancaire) 120 H-ECTS : 11

-Droit civil et commercial /Droit bancaire /Langue et culture Corse /Principes fondamentaux de la fiscalité des particuliers /Economie générale /Système monétaire et financier /Firme bancaire: notions de comptabilité bancaire

Pratique de l'Activité Bancaire (produits aux particuliers, gestion des risques et assurance) 65 H- ECTS : 8

Client et compte de dépôt /Produits bancaires et non bancaires d'épargne /Prévention et gestion des risques / Assurance des personnes et des biens

Outils Bancaires (optimisation du comportement commercial , communication professionnelle) 50 H- ECTS : 6

Approche bancaire de l'acte de vente /Tarification

Pré Rapport d'Activité et Pré Projet Tuteuré 50 H- ECTS : 5

Environnement Bancaire (environnement financier et risques) 42 H-ECTS : 4

Marchés de capitaux /Environnement international /Gestion financière et risques

Pratique de l'Activité Bancaire (produits aux particuliers, approche patrimoniale et produits financiers) 84 H-ECTS : 9

Crédits aux Particuliers /Gestion et développement du portefeuille client /Transmission du patrimoine à titre gratuit /Approche globale /Valeurs mobilières et techniques boursières

Outils Bancaires (communication professionnelle et optimisation du comportement commercial) 70 H-ECTS : 8

Marketing bancaire / Approche bancaire de la négociation commerciale /Anglais bancaire et financier /Mathématiques financières /Informatique

Rapport d'Activité (soutenance) 45 H-ECTS : 4**Projet Tuteuré (soutenance) 45 H-ECTS : 5****le contrôle des connaissances s'effectue, suivant les matières:**

-soit en contrôle continu, soit en contrôle terminal, soit en en contrôle continu et en contrôle terminal

Stage et projet tuteuré font l'objet d'une rédaction d'un rapport et d'une soutenance devant le jury composé de professionnels du secteur bancaire et pour moitié d'enseignants.

Est déclaré définitivement admis le candidat ayant obtenu au moins 10 de moyenne générale pour les semestres 5 et 6 et une moyenne égale ou supérieure à 10 sur 20 à l'ensemble constitué du projet tuteuré et du rapport d'activité.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Jury composé des enseignants chercheurs et enseignants ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur).
En contrat d'apprentissage	X		L'apprentissage est une voie possible. L'ingénierie le permet.
Après un parcours de formation continue	X		La formation continue est une voie possible.
En contrat de professionnalisation	X		La professionnalisation est une voie possible. L'ingénierie le permet.
Par candidature individuelle	X		Possible pour partie du diplôme par la voie de la VES ou de la VAP.
Par expérience dispositif VAE	X		Jury composé d'enseignant-chercheurs et de professionnels.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale**Référence du décret général :**

- Arrêté du 17 novembre 1999 publié au JO du 24 novembre 1999
- Arrêté du 21 octobre 2013(habilitation 2013-2018)

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

septembre 2010

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2013-756 du 19/08/2013 Articles R613-33 à 613-37.

Références autres :**Pour plus d'informations****Statistiques :**

Enquêtes POIP diplômés 2012 à 2015 (à 28 mois pour les diplômés 2012 et 2013- à 16 mois pour ceux de l'année 2014 et à 4 mois pour les diplômés 2015).

-Taux de poursuite d'études : 14%

-Taux d'insertion professionnelle: 90% (diplômés n'ayant pas poursuivi d'études l'année suivant l'obtention du diplôme)

-Secteurs d'insertion professionnelle:

Secteur des Activités financières et d'Assurance (très majoritaire)

autres : Commerce-Administration publique-Agriculture, sylviculture,pêche- Enseignement-Industrie-..

-Catégories d'emplois occupés, exemples:

conseiller financier / conseiller clientèle / conseiller commercial/ conseiller en études et expertise / conseiller particulier/ attaché commercial / chargé de clientèle/ comptable..

http://www.univ-corse.fr/insertion-professionnelle-suivis-de-cohortes-test-cohortes-2007_4180.html

Autres sources d'information :

<http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid24624/insertion-professionnelle-des-diplomes-2012-del-universite.html#diplomes2009>

Etudier en Alternance

Service FORMATION CONTINUE

POIP- Plateforme d'Orientation et d'Insertion Professionnelle

RELATIONS ENTREPRISES

Université de Corse

IUT de Corse

Fiche diplôme Lpro Banque

Lieu(x) de certification :

Université de Corse - Pasquale Paoli : Corse - Haute-Corse (2B) [20250 Corte]

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IUT (Institut Universitaire de Technologie) de Corse -Campus Grimaldi -20 250 Corte

Historique de la certification :