

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 30475**

Intitulé

MASTER : MASTER Domaine : Droit-Economie-Gestion Mention : Management

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Nantes	Président de l'université de Nantes

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le titulaire du diplôme est en mesure, selon la structure et le secteur d'activité, de mener les activités suivantes :

- Mener un diagnostic fonctionnel de l'entreprise (marketing, GRH, financier...)
- Diagnostiquer une situation de gestion concrète (conflit social, problème de qualité dans un atelier, réclamation client...)
- Formuler une problématique de recherche
- Mettre en œuvre une méthodologie de recherche
- Construire une mission de conseil

Déterminer les objectifs généraux de la structure,

Choisir entre les différents comportements et les différentes stratégies

Formuler une question de façon problématisée

Repérer, à partir d'une problématisation, les sources bibliographiques adéquates afin d'effectuer une revue de la littérature

Utiliser une grille de lecture pouvant éventuellement emprunter à d'autres disciplines que les sciences de gestion (en sciences humaines et sociales) afin d'interpréter les documents identifiés

Identifier des manques (théoriques ou empiriques) dans la littérature afin de spécifier des directions de recherche

Choisir une méthodologie de collecte et d'analyse des données parmi un ensemble de méthodes et techniques

Mettre en œuvre la méthodologie retenue sur un terrain en tenant compte de considérations d'ordres éthique et déontologique

Effectuer des compromis en fonction des contraintes temporelles et des ressources

Effectuer une démonstration scientifique en fonction du paradigme épistémologique retenu

Développer une argumentation convaincante à l'aide de techniques de rhétorique (persuasion) et par la justification de la pertinence des questions posées

Se sensibiliser à la nécessité de présenter les arguments et la démonstration selon des formats scientifiques en vigueur

Maintenir et développer une relation de confiance avec le client en mobilisant des connaissances sur les différents contextes d'exercice du métier de conseil

Construire une offre de conseil suivant l'évolution des besoins du marché

Prospecter des clients

Effectuer un diagnostic (stratégique, organisationnel, assurance qualité ...) ou un audit (des risques, informationnel...)

Conduire une transformation (changement de stratégie, d'organisation, ou de système d'information)

Conduire une analyse réflexive et distanciée prenant en compte les enjeux, les problématiques et la complexité d'une demande ou d'une situation afin de proposer des solutions adaptées et/ou innovantes

Conduire un projet (conception, pilotage, coordination d'équipe, mise en œuvre et gestion, évaluation, diffusion) pouvant mobiliser des compétences pluridisciplinaires dans un cadre collaboratif

Identifier, sélectionner et analyser avec esprit critique diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet et synthétiser ces données en vue de leur exploitation

Actualiser ses connaissances par une veille dans son domaine, en relation avec l'état de la recherche et l'évolution de la réglementation

Evaluer et s'autoévaluer dans une démarche qualité

S'adapter à différents contextes socio-professionnels et interculturels, nationaux et internationaux

Rédiger des cahiers des charges, des rapports, des synthèses et des bilans,

Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë, en français et dans au moins une langue étrangère, et dans un registre adapté à un public de spécialistes ou de non-spécialistes

Utiliser les outils numériques de référence et les règles de sécurité informatique pour acquérir, traiter, produire et diffuser de l'information de manière adaptée ainsi que pour collaborer en interne et en externe

Chaque mention peut être déclinée en parcours (anciennement spécialités) permettant d'acquérir des compétences complémentaires.

Pour plus d'information, se reporter aux liens renvoyant sur les sites des différentes universités habilitées/accréditées

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

70 - Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion

72 - Recherche-développement scientifique

85 : Enseignement

Type d'emplois accessibles :

- Consultant en management de la qualité, en management des ressources humaines, en organisation, en systèmes d'information, en marketing, en stratégie, en contrôle de gestion,
- Chargé d'étude marketing ou finance.
- Enseignant-chercheur en université, enseignant-chercheur en Ecole d'Ingénieur ou de commerce (après obtention d'un doctorat)
- Animateur scientifique ou conseiller scientifique dans les Ecoles,
- Chercheur dans les centres d'études et de veille des grandes entreprises, fondations ou fédérations d'entreprises et d'organisations.

Codes des fiches ROME les plus proches :

K2108 : Enseignement supérieur

K2107 : Enseignement général du second degré

M1705 : Marketing

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Les modalités du contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances et compétences constitutives du diplôme. Celles-ci sont appréciées soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Leur composition comprend : - une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation - des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements. - des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Leur composition comprend : - une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation - des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements. - des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements
En contrat de professionnalisation	X	Leur composition comprend : - une moitié d'enseignants-chercheurs, d'enseignants ou de chercheurs participant à la formation - des professionnels qualifiés ayant contribué aux enseignements. - des professionnels qualifiés n'ayant pas contribué aux enseignements
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X	Article R335-8 modifié par décret n° 2017-1135 du 4 juillet 2017- art.3 Ce jury est composé à raison d'au moins un quart de représentants qualifiés des professions, pour moitié employeurs, pour moitié salariés, et de façon à concourir à une représentation équilibrée des hommes et des femmes.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 19 juillet 2017 accréditant l'université de Nantes en vue de la délivrance de diplômes nationaux

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

- VAE : Code de l'éducation : articles L 613-3 et L 613-4

- **Arrêté du 22 janvier 2014** fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master

- Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master, version consolidée au 29 octobre 2015

- Arrêté du 4 février 2014 fixant la nomenclature des mentions du diplôme national de master

- Arrêté du 26 février 2014 modifiant l'arrêté du 4 février 2014 fixant la nomenclature des mentions du diplôme national de master, version consolidée au 29 octobre 2015

Références autres :**Pour plus d'informations****Statistiques :**

<http://www.univ-nantes.fr/insertiondiplomes>

Autres sources d'information :

<http://www.univ-nantes.fr/formation>

Lieu(x) de certification :

Université de Nantes - 1 Quai de Tourville BP 13522 - 44035 Nantes Cedex 1

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IAE,

Chemin de la Censive du tertre

44322 Nantes cedex 3

Historique de la certification :