

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 10323**

### Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence : Licence Domaine : Arts, Lettres, Langues Mention : Langues Étrangères Appliquées

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Nantes	Président de l'université de Nantes

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1967)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

136g Langues étrangères appliquées au tourisme, au commerce international, aux affaires, à la documentation ; Interprétariat et traduction, 312m Commerce, vente, 312t Négociation et vente

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

#### Liste des activités visées par le diplôme, le titre, le certificat :

Même si la licence est une formation qui appelle à une poursuite d'étude, le diplômé d'une licence LEA est susceptible d'exercer les activités suivantes :

- Suivi de la gestion des échanges à l'international (incoterm, douanes...)
- Prospection de la clientèle et vente des produits/services à l'international en particulier à une clientèle étrangère
- Réalisation de travaux de traduction technique
- Organisation et mise en œuvre des modalités de traitement des demandes des clients, des consommateurs (suggestions, réclamations, besoins, ...) en lien avec les services concernés (marketing, commercial, communication,
- Gestion de dossiers clients.
- Réalisation du suivi commercial de la clientèle (opérations de fidélisation, enquêtes de satisfaction, ...) et du suivi de la commande (disponibilité des produits, délai de livraison, traitement des réclamations, ...)
- Réalisation du traitement commercial et administratif des commandes des clients dans un objectif de qualité (service, coût, délai, ...).
- Réalisation d'outils de communication dans plusieurs langues : plaquettes, de sites web de promotion...
- Transmission d'informations techniques sur les produits/services de l'entreprise auprès de la clientèle

#### Compétences ou capacités attestées :

- Communiquer, échanger et rédiger dans un environnement professionnel et commercial dans au moins 2 langues étrangères dont l'anglais.
- Appréhender les attentes d'une clientèle étrangère et apporter les réponses appropriées
- Effectuer le traitement et l'analyse de données relatives aux études de marché (tris à plat, tris croisés, tests statistiques...)

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

#### Secteurs d'activité :

Ces professionnels travaillent dans des sociétés évoluant dans un contexte de commerce international, que ce soit en France ou à l'étranger.

#### Type emplois accessibles :

- Assistant export
- Assistant commercial
- Assistant responsable des ventes zone export
- Assistant de commerce international
- Chargé de clientèle export

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

D1401 : Assistanat commercial

E1108 : Traduction, interprétariat

D1402 : Relation commerciale grands comptes et entreprises

D1406 : Management en force de vente

E1103 : Communication

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

**Niveau de recrutement :** Bac;Bac + 1;Bac + 2 Formation(s) requise(s)

Mentions de bac adaptées : ES, L, STT, S

#### Accès de droit :

- **En semestre 2** pour les étudiants inscrits en LLCE à NANTES étant inscrits dans l'UE de découverte LEA du semestre S1 (UE 14)
- **En Licence 2 ou Licence 3** pour des étudiants titulaires d'une licence 1 ou licence 2 LEA d'une autre université française

**Accès par une commission pédagogique :**

- étudiants étrangers. Les étudiants étrangers viennent conforter le profil international de la filière. La présence de ces étudiants enrichit les échanges au sein des cours.
- étudiants d'autres Universités de divers cursus
- étudiants désireux de prendre ou de reprendre un cursus universitaire après une expérience professionnelle et/ou après une mobilité à l'étranger.
- étudiants en formation continue
- étudiants ayant suivi un parcours de DUT ou de BTS avec au moins l'enseignement de deux langues étrangères correspondant à celles proposées par la filière.

**Descriptif des composantes de la certification :**

Chacune des 30 UE de la licence LEA correspond à 6 crédits ECTS

**Licence 1**

UEF 11 et 21 : Anglais

UEC 12 et 22 LV2 (choisie parmi allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, portugais et russe)

UEF 13 et 23 : Méthodologie du travail universitaire

UED 14 et 24 : Introduction à l'économie et au droit

UEC 15 et 25 : - LV3 (choisie parmi allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, portugais et russe)

- Approfondissement matière d'application

**Licence 2**

UEF 31 et 41 : Anglais

UEC 32 et 42 : LV2 (choisie parmi allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, portugais et russe)

UEF 33 et 43 : Français-communication et droit (droit du travail, droit commercial, droit fiscal et droit communautaire)

UED 34 et 44 : Matières d'application (comptabilité, statistiques, économie d'entreprise, économie internationale, informatique)

UEC 35 et 45 : - LV3 (choisie parmi allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, portugais et russe)

- Approfondissement matière d'application

**Licence 3**

UEF 51 et 61 : Anglais

UEC 52 et 62 : LV2 (choisie parmi allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, portugais et russe)

UED 53 et 63 : Information et communication (informatique, multimédia, management, communication, économie financière internationale, séminaires professionnels)

UEC 54a et 64a : Option Commerce international (gestions, marketing, technique de vente, commerce extérieur)

UEC 54b et 64b : Option Traduction (écrite, orale et simultanée)

UEC 55 et 65 : - LV3 (choisie parmi allemand, arabe, chinois, espagnol, italien, japonais, portugais et russe)

- Approfondissement matière d'application

**Modalités de validation**

La validation repose sur le contrôle continu (écrits et/ou oraux) et des examens terminaux (écrits et/ou oraux) pour les étudiants en régime ordinaire et par examen terminal pour les étudiants en dispense d'assiduité..

Elle repose sur les principes de la capitalisation et de la compensation conformément aux règles communes fixées par l'Université de Nantes.

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur). Eventuellement % enseignants/professionnels
En contrat d'apprentissage	X		Si l'ingénierie est prévue à cet effet
Après un parcours de formation continue	X		Si l'ingénierie est prévue à cet effet
En contrat de professionnalisation	X		Si l'ingénierie est prévue à cet effet
Par candidature individuelle	X		Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP
Par expérience dispositif VAE	X		Enseignants-chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

## Base légale

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 23/04/2002 publié au JO du 30/04/2002

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

Arrêté d'habilitation du 16/07/2008

## Pour plus d'informations

**Statistiques :**

**Autres sources d'information :**

[www.lea-nantes.com](http://www.lea-nantes.com)

<http://www.univ-nantes.fr/formation>

**Lieu(x) de certification :**

Université de Nantes

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

UFR de Langues - CIL

**Historique de la certification :**