### Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification Code RNCP: 25199

### Intitulé

MASTER : MASTER Méthodes Informatiques Appliquées à la Gestion des Entreprises, spécialité : Audit et Conception de Systèmes d'Information

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Lorraine, Ministère de	Président de l'Université de Lorraine, Recteur de
l'Enseignement Supérieur	l'académie, chancelier des universités

# Niveau et/ou domaine d'activité

### I (Nomenclature de 1967)

### 7 (Nomenclature Europe)

### Convention(s):

### Code(s) NSF:

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission, 326p Informatique, traitement de l'information (organisation, gestion)

### Formacode(s):

# Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Master MIAGE forme des cadres aptes à appréhender les différents problèmes que pose la conception, le développement et la gestion de systèmes d'information au sein d'une organisation.

Selon les fonctions occupées, le professionnel peut conduire les activités suivantes :

#### Conseil

- Aider la maîtrise d'ouvrage dans l'expression du besoin, la réalisation de l'étude préalable et l'analyse d'opportunité;
- Réaliser l'étude préalable et l'analyse d'opportunité ;
- Rôle de médiateur entre la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'oeuvre ;
- Aider le client dans l'expression du besoins, rédiger le cahier des charges, concevoir la solution fonctionnelle, conduire le projet, coordonner les différents acteurs et animer les réunions ; valider la production de la maîtrise d'œuvre ;
- Proposer la vision à long terme du système d'information et assurer la cohérence des choix dans le temps, construire et gérer à partir de la stratégie de l'entreprise la carthographie métiers et fonctionnelle ;
- Assurer la cohérence de l'implémentation des processus métiers et briques fonctionnelles dans l'architecture applicative puis définir les orientations techniques en anticipant les évolutions ;
  - Conseiller, analyser et mettre en œuvre la solution retenue par le client dans le cadre de projets complexes.

## Études et développement

- Concevoir fonctionnellement une application ;
- Participer à la réalisation de la phase de spécification détaillée, et implanter la solution avec les technologies retenues ;
- Développer les nouvelles fonctionnalités, paramétrer le progiciel et contribuer à son intégration.

## Management et gestion des engagements

- Coordonner les projets informatiques ;
- Piloter l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge ;
- Manager l'ensemble de l'activité technique de l'entreprise ;
- Définir et mettre en place les procédures qualité et les méthodes à utiliser;
- Industrialiser et définir les process de pilotage des projets ;
- Organiser et conduire le projet de bout en bout ;
- Piloter un ou plusieurs projets, de la phase de négociation préalable à la signature du contrat jusqu'à l'achèvement du projet en passant par le choix des ressources, le management d'une ou de plusieurs équipes de développement, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, les délais et la qualité ;
  - Définir, organiser et conduire les projets de tests en vue d'un objectif de qualité ;
- Conseiller et accompagner dans la mise en place ou l'évolution des plateformes d'évaluations logicielles aussi bien les aspects méthodologiques que techniques et opérationnels ; étudier et mener des actions d'évolutions et d'amélioration de ces plateformes.

### Production

- Assurer la responsabilité de l'intégration jusqu'à la mise en production, aussi bien sur les aspects matériels, logiciels, et réseaux dans le respect des normes et des standards édictés ;
- Administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, sécurité, bases de données, messagerie...) ; réaliser également le conseil et le support auprès des clients et participer à la conception des architectures informatiques. Les titulaires d'un Master MIAGE peuvent se prévaloir de compétences techniques, de compétences méthodologiques, de compétences organisationnelles, et de compétences comportementales.

# **Compétences techniques:**

- Maîtrise des systèmes et outils informatiques : systèmes d'exploitation, réseaux, systèmes de gestion de bases de données, compilateurs, progiciels de gestion intégrée, environnements de développement et de déploiement ;
  - Maîtrise de la programmation dans différents langages et contextes ;
  - Maîtrise des technologies du Web.

# Compétences méthodologiques :

- Maîtrise des méthodes pour concevoir et mettre en œuvre des systèmes d'information : méthodes systémiques, méthodes orientées objet, approches par patrons, approches par composants et services ;
- Capacité à comprendre et à modéliser les processus métiers et à élaborer des solutions informatiques pour les piloter et les gérer ;
  - Capacité à concevoir et mettre en œuvre un système d'information décisionnel ;
- Capacité à modéliser une vision globale des différentes applications d'un système d'information, à étudier leurs interactions, à les urbaniser, à favoriser leur interopérabilité, à les intégrer ;
  - Capacité à appliquer des méthodes de gestion de projets et à intégrer une démarche qualité;
  - Capacité à administrer les données d'une entreprise ;
- Capacité à élaborer et mettre en œuvre des modèles pour améliorer le fonctionnement d'un système d'information : améliorer les performances, minimiser les coûts d'investissement et de fonctionnement.

### Compétences organisationnelles :

- Capacité à comprendre le contexte d'une organisation et à inscrire son action dans une stratégie collective;
- Capacité à élaborer des scénarios et des plans d'action ;
- Capacité à travailler en équipe ;
- Capacité à organiser et à planifier la production collective, à respecter les échéances.

### Compétences comportementales :

- Capacité à écouter, dialoguer, argumenter, convaincre ;
- Capacité à réagir et à anticiper ;
- Capacité à impliquer les acteurs ;
- Capacité à établir des synergies entre les individus, entre les services ;
- Capacité à travailler dans un contexte international.

# Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tous les types d'entreprises (grands groupes, PME, TPE, fonction publique et collectivités territoriales, associations) et tous les secteurs professionnels sont concernés par les métiers visés. Nous donnons ci-après, à titre indicatif, quelques exemples de structures et organisations concernées.

- Industries de production de biens et de services
- Banques et sociétés d'assurance
- Entreprises de distribution
- Entreprises de transport de personnes et de marchandises
- Agences et organismes de tourisme
- Organismes de santé et d'aide à la personne
- Ministères et agences gouvernementales
- Entreprises en informatiques
- Entreprises ayant un département R&D
- Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage (M1806)
- Consultant métier (M1806)
- Urbaniste (M1806)
- Architecte système d'information (M1806)
- Consultant technique (M1802)
- Analyste fonctionnel (M1806)
- Concepteur développeur (M1805)
- Consultant progiciel (M1805)
- Responsable des études (M1803)
- Responsable production (M1803)
- Responsable technique (M1802)
- Chargé des méthodes outils et qualité (M1802)
- Responsable méthodes et outils (M1802)
- Chef de projet (M1803)
- Directeur de projet (M1803)
- Chef de projet test (M1805)
- Consultant en processus de test (M1805)
- Chef de projet production (M1810)
- Expert infrastructure (M1801)

# Codes des fiches ROME les plus proches :

M1802 : Expertise et support en systèmes d'information

M1803: Direction des systèmes d'information

<u>M1805</u> : Études et développement informatique

M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

 $\underline{\text{H1206}}$  : Management et ingénierie études, recherche et développement industriel

Modalités d'accès à cette certification

# Descriptif des composantes de la certification :

Le Master s'obtient en préparant des UE (unités d'enseignement) organisées sur 4 semestres pour un total de 120 ECTS.

Les UE acquises sont définitivement capitalisables.

Les UE à valider sont les suivantes :

### Semestre 7:

Mathématiques pour l'informatique - 8 ECTS

Conception - 8 ECTS

Système et conception avancée - 5 ECTS

Gestion de production et stratégie - 3 ECTS

Gestion de projets et communication- 3 ECTS

Langues - 3 ECTS

### Semestre 8:

Mathématiques pour l'informatique - 4 ECTS

Décisionnel et GL - 7 ECTS

Programmation et réseau - 7 ECTS

Management - 4 ECTS

Entreprises - 4 ECTS

Langues et communication - 4 ECTS

# Semestre 9:

Management et audit - 6 ECTS Ingénierie financière - 5 ECTS

Ingénierie des SI: méthodes et outils - 7 ECTS

Décisionnel - 6 ECTS

Bibliographie et application - 6 ECTS

### Semestre 10:

Stage - 30 ECTS

# Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON		COMPOSITION DES JURYS		
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n° 84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)		
En contrat d'apprentissage		Χ			
Après un parcours de formation continue	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n° 84-52 du 26/01/1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)		
En contrat de professionnalisation		Χ			
Par candidature individuelle		Χ			
Par expérience dispositif VAE	X		Jury d'enseignants-chercheurs et de professionnels, selon composition votée par le Conseil d'administration de l'Université de Lorrain.		

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		Х

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX			
Certifications reconnues en équivalence : La MIAGE de Nancy est l'une des 20 formations du réseau MIAGE				
en France.				
Il peut y avoir équivalence au niveau du M1, mais les M2 sont tous différents.				

# Base légale

## Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

# Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 2 juillet 2013 relatif aux habilitations de l'Université de Lorraine à délivrer des diplômes nationaux

### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2002-590 du 24 avril 2002

# Références autres :

Pour plus d'informations

# Statistiques :

Université de Lorraine

http://www.insertion.univ-lorraine.fr/

# Autres sources d'information :

www.univ-lorraine.fr > offre de formation

# Lieu(x) de certification :

Université de Lorraine

# $\label{lieu} \textbf{Lieu}(\textbf{x}) \ \textbf{de} \ \textbf{préparation} \ \textbf{\grave{a}} \ \textbf{la} \ \textbf{certification} \ \textbf{d\'eclar\'es} \ \textbf{par} \ \textbf{l'organisme} \ \textbf{certificateur}:$

Pôle Lorrain de Gestion, 13 rue Michel Ney, 54000 Nancy

# Historique de la certification :

La MIAGE existe à Nancy depuis septembre 1973.