

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28283**

Intitulé

MASTER : MASTER Management sectoriel

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Université de Caen Normandie

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Président de l'université de Caen, Recteur d'académie

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

332n Expertise sociale et projets sociaux, 332p Direction de centres et de services sociaux, 330p Spécialités plurivalentes des services aux personnes (organisation, conception)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le dispositif de formation vise à former des cadres de haut niveau de responsabilité dans le secteur «social». La complexité croissante des cadres juridiques, politiques et financiers, la qualification améliorée des différents acteurs professionnels, les nouvelles dynamiques partenariales à l'œuvre dans l'intervention sociale, réclament de solides compétences dans l'analyse des problèmes sociaux, la compréhension puis la mise en œuvre des politiques sociales, en gestion des ressources humaines et en analyse économiques. La capacité à prendre en compte l'environnement social, économique et législatif tout comme la dimension gestionnaire sont intégrées comme des prérequis à l'accès à des postes à responsabilité.

Ces professionnels doivent être en mesure d'analyser la réalité complexe dans laquelle ils interviennent, de maîtriser des méthodes d'intervention, de mettre en relation des partenaires et d'animer des équipes sur des projets concrets.

1 - Produire des connaissances : réaliser des analyses contextualisées de problèmes complexes appliqués à une question sociale, un territoire, une organisation. Construire un dispositif d'observation et de veille sociale. Conduire des études ou des recherches.

2 - Concevoir et conduire des actions : Conduire des analyses prospectives. Développer une ingénierie de projets ou de programmes. Piloter des démarches évaluatives.

3 - Evaluer et mobiliser les ressources nécessaires pour conduire un projet, pour susciter le changement, pour favoriser la transmission des savoirs professionnels. Promouvoir des processus formatifs pour développer les compétences individuelles et collectives. Coordonner, animer et réguler des collectifs de travail. Assurer la communication et l'information pour l'efficacité des actions et la diffusion des connaissances.

4 - Permettre aux professionnels de santé de répondre aux nouvelles exigences réglementaires en matière de prévention des infections nosocomiales. Ces exigences portent sur la formation, la surveillance, la mise en place d'une politique de prévention et les réponses à apporter en cas d'épidémies.

5 - Produire une connaissance approfondie des réponses institutionnelles, ambulatoires et sociales apportées aux questions liées au vieillissement de la population. Donner une connaissance des moyens destinés à la prévention et à la prise en charge de la dépendance de la personne âgée, en particulier celle liée à l'atteinte des capacités cognitives.

6 - Adapter les principes et les méthodes du management aux organisations sanitaires et médico-sociales, qu'elles soient institutionnelles ou ambulatoires (réseaux de soins).

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Secteur social et médico-social (public, privé, associatif)
- Economie sociale et solidaire
- Hospitalier privé, EPHAD
- Collectivités territoriales (régions, départements, communauté de pays, municipalités, CCAS, ...)
- Champs visés :
 - Dépendance et handicap
 - Hébergement personnes âgées
 - Accompagnement Insertion et réadaptation sociale
 - Services au domicile
 - Habitat social aménagement des quartiers
 - Réseaux de santé
 - Publics en grandes difficultés
 - Hygiène publique et institutionnelle
 - Directeur ou directeur adjoint de structures sociales ou médico-sociales
 - Cadre de gestion des ressources humaines du secteur sociale et médico-sociale
 - Formateur / Consultant spécialisé en ingénierie et management social
 - Formateur/Formatrice
 - Cadre des services paramédicaux
 - Biologiste médical
 - Spécialiste conseil, de la santé publique
 - Coordonnateur de projet

Codes des fiches ROME les plus proches :

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

K1404 : Mise en œuvre et pilotage de la politique des pouvoirs publics

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

Modalités d'accès à cette certification**Descriptif des composantes de la certification :**

Master Management sectoriel, accessible à un niveau bac+ 3 ou 4, soit 180 ou 240 ECTS ou validation d'acquis
Programme de formation proposé en présentiel et en FOAD

Master MS parcours Ingénierie et expertise des politiques sociales locales (IEPSL) FI FC présentiel :**Master 1**

UE : Accompagnement et gestion de projets – Méthodologie de la recherche – Environnement institutionnel et juridique – Traitement de données – Sociologie – Outils de management – Outils de l'analyse sociale – Sociologie et économie du social et de la santé – Etude de population de l'intervention sociale – Mémoire collectif – Stage

Master 2

UE : Gestion des hommes et des projets – Méthodologie et outils – Gestion de la qualité – Approche du développement social – Approche sociologique de l'intervention – Economie du développement 1 et 2 – Politiques et développement – Mémoire et stage

Master 1 MS parcours Management des structures sociales, médicosociales et solidaires (MSS MS) FI FC présentiel :

UE : Accompagnement de projets – Méthodologie de la recherche – Environnement institutionnel et juridique – Outils de management 1 et 2 – Economie sociale et solidaire – Outils de l'analyse sociale – Sociologie et économie du social et de la santé – Projet tutoré – Mémoire collectif et stage

Master 2 MS parcours Management de l'économie solidaire (MES) FI FC présentiel : *après un M1 MSS MS ou M1 MSS MS+CAFERUIS*

UE : Gestion des hommes et des projets – Méthodologie et outils – Gestion de la qualité – Management des structures 1 et 2 – Economie sociale et solidaire – Economie du développement 1 et 2 – Mémoire et stage

Master 2 MS parcours Management des établissements et des structures gérontologiques (MESG) FI FC présentiel : *après un M1 MSS MS ou M1 MSS MS+CAFERUIS*

UE : Gestion des hommes et des projets – Méthodologie et outils – Gestion de la qualité – Management des structures 1 et 2 – Vieillesse et prise en charge 1 et 2 – Economie du développement – Mémoire et stage

Master 1 MS parcours Management et qualité des soins (MQS) FOAD :

UE : Organisation technique, juridique et politique du système de santé – Economie de la santé – Sociologie de la santé – Management et communication – Introduction aux méthodes épidémiologiques

Master 2 MS parcours Management et qualité des soins en gérontologie (MQSG) FOAD : *après un M1 MQS FOAD*

UE : La filière gériatrique et les réseaux gérontologiques – Prévention et intervention en gérontologie – Qualité des soins gérontologiques et éthique en établissement médico-social

3 options au choix : Qualité évaluation et certification : application aux secteurs sanitaire et médico-social ou Gestion des entreprises de l'intervention sociale ou Douleur, soins palliatifs et accompagnement

Master 2 MS parcours Hygiène et qualité des soins (HQS) FOAD : *après un M1 MQS FOAD*

UE : Bases microbiologiques de la lutte contre les infections - Epidémiologie et infections liées aux soins – Prévention des infections liées aux soins – Lutte contre les infections liées aux soins – Ingénierie et qualité des systèmes sanitaires et médico-social

Master 2 MS parcours Management des organisations sociales (MOS) FC présentiel et FOAD :

UE : La santé et son environnement – Organisation sociale et management – Gestion des ressources humaines 1 et 2 – Construction européenne et politique régionale communautaire – Environnement juridique et financier – Management d'une organisation sociale – Management et environnement juridique – Gestion des entreprises de l'intervention sociale – Stage et étude professionnelle - Anglais

Contrôle des connaissances :

L'obtention au Master sectoriel est conditionnée par une moyenne supérieure ou égale à 10. Une session d'examen est organisée à l'issue de chaque semestre d'enseignement ainsi qu'une session unique de rattrapage en juin pour les deux semestres. Le jury délibère pour chaque session d'examen sanctionnant un semestre. Dès lors qu'un semestre est validé par le jury, toutes les unités d'enseignement constitutives de ce semestre sont acquises et ne peuvent, en aucun cas, être repassées en seconde session. Chaque UE est affectée d'un nombre de crédits. Les UE acquises confèrent les crédits européens correspondants. La compensation est totale :

- entre les deux semestres, sur la base de la moyenne générale obtenue à chaque semestre ;

- entre les UE.

Capitalisation des UE, sans condition de durée, pour lesquelles une note au moins égale à 10 sur 20 a été obtenue.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité

En contrat de professionnalisation	X	Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité
Par candidature individuelle	X	Enseignants chercheurs et enseignants vacataires de la spécialité
Par expérience dispositif VAE	X	Commission <i>ad hoc de validation</i>

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Autres certifications : Avec le diplôme d'Etat d'ingénierie sociale (DEIS) et CAFERUIS	

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master

Arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté d'accréditation du 7 février 2017 Master Management sectoriel

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2002-590 du 24 avril 2002 relatif à la validation des acquis de l'expérience par les établissements d'enseignement supérieur (publié au JO n° 98 du 26 avril 2002)

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

https://www.unicaen.fr/observatoire_unicaen/resultats/resultatsms2.html#global

Autres sources d'information :

www.iae.unicaen.fr

www.iae-france.fr

Site UNCAEN

Lieu(x) de certification :

Université de Caen Normandie

Esplanade de la Paix

CS 14032

14032 CAEN Cedex

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IAE

3 rue Claude Bloch

CS 25160

14075 CAEN Cedex 5

Historique de la certification :

1990 MST spécialité Intervention sociale

1991 DESS Ingénierie et expertise des politiques sociales locales

Arrêté d'habilitation du 14 janvier 2005 Master Sciences de gestion et du management spécialité Management des organisations sociales,

Arrêté d'habilitation du 16 septembre 2008 Master Management spécialité Management des organisations sociales

Arrêté d'habilitation du 5 mars 2012 Master Management du social et de la santé spécialité Management des organisations sociales

Arrêté d'habilitation du 16 septembre 2008 Master Management du social et de la santé

Arrêté d'habilitation du 5 mars 2012 Master Management du social et de la santé spécialité Management, gérontologie, hygiène et qualité des soins

Arrêté d'habilitation du 5 mars 2012 Master Management du social et de la santé spécialité Gestion des politiques sociales et de l'économie solidaire