

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31349**

Intitulé

Master Management

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université Paris 8 - Vincennes-Saint-Denis	Université Paris 8 - Vincennes-Saint-Denis, Présidente de l'université

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

120 Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit, 122 Economie, 123 Sciences sociales (y.c. démographie, anthropologie)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le diplômé exerce son activité professionnelle au sein des fonctions Organisation, Audit interne, Qualité, RH, Systèmes d'information, de grandes entreprises ou en cabinets de conseil :

- Elaboration de diagnostic (enquêtes, entretiens, questionnaires, analyses de résultats),
- Construction d'outils de pilotage de projet et de tableaux de bord,
- Mise en oeuvre d'une démarche qualité,
- Conduite d'audits (procédures, systèmes d'information, RH, qualité).
- Analyser des activités dans des systèmes organisationnels complexes
- Élaborer des cartographies des évolutions des métiers, actions de travail et positions occupées dans les organisations
- Définir un plan de communication
- Coordonner et mobiliser les partenaires ou services
- Redéfinir les fiches de poste et élaborer le référentiel de compétences
- Concevoir et organiser des formations
- Planifier les étapes et les actions en vue de la réalisation d'un projet
- Concevoir les tableaux de bord et définir les indicateurs pertinents de performance
- Analyser les écarts de performance et définir des actions correctives
- Mettre en place les procédures d'audit qualité et/ou environnement
- Définir et rédiger les procédures et les modes opératoires
- Piloter, animer et contrôler la démarche qualité et/ou environnementale
- Contrôler la mise en oeuvre des actions correctives et évaluer leurs impacts
- Encadrer et animer des groupes de travail en mode projet
- Réaliser les audits
- Rédiger les synthèses et les pré-rapports d'audit
- Proposer un programme de vérifications
- Effectuer les analyses de risques
- Proposer des recommandations visant à renforcer la maîtrise des risques
- Contrôler la mise en oeuvre des recommandations
- Répondre à un appel d'offre
- Rédiger un cahier des charges
- Proposer et élaborer un plan d'action, en fonction d'une lettre de mission
- Dialoguer et convaincre les clients

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le Master certifie des professionnels à l'animation, la conduite, la gestion ou d'accompagnement de projets de changement auprès d'entreprises ou de cabinets de conseil, dans le cadre de fusions, de recours à l'externalisation, de recherche de réduction de coûts, de démarches qualité ou du développement des systèmes d'information.

- Consultant en organisation
- Consultant en conduite du changement
- Manager ou chef de projet en organisation, ressources humaines ou système d'information
- Responsable Qualité
- Auditeur interne
- Consultant/chef de projet en AMOA
- Consultant formation

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1403 : Études et perspectives socio-économiques

M1503 : Management des ressources humaines

M1802 : Expertise et support en systèmes d'information

M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Master 1 :

Semestre 1 :

UE Enseignements fondamentaux en organisation (Culture générale, théorie des organisations, management stratégique) 12 ECTS

UE Instrument de pilotage et mise en oeuvre du changement (Instrument de recueil et d'analyse des données, Communication, Conduite de projet) 10 ECTS

UE Préparation à l'insertion professionnelle (Conférences professionnelles, Projet professionnel, Anglais, Atelier de préparation à la recherche de stage) 8 ECTS

Semestre 2 :

UE Enseignements fondamentaux en organisation (Finance, Gestion des ressources humaines, Globalisation et organisation, Contrôle de gestion, Initiation à la recherche) 18 ECTS

UE Préparation à l'insertion professionnelle (Projet tuteuré, Anglais, Système d'information) 6 ECTS

UE Professionnalisation (Mémoire, Stage) 6 ECTS

Master 2

Semestre 3 :

UE Fondements théoriques et dynamiques des organisations (Théorie des organisations, Stratégies du changement, Management stratégique, Mutation des organisations : développement durable, RSE) 8 ECTS

UE Organisation, qualité audit, SI (Normalisation, certification et management de la qualité, Contrôle organisationnel et instrument de pilotage, Processus, procédure et audit) 9 ECTS

UE Conduite de projet et management du changement (Accompagnement du changement, Management de projet, Mise en oeuvre d'un projet, Communication managériale opérationnelle, GRH : accompagnement humain) 13 ECTS

Semestre 4 :

UE Préparation à l'insertion professionnelle (Anglais, Projet professionnel et outils de recherche d'emploi, Méthodologie de la recherche) 5 ECTS

UE Expérience professionnelle (Conférences, Mémoire et stage) 25 ECTS

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU/NIEN		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Trois enseignants dont un professionnel
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Trois enseignants dont un professionnel
En contrat de professionnalisation	X		Trois enseignants dont un professionnel
Par candidature individuelle	X		Trois enseignants dont un professionnel
Par expérience dispositif VAE	X		Trois enseignants dont un professionnel

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 25 avril 2002 relatif au master

Arrêté du 22 janvier 2014 relatif au cadre national des formations

Arrêté d'accréditation (vague LMD3 bis) : 8 juillet 2015

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Université Paris 8, 2 rue de la liberté, 93526 Saint-Denis cedex

Historique de la certification :

Certification précédente : Domaine : Droit, Economie, Gestion et Sciences humaines et sociales ; Mention : Economie, Gestion ou Sociologie et Anthropologie ; Spécialité : Conseil en organisation et management du changement