

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 6553**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Maintenicien en micro informatique et réseaux

Nouvel intitulé : Maintenicien(ne) en micro informatique et réseaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Institut de Poly-Informatique (IPI) - ADIP Groupe IGS

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Directeur de l'IPI

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

255r Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire exécute les activités suivantes: Relations client:

- Réceptionner des matériels ou des fournitures (PC, disques, cartouches logiciels...) suivant des procédures d'entreprise. et suivre ou utiliser un stock en suivant les circuits administratifs de l'entreprise.
- Faire valider l'intervention par l'utilisateur ou le client.
- Assurer des fonctions de conseil, de formation et d'assistance technique auprès des utilisateurs.
- Automatiser certaines tâches pour le client
- Rendre compte de son action dans un rapport d'intervention.

Maintenance / Assistance :

- Sécuriser les données de l'utilisateur par une sauvegarde.
- Diagnostiquer les pannes, y remédier.
- Réparer ou ré-assembler et paramétrer (si nécessaire) les éléments des machines.
- Tester la remise en état, la correction ou la réinstallation.
- Suivre des procédures de maintenance préventive et assurer l'entretien préventif.

Déploiement :

- S'insérer dans une organisation de déploiement de postes en tenant compte du fonctionnement du service du client.
- Relier un PC à un réseau local.
- Installer et mettre en route un serveur d'un petit groupe de travail, partager ses ressources en réseau local.
- Installer et mettre en route un routeur internet en suivant des procédures pré-établies.
- Mettre à jour des logiciels de protection.

Le titulaire possède les compétences suivantes: -Se conformer strictement à des processus logiques et méthodologiques.

- Développer des liaisons techniques et fonctionnelles avec des interlocuteurs divers.
- Utiliser un langage informatique.
- Analyser et synthétiser des informations d'ordre opérationnel.
- Se conformer strictement à des processus méthodologiques.
- Analyser et synthétiser des informations d'ordre technique.
- Anticiper sur l'évolution d'un état.
- S'adapter à une situation nouvelle.
- Se référer rigoureusement aux notices techniques.
- Comprendre l'anglais technique.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Services d'aide à la personne : assistance informatique. TPE ou petite PME : assistance utilisateurs, maintenance informatique.

Technicien de maintenance en micro-informatique et réseau

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification contient 3 composantes : Composante liée aux capacités transversales méthodologiques et d'assistance

Composante liée aux capacités à diagnostiquer et remédier à un dysfonctionnement

Composante liée aux capacités à déployer, installer, connecter un poste de travail

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant

OUINON

X

COMPOSITION DES JURYS

idem

En contrat d'apprentissage	X	5 à 10 dont au moins 2 représentants employeurs 2 représentants salariés 1 représentant de l'organisme, non formateur Au moins 65 % de professionnels du secteur d'activité
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem
Par candidature individuelle	X	idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X	idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 28 janvier 2009 publié au Journal Officiel du 7 février 2009 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé Maintienicien en micro-informatique et réseaux avec effet au 7 février 2009, jusqu'au 7 février 2014.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

six personnes certifiées en moyenne chaque année.

www.inspi.fr/stats

Autres sources d'information :

info@inspi.fr

<http://www.inspi.fr>

Lieu(x) de certification :

44, quai de Jemmapes 75010 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

44 quai de Jemmapes à Paris (75010)

Historique de la certification :

Certification suivante : Maintienicien(ne) en micro informatique et réseaux