

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 24847**

### Intitulé

MASTER : MASTER Droit Economie Gestion mention Commerce décision gestion spécialité management des risques et de la qualité en ingénierie de la décision (MRQID)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Aix-Marseille Université	Rectorat de l'Académie d'Aix Marseille, Président de l'Université d'Aix Marseille

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels, 310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation, gestion), 320 Spécialités plurivalentes de la communication et de l'information

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Ce professionnel :

- supervise et accompagne les audits du système d'informations et prépare aux certifications
- met en place, suit et assure le reporting des indicateurs,
- manage les projets et les équipes dans le domaine des systèmes d'information et de la qualité
- conseille l'organisation et le management de l'entreprise

Plus particulièrement pour le parcours Management des Risques et de la Qualité et Ingénierie de la Décision (MRQID) du référentiel, ce professionnel :

- décline la politique Qualité de l'entreprise,
- rédige les procédures du système qualité,
- organise des formations de sensibilisation à la politique qualité de l'entreprise,
- prépare les audits internes et les audits de certification,
- met en place des actions correctives et préventives,
- aide au déploiement des standards en matière de dispositif de Gestion des Risques
- assiste le Risk Manager dans la conception des cartographies des risques
- participe à la remontée des évaluations de risques, met à jour l'évaluation des risques et rédige les fiches de risques et les rapports de synthèse.

Plus particulièrement pour le parcours Management de l'Innovation et Système d'information (MISI) du référentiel, ce professionnel :

- participe à l'élaboration d'une stratégie de développement du numérique dans l'organisation
- participe à sa mise en œuvre en termes de communication, de gestion du changement et de gestion de projet

Le diplômé a acquis les compétences pour :

- s'intégrer dans une organisation, l'animer et la faire évoluer,
- informer, sensibiliser, obtenir l'adhésion, l'implication et la motivation du personnel de l'entreprise,
- piloter un projet transversal,
- mobiliser les ressources du travail en équipe.

En tant que manager de projet, il a des compétences transversales qui concernent la communication, le management de la qualité, des délais et des risques et l'allocation des ressources aux projets de l'entreprise

Plus particulièrement pour le parcours MRQID, le diplômé a acquis les compétences pour :

- connaître les principales méthodes et outils nécessaires au management de la qualité
- animer la fonction Qualité d'une entreprise,
- accompagner la certification d'un référentiel qualité,
- faire évoluer le management par la Qualité vers un système de management intégré s'appuyant sur la maîtrise des risques.

Plus particulièrement pour le parcours MISI du référentiel, le diplômé a acquis les compétences pour :

- connaître les principales méthodes et outils nécessaires au management des projets de transformation du Système d'Information
- veiller à la performance et à l'optimisation du SI dans le respect des orientations stratégiques de l'entreprise

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

La banque, l'assurance, la finance, les cabinets de consultants, le secteur de la santé, l'administration et les services de l'Etat, l'industrie et les transports.

Conseiller en organisation et management d'entreprise

Plus particulièrement, pour le parcours MRQID du référentiel :

- En Qualité : Correspondant Qualité, Responsable Qualité et Processus, Responsable Assurance Qualité, Responsable QSE, Responsable

qualité services, Ingénieur Système Qualité, chargé de mission qualité.

- Dans les Départements Méthodes : Responsable Organisation, Développement.
- Au sein des équipes Projets : Manager QSHE, Chargé de Mission, Chef de Projet.
- Consultant QSE Junior
- Dans la Gestion des Risques : Risk Manager, Risk officer

Plus particulièrement, pour le parcours MISI du référentiel :

- Consultant spécialiste des Systèmes d'Information
- Assistant à chefferie de projet SI.
- Urbaniste des SI
- Auditeur et Conseil en Système d'Information
- Auditeur et Conseil Interne

#### **Codes des fiches ROME les plus proches :**

**H1502** : Management et ingénierie qualité industrielle

**H1302** : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

**H1402** : Management et ingénierie méthodes et industrialisation

**M1806** : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

**M1803** : Direction des systèmes d'information

#### **Modalités d'accès à cette certification**

##### **Descriptif des composants de la certification :**

L'octroi du diplôme s'effectue après une formation en 4 semestres (120 ECTS).

Le diplôme est validé lorsque chacune des deux années est elle-même validée.

Les semestres 1 et 2 se compensent entre eux, la première année est validée lorsque la moyenne générale pondérée de l'année est égale ou supérieure à 10/20. La validation du M1 est une condition nécessaire pour accéder au M2.

Les semestres 3 et 4 ne se compensent pas entre eux, la deuxième année est validée lorsque la moyenne générale du semestre 3 et celle du semestre 4 sont toutes les deux supérieures ou égales à 10.

L'évaluation des connaissances est effectuée sur une session unique.

Au sein de chaque semestre, les notes des unités d'enseignements se compensent. Les modules de chaque unité d'enseignement sont notés de 0 à 20 (10/20 est la note suffisante pour valider une unité d'enseignement).

La formation représente entre 345 et 395 heures de présence selon le parcours de l'étudiant pour la première année.

La formation représente entre 430 et 520 heures de présence selon le parcours de l'étudiant pour la deuxième année

M1 : 60 ECTS

Semestre 1 : 30 ECTS

Gestion des ressources humaines et communication : 6 ECTS

Contrôle de gestion et business plan : 6 ECTS

Gestion de l'environnement des entreprises et appréciation du risque : 6 ECTS

Stratégie : 6 ECTS

Statistiques et méthodologie : 6 ECTS

Semestre 2 : 30 ECTS

Introduction à la démarche management des risques et de la qualité dans l'entreprise : 6 ECTS

Optimisation Décision et Information : 6 ECTS

Méthodes et Outils : 6 ECTS

Entreprise et TIC : 6 ECTS

Stage ou Mémoire : 6 ECTS

M2, spécialité Management des risques et de la qualité et ingénierie de la décision, parcours Management des risques et de la qualité et ingénierie de la décision (MRQID) : 60 ECTS

Semestre 3 : 30 ECTS

Qualité : 6 ECTS

Risque : 6 ECTS

Ingénierie de la Décision : 2 ECTS

Projet : 4 ECTS

Culture de l'entreprise : 6 ECTS

Communication et information : 6 ECTS

Semestre 4 : 30 ECTS

Ingénierie de la Décision 2 : 4 ECTS

Sciences de l'ingénieur : 6 ECTS

Projet 2 : 2 ECTS

Recherche et Séminaire : 3 ECTS

Approche complémentaire du risque : 6 ECTS

Stage : 9 ECTS

M2, spécialité Management des risques et de la qualité et ingénierie de la décision, parcours Management de l'Innovation et Système

d'Information (MISI) : 60 ECTS  
 Semestre 3 : 30 ECTS  
 Management Stratégique de l'information 1 : 9 ECTS  
 Systèmes d'Information Internet, Externe et Mobile : 9 ECTS  
 Environnement des organisations : 6 ECTS  
 Gestion des connaissances : 6 ECTS  
 Semestre 4 : 30 ECTS  
 Communication et méthodologie des organisations : 6 ECTS  
 Système d'information et prévisions: 6 ECTS  
 Management Stratégique de l'information 2 : 6 ECTS  
 Professionnalisation : 18 ECTS

**Validité des composantes acquises : non prévue**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU/NI	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	40% d'enseignants et 60% de professionnels
En contrat d'apprentissage	X	40% d'enseignants et 60% de professionnels
Après un parcours de formation continue	X	40% d'enseignants et 60% de professionnels
En contrat de professionnalisation	X	40% d'enseignants et 60% de professionnels
Par candidature individuelle	X	40% d'enseignants et 60% de professionnels
Par expérience dispositif VAE	X	Jury composé d'enseignants et de professionnels conformément aux textes.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**

**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX**

#### Base légale

##### Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté d'habilitation du diplôme n°20080875 en date du 6 Novembre 2013

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

décret VAE - Code de l'éducation : article L 613-3

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

tatistiques pour le parcours MRQID dans ce référentiel :

2014-2015 : 21 diplômés dont 7 hommes et 14 femmes

2013-2014 : 17 diplômés dont 5 hommes et 12 femmes

2012-2013 : 21 diplômés dont 13 hommes et 8 femmes

Statistiques pour le parcours MISI du référentiel : non disponibles, en création rentrée universitaire 2015

##### Autres sources d'information :

<http://www.univ-amu.fr/>, [formations.univ-amu.fr](http://formations.univ-amu.fr)

##### Lieu(x) de certification :

Aix-Marseille Université : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Bouches-du-Rhône ( 13) [MARSEILLE]

Marseille

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Aix en provence

##### Historique de la certification :