

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31405**

### Intitulé

MASTER : MASTER Domaine Sciences Humaines et Sociales Mention « Tourisme »

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
UNIVERSITE LUMIERE - LYON 2	Présidente

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1967)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

334 Accueil, hôtellerie, tourisme, 335 Animation sportive, culturelle et de Loisirs, 342 Développement et protection du patrimoine culturel

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Master Mention « **Tourisme** » certifie les étudiants et les professionnels dans le cadre des activités suivantes :

- La conception de produits touristiques pour un territoire et ses sites (la programmation du produits touristique, le descriptif des sites à visiter, les modalités de vente...)
- Le suivi des différentes étapes d'un projet de promotion touristique et la coordination des actions des intervenants
- Le développement, l'exploitation et le marketing des territoires
- La valorisation de patrimoines au service du tourisme

Le Master Mention « **Tourisme** » propose trois parcours :

- **Développement responsable et marketing des territoires**
- **Innov'action du tourisme**
- **Patrimoines : valorisation touristique et récréative**

- **Parcours « Développement responsable et marketing des territoires » :**

Activité touristique :

- Elaborer des projets de développement touristiques
- Réaliser des études de marché et de clientèle
- Utiliser les outils de veille touristique

Marketing et stratégie d'acteurs :

- Mettre en œuvre une politique commerciale
- Concevoir des outils de marketing et de web commercial
  - Développer une politique de communication
- Développer des produits touristiques
- Définir une politique marketing

Tourisme et qualité de l'environnement :

- Contrôler et étudier des produits touristiques (procédures, qualités, labels, normes, marques...)
  - Gérer des équipements touristiques

- **Parcours « Innov'action du tourisme » :**

- Elaborer une politique marketing en lien avec la stratégie de développement d'un territoire
- *Maîtriser* les fondements du e-tourisme et les bases du m-tourisme (usage du téléphone portable en connexion avec des flash code et des QR code)
  - Elaborer un site web
  - Connaître les techniques de promotion multi-média

- **Parcours « Patrimoines : valorisation touristique et récréative » :**

- Etablir des diagnostics de territoires ou de structures culturelles
- Mettre en place une stratégie appropriée au contexte territorial
- Définir et élaborer des projets touristiques structurants (définir et évaluer les clients types)
- Piloter un projet de son élaboration à sa mise en exploitation
- Rechercher des financements et monter des dossiers de demande de financements

- Concevoir une muséographie/scénographie

**- Capacités transversales au diplôme de Master » :**

- Capacité d'abstraction, d'analyse et de synthèse
- Capacité de mobiliser ses connaissances pour identifier et poser une problématique
- Capacité à communiquer et développer une argumentation écrite et orale
- Capacité à circonscrire un objet de recherche et adopter la méthodologie appropriée

**Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

J-Information et communication

N-Activités de services administratifs et de soutien

R-Art, spectacle et activités récréatives

- Collectivités territoriales
- Structures culturelles (Musées, Maisons du Patrimoine...)
- Entreprises privées (Bureaux d'études, voyagistes, sociétés de propriétaires de sites de monuments...)
- Associations
- Agent de développement touristique
- Chargé de projet touristique
- Directeur de site touristique
- animateur de réseau de sites
- Médiateur et animateur du patrimoine
- Chargé de mécénat
- Chef de produit touristique
- Chargé de promotion et relation de presse
- Directeur de structure et de développement
- Chargé de mission et de développement local
- Chargé de mission, de promotion et de valorisation
- Responsable marketing et communication
- Médiateur culturel
- Chargé de manifestation et d'évènementiel
- Chargé de promotion multi-média
- Coordinateur de nouvelles technologies
- Coordinateur en e-tourisme
- Coordinateur en m-tourisme

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

**G1301** : Conception de produits touristiques

**G1302** : Optimisation de produits touristiques

**G1102** : Promotion du tourisme local

**G1403** : Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

Des modalités de contrôle permettent de vérifier l'acquisition de l'ensemble des aptitudes, connaissances et compétences constitutives du diplôme. Celles-ci sont appréciées soit par un contrôle continu et régulier, soit par un examen terminal, soit par ces deux modes de contrôle combinés.

Chaque bloc d'enseignement a une valeur définie en crédits européens (ECTS). Le nombre de crédits par unité d'enseignement est défini sur la base de la charge totale de travail requise et tient donc compte de l'ensemble de l'activité exigée : Volume et nature des enseignements dispensés, travail personnel requis, des stages, mémoires, correspondant à l'acquisition de 120 ECTS au-delà du grade licence.

Quand les parcours-types identifient des blocs d'enseignement qui correspondent à des blocs de compétences, ceux-ci sont détaillés dans la fiche de l'établissement

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)

En contrat d'apprentissage	X	Le contrat d'apprentissage est une voie possible si l'ingénierie le permet
Après un parcours de formation continue	X	Personnes ayant contribué aux enseignements (loi n°84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat de professionnalisation	X	Le contrat de professionnalisation est une voie possible si l'ingénierie le permet
Par candidature individuelle	X	Possible pour partie du diplôme par VES ou VAP
Par expérience dispositif VAE	X	Jury composé d'enseignants-chercheurs et de professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Autres certifications : Aucun lien avec d'autres certifications	Aucun accord européen ou internationaux

### Base légale

#### Référence du décret général :

- Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master, publié au J.O. du 27 avril 2002
- Arrêté du 4 février 2014 fixant la nomenclature des mentions du diplôme national master
- Décret VAE - Code de l'éducation : article L613 modifié par la loi n°2015-366 du 31 Mars 2015
- Arrêté du 23 mai 2016 accordant l'Université Lyon II en vue de la délivrance de diplômes nationaux

#### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

- Arrêté du 25 avril 2002 relatif au diplôme national de master, publié au J.O. du 27 avril 2002
- Arrêté du 4 février 2014 fixant la nomenclature des mentions du diplôme national master
- Décret VAE - Code de l'éducation : article L613 modifié par la loi n°2015-366 du 31 Mars 2015
- Arrêté du 23 mai 2016 accordant l'Université Lyon II en vue de la délivrance de diplômes nationaux

#### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

- Décret VAE - Code de l'éducation : article L613 modifié par la loi n°2015-366 du 31 Mars 2015

#### Références autres :

### Pour plus d'informations

#### Statistiques :

#### Autres sources d'information :

<https://www.univ-lyon2.fr/>

[univ-lyon2](http://univ-lyon2)

#### Lieu(x) de certification :

UNIVERSITE LUMIERE - LYON 2 : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône ( 69) [Lyon]

Université Lumière Lyon 2

86 rue Pasteur

69365 Lyon cedex 07

#### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Campus Portes des Alpes

Bâtiment Europe

5, avenue Pierre Mendès-France

C.P. 11

69676 Bron cedex

#### Historique de la certification :