

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28309**

### Intitulé

MASTER : MASTER Management

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Université de Caen Normandie

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Président de l'université de Caen, Recteur d'académie

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1967)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

310m Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion, 310p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation , gestion), 312n Etudes de marchés et projets commerciaux

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

- Appréhender précisément le problème à traiter (qu'il s'agisse d'un problème correspondant à la demande d'un donneur d'ordre professionnel ou d'une question de recherche)
- Délimiter la nature du travail à effectuer (que faire pour répondre au problème du donneur d'ordre ou pour aborder la problématique de recherche)
- Opérer une recherche documentaire (bibliographique et/ou recherche interne/externe dans le cas d'une activité de consultation/études)
- Synthétiser les informations collectées
- Concevoir des outils adaptés de collecte de l'information empirique
- Discriminer et collecter l'information empirique pertinente
- Analyser et traiter l'information qualitative et/ou quantitative à l'aide de moyens adaptés
- Interpréter les résultats
- Rédiger un rapport (document de recherche - thèse, article... - ou rapport professionnel pertinent par rapport au problème initial du donneur d'ordre)
- Transmettre oralement ses conclusions en fonction de l'auditoire (chercheurs ou public de praticiens)
- Outre l'acquisition des savoirs de haut niveau dans les domaines de prédilection du Master (en particulier la stratégie, l'organisation, le marketing, la gestion des ressources humaines, le supply chain management), les étudiants devront acquérir les compétences et capacités suivantes :
  - Conception
  - Concevoir un cours de niveau supérieur sur une thématique de gestion donnée
  - Concevoir un mémoire de recherche
  - Concevoir un projet de recherche
  - Concevoir un projet d'études et/ou de conseil et d'audit
  - Concevoir un dispositif méthodologique de résolution de problème
  - Concevoir un dispositif méthodologique de recherche
  - Concevoir des outils de collecte des données appropriés au problème à résoudre (recherche ou conseil/études/audit)
- Mise en œuvre
- Comprendre les attentes d'un donneur d'ordre
- Mener un entretien et savoir adapter son comportement à son interlocuteur
- Choisir un positionnement épistémologique dans le cadre d'un projet de recherche
- Maîtriser les principales techniques d'analyse des données qualitatives et quantitatives
- Adapter un enseignement supérieur aux particularités du public
- Animer une réunion de travail en entreprise
- Savoir exposer les conclusions d'un travail de conseil/études/audit de manière pertinente par rapport aux attentes initiales du donneur d'ordre
- Diagnostic
- Savoir mener un diagnostic fonctionnel dans une organisation (marketing, GRH, financier...)
- Savoir diagnostiquer une situation de gestion concrète (conflit social, problème de qualité dans un atelier, réclamation de clients...)
- Compétences transversales :
  - Connaître les caractéristiques des métiers du consulting et des études (offre, demande, compétences, outils, éthique...)
  - Déterminer les objectifs généraux de l'entreprise
  - Définir une stratégie d'entreprise et planifier sa mise en œuvre
  - Contrôler le déploiement des choix stratégiques de l'entreprise
  - S'adapter aux environnements des entreprises en pleine mutation
  - Piloter un projet transversal en autonomie

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Enseignement supérieur : Université et organismes - parapubliques ou privés - d'enseignement et de recherche (écoles de commerce notamment)

- Sociétés d'études
- Missions de conseil : entreprises privées de tous secteurs, toutes tailles, organismes publics, organisations du tiers secteur (notamment secteur associatif)
  - Chercheur, enseignant-chercheur
- Chargé d'études
- Auditeur
- Consultant interne et externe en organisation, en management, en stratégie, en qualité, en marketing, en logistique, en formation, en recrutement, en communication, en méthodes et planification, en industrie, en logistique, en création d'entreprise
- Conseiller en conduite du changement, en création d'entreprise
- Chargé d'expansion et de développement

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

E1402 : Élaboration de plan média

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1705 : Marketing

M1502 : Développement des ressources humaines

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composants de la certification :**

Le Master Management parcours Management, conseil et recherche est un diplôme de haut niveau destiné à former des enseignants chercheurs en gestion, des chargés d'études et des consultants. Ce diplôme a une capacité d'accueil limité. Il concerne en priorité le public de la formation initiale et continue.

Le Master 1 est ouvert aux personnes titulaires d'une Licence (180 ECTS) dans le domaine de la gestion et du management : IAE, AES, Sciences-économiques, etc. La mention est également accessible aux titulaires d'une licence du domaine des SHS (langues, LEA, psychologie, sociologie, droit, histoire, etc.) ou de la santé (notamment pour le parcours MOSMS).

Il est également possible d'intégrer la mention en deuxième année pour des candidats ayant soit opté en première année de master pour une autre mention relevant des sciences du management, soit pour des candidats provenant d'autres disciplines ou pouvant justifier d'une expérience professionnelle (notamment par le biais de la VAP). Pour les candidats titulaires de formation autres que management, une remise à niveau est proposée en début de master 1 et de master 2.

**Master 1**

SEMESTRE 1 :

- UE1. Enseignement d'intégration, 6 ECTS
- UE2. Gestion des ressources humaines et du changement, 9 ECTS
- UE3. Méthodes et outils du diagnostic, 7 ECTS
- UE4. Développement personnel, 6 ECTS
- UE5. Pilotage opérationnel, 2 ECTS.

SEMESTRE 2 :

- UE6. Méthodes et outils du diagnostic, 6 ECTS
- UE7. Approche internationale, 6 ECTS
- UE8. Contrôle de gestion et management de la production, 8 ECTS
- UE9. Méthodologie et conduite de projet, 2 ECTS
- UE10. Stage, 8 ECTS

**Master 2**

SEMESTRE 3 :

- UE1. Epistémologie et méthodologie, 9 ECTS
- UE2. Enseignement fondamentaux en recherche, 15 ECTS
- UE3. Recherche académique, 6 ECTS

SEMESTRE 4 :

- UE4. Analyse des données, 5 ECTS
- UE5. Conduire une mission de conseil et/ou une étude, 5 ECTS
- UE6. Grand oral, 5 ECTS
- UE7. Mémoire de recherche ou stage, 15 ECTS

**Validité des composants acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Equipe pédagogique du parcours
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Equipe pédagogique du parcours
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	Equipe pédagogique du parcours
Par expérience dispositif VAE	X	Equipe pédagogique du parcours

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : Certifications reconnues en équivalence : 60 credits ECTS Coaccréditation avec l'Université du Havre et l'Université de Rouen	

#### Base légale

##### Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master

Arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté d'accréditation du 7 février 2017 Master Management

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Décret n° 2002-590 du 24 avril 2002 relatif à la validation des acquis de l'expérience par les établissements d'enseignement supérieur (publié au JO n° 98 du 26 avril 2002)

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

Inscrits

2012/2013 : 22

2013/2014 : 23

2014/2015 : 19

2015/2016 : 15

[https://www.unicaen.fr/observatoire\\_unicaen/resultats/resultatsms2.html#global](https://www.unicaen.fr/observatoire_unicaen/resultats/resultatsms2.html#global)

##### Autres sources d'information :

[www.iae.unicaen.fr](http://www.iae.unicaen.fr)

[www.iae-france.fr](http://www.iae-france.fr)

Site UNICAEN

##### Lieu(x) de certification :

Université de Caen Normandie

Esplanade de la Paix

CS 14032

14032 CAEN Cedex

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IAE

3 rue Claude Bloch

CS 25160

14075 CAEN Cedex 5

##### Historique de la certification :

1991 DEA Sciences de gestion,

Arrêté d'habilitation du 14 janvier 2005 Master Sciences de gestion et du management spécialité Recherche et conseil,

Arrêté d'habilitation du 16 septembre 2008 Master Management spcécialité Recherche et conseil

Arrêté d'habilitation du 5 mars 2012 Master Management spcécialité Recherche et conseil

**Certification précédente :** Management Recherche et conseil