

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28166**

Intitulé

MASTER : MASTER Sciences et Technologies mention Qualité spécialité Analyse et qualité

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Aix-Marseille Université	Recteur de l'Académie d'Aix-Marseille, Chancelier des universités, Président de l'Université d'Aix-Marseille

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

300 Spécialités plurivalentes des services, 310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation , gestion), 220p Spécialités pluritechnologiques des transformations (organisation, gestion)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat :

L'expertise professionnelle du master concerne tous les métiers couverts par la qualité, l'hygiène, la sécurité et / ou l'environnement quel que soit le secteur d'activité concerné :

- Le diplômé participe à l'élaboration d'objectifs et de stratégies Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement auprès de la direction générale ;
- Il est l'interlocuteur avec les organisations externes dans les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement ;
- Il gère un service Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et organise les audits internes et externes ;
- Il définit les besoins des entreprises et y répond pour la mise en œuvre, le management et l'évaluation des démarches qualité, amélioration des performances, ... afin d'améliorer les produits et services offerts ;
- Il établit des plans de formation et d'information pour promouvoir l'esprit stratégique de l'entreprise et transmettre les méthodes afférentes ;
- Il conçoit des stratégies de communication dans les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement. ;
- Il propose des modes de gestion appropriés pour améliorer les démarches Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et la productivité de l'entreprise ;
- Il assure une veille technologique et réglementaire pour suivre l'évolution des procédures et standards garantissant la conformité des produits et services aux exigences des marchés européens et internationaux.

Le diplômé du master maîtrise l'analyse, le management et la conceptualisation des systèmes Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement ainsi que leurs aspects opérationnels :

- Appliquer les concepts techniques et principes fondamentaux du management Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement afin d'élaborer les stratégies d'entreprise conformément aux objectifs conçus par la direction ;
- Utiliser les outils, méthodes, référentiels/normes, procédures et démarches afférentes afin de conseiller les entreprises sur les stratégies « Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement » appropriées ;
- Exploiter les tableaux de bord et les enregistrements utiles lors de la mise en œuvre et l'évaluation des projets, en utilisant les techniques d'analyse des données et en élaborant des indicateurs statistiques ;
- Analyser les enjeux économiques et stratégiques de l'environnement de l'entreprise afin de définir les besoins et la politique à adopter ;
- Développer des qualités d'adaptation en entreprise pour avoir une vision suffisamment globale, intégrant la dimension « responsable Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement » ;
- Prendre en compte l'avis des interlocuteurs et susciter l'intérêt et l'adhésion aux projets stratégiques ;
- Animer des revues de direction et concevoir une documentation Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement en maîtrisant les techniques de rédaction ;
- Gérer l'équipe en charge de la conduite de la démarche Qualité, Hygiène, Sécurité et / ou Environnement et susciter l'adhésion aux projets, donc connaître les principes de gestion des ressources humaines ;
- Synthétiser des informations techniques afin de rendre compte à la direction du fonctionnement des démarches entreprises et des projets qu'il coordonne ;
- Optimiser le pilotage et la planification des ressources en s'appuyant sur les techniques de management et les méthodes de gestion de projets ;
- S'informer en permanence sur les dernières tendances en matière de pratiques et démarches Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement et en réglementation, par la maîtrise des techniques et outils de veille et d'intelligence économique ;
- Assurer la veille réglementaire environnementale et santé/sécurité afin de garantir la constante conformité de l'entreprise et anticiper les évolutions réglementaires ;
- Faire des propositions concernant le déploiement des projets/achats envisagés afin de prendre en compte les meilleures technologies disponibles, les risques à maîtriser et les contraintes réglementaires.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tout secteur d'activité : services, services publics, industries, laboratoires ...

Responsable Qualité, Ingénieur Qualité, chef de projet Qualité
Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement
Responsable Management Intégré
Consultant, auditeur, formateur
Responsable Qualité, Ressources Humaines
Responsable Qualité, Communication
Responsable Métrologie
Responsable de Laboratoire
Responsable Qualité RH / Communication
Inspecteur de contrôle de conformité

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

H1301 : Inspection de conformité

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La durée du parcours du Master est de deux ans, soit quatre semestres correspondant chacun à trente crédits (ECTS). Chaque UE correspond à trois crédits hors missions en entreprise et mémoire. Celles-ci correspondent à neuf crédits en M1 et à douze crédits en M2.

Semestre 1 – 10 UE de 3 ECTS

Démarche Qualité 48 h
Développement personnel 36 h
Management de projet 18 h
Communication, maîtrise linguistique 54 h
QHSE dans les Organisations 36 h
Qualité et laboratoire 30 h
Management des Risques, Hygiène et Sécurité 33 h
Sensibilisation recherche 36 h
Analyse de Données 30 h
Statistiques 30 h

Semestre 2 – 7 UE de 3 ECTS + 1 UE 9 ECTS

Management des risques, de l'hygiène et de la Sécurité 33 h
Communication 48 h
Management de l'environnement 30 h
Stratégie des entreprises 24 h
Management 48 h
Formation de formateurs 36 h
Connaissance de l'entreprise 51 h
Missions et accompagnement missions en entreprise 21h (9 ECTS)

Semestre 3 – 10 UE de 3 ECTS

Management de la performance 48 h
Reconnaissance de conformité, amélioration continue 48 h
RSE, Développement durable 42 h
Outils de l'information et de la communication, anglais 66 h
Conduite du changement 64 h
Accréditation et reconnaissance de compétences 48 h
Outils de management de groupe 48 h
Qualité et gestion des risques en santé 42 h
Méthodologie 6 Sigma 42 h
Analyse de données 30 h

Semestre 4 - 6 UE de 3 ECTS + 1 UE 12 ECTS

Management et intelligence économique 30 h
Diagnostic, audit et pilotage 30 h
Systèmes de management intégrés 30 h
Qualité et systèmes d'information 30 h
Veille économique et réglementaire 30 h
Qualité et services 30 h

Missions et accompagnement missions en entreprise (12 ECTS)

La certification est obtenue dès lors qu'il y a eu validation des semestres 1 et 2 (avec compensation entre les semestres mais sans seconde session) et des semestres 3 et 4 (avec compensation entre les semestres mais sans seconde session). En cas d'échec en première année, l'étudiant devra demander son redoublement et repasser toutes les épreuves. Pour la deuxième année, en cas d'échec il n'est pas prévu de deuxième session ni de redoublement.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Jury composé de 75 % d'enseignants et 25 % de professionnels
En contrat d'apprentissage	X		Jury composé de 75 % d'enseignants et 25 % de professionnels
Après un parcours de formation continue	X		Jury composé de 75 % d'enseignants et 25 % de professionnels
En contrat de professionnalisation	X		Jury composé de 75 % d'enseignants et 25 % de professionnels
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		Jury composé d'enseignants et de professionnels conformément aux textes

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté de création des Masters du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté d'habilitation n°20081250 en date du 6 novembre 2013

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Decret VAE - Code de l'éducation : article L 613-3

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Diplômés femmes/hommes en

2013/2014 : 21 femmes et 5 hommes

2014/2015 : 27 femmes et 11 hommes

2015/2016 : 18 femmes et 10 hommes

<http://deve.univ-amu.fr/ove/masters>

Autres sources d'information :

<http://formations.univ-amu.fr/ME5SQA.html>

<http://chimie-sciences.univ-amu.fr/master-qualite>

<http://www.masterqhs.com/>

[Aix-Marseille Université](#)

Lieu(x) de certification :

Marseille

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Aix Marseille Université - Campus de l'Etoile-Avenue Escadrille Normandie Niemen - 13397 Marseille cedex 20

Ce master est délivré par apprentissage avec le CFA EPURE MEDITERRANEE.

Historique de la certification :