

Certification mener un audit interne QSE

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Secteurs potentiellement concernés par la certification**

Tous les secteurs peuvent-être concernés

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **300**, **200**

Code(s) ROME : **H1302**, **H1303**, **H1502**, **M1402**

Formacode : **31307**

Date de création de la certification : **01/01/2017**

Mots clés : **auditeur**, **audit interne**, **management**, **QSE**

Identification

Identifiant : **3612**

Version du : **19/12/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [NF EN ISO 19011:2012 Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management. L'ISO 19011 fournit des lignes directrices sur l'audit de systèmes de management, comprenant les principes de l'audit, le management d'un programme d'audit et la réalisation d'audits de systèmes de management. Elle donne également des lignes directrices sur l'évaluation de la compétence des personnes impliquées dans le processus d'audit, y compris le ou la responsable du management du programme d'audit, les auditeurs et les équipes d'audit.](#)

Non formalisé :

- **Référentiel de compétences Auditeur interne QSE. C'est un document qui décrit les capacités, compétences et savoirs exigés pour l'obtention de la certification auditeur interne QSE.**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification d'auditeur interne QSE permet à l'auditeur de valoriser son expertise et son savoir-faire en matière d'audit interne QSE.

L'auditeur interne QSE intervient pour améliorer la performance de l'organisation dans la maîtrise de son système de management intégré en vérifiant la conformité de ce dernier aux exigences des référentiels Qualité, Santé et sécurité au travail, et Environnement (QSE), et en évaluant et améliorant son efficacité.

Il intervient en toute indépendance au sein de l'organisation et peut ainsi pointer les dysfonctionnements pour améliorer in fine la performance de l'entreprise.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

Une organisation ayant mis en place un système de management intégré QSE se doit d'en vérifier régulièrement la conformité par rapport aux référentiels applicables. Pour avoir l'assurance que ces audits internes QSE sont réalisés conformément à ses objectifs, l'organisation se doit de les confier à des personnes dont les compétences ont été certifiées.

Cette certification se base sur le chapitre 7 de la norme ISO 19011 "Compétence et évaluation des auditeurs". Les compétences certifiées sont les suivantes :

Mener un audit interne QSE (préparation, réalisation et conclusion) pour évaluer le niveau de conformité d'un système de management intégré QSE.

Appliquer les principes de l'audit pour pouvoir le réaliser de manière impartiale et performante.

Conduire une réunion d'ouverture et de clôture d'audit et mener des entretiens afin de préciser les objectifs de l'audit aux personnes audités, de recueillir des preuves d'audit, et de les présenter à l'organisation.

Elaborer et rédiger des constats (détecter/identifier, classer et rédiger un constat) et rapport d'audit afin de pouvoir communiquer à l'organisme les résultats de l'audit.

Utiliser ses connaissances sectorielles sur les processus, les produits et les services pour mener à bien un audit interne QSE.

Planifier son travail et définir ses priorités pour être efficace dans la réalisation de l'audit.

Modalités générales

La certification est accessible après un parcours de formation obligatoire à l'audit interne QSE d'un minimum de 21 heures.

Liens avec le développement durable

Public visé par la certification

Tous publics

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Le parcours professionnel de l'auditeur interne QSE est reconnu par une certification de compétences.

Les compétences dans le domaine de l'audit interne QSE sont reconnues par un organisme de certification tierce partie.

Le candidat appartient au réseau des auditeurs interne QSE certifiés et est référencé sur la liste des certifiés consultable sur notre site internet.

Pour l'entité utilisatrice

La certification d'auditeur interne QSE répond à un besoin des organisations pour s'assurer de la qualité des prestations de l'auditeur qui peut avoir des conséquences importantes sur le management du système QSE, voire sur le maintien de la certification de l'organisme.

Les entreprises souhaitent disposer d'auditeurs compétents afin que les audits internes QSE puissent apporter la valeur ajoutée escomptée. L'auditeur interne est un maillon incontournable pour évaluer l'efficacité des systèmes de management QSE.

Cette certification de compétences permet à la société d'optimiser sa performance grâce à des collaborateurs compétents, de disposer d'un levier de différenciation concurrentiel, de motiver ses collaborateurs éligibles en leur proposant un parcours certifiant.

Evaluation / certification

Pré-requis

Formation initiale(niveau) : être titulaire d'un diplôme de niveau IV - Baccalauréat ou équivalent.

Expérience Professionnelle : justifier d'une expérience professionnelle de 2 ans minimum.

Expérience dans le domaine : avoir contribué à un système intégré QSE (ou au minimum bi-référentiels, ex : QE, QS ou ES) en place quelle que soit la fonction occupée au sein de l'organisme.

Formation : Avoir suivi une formation à l'audit interne QSE de 21 heures minimum (dans les 3 années précédant la candidature)

Compétences évaluées

Dans le contexte d'un organisme ayant à faire réaliser des audits internes de son système de management QSE, cette certification permet d'attester des compétences de l'auditeur interne QSE, en se basant sur les exigences de la norme ISO 19011.

Elle permet ainsi à l'organisme d'avoir l'assurance que les audits internes seront réalisés avec une qualité conforme à son niveau d'exigence et aux référentiels auxquels il souhaite se référer. Pour cela, les compétences évaluées dans le cadre de cette certification sont les suivantes :

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11 Rue Francis de Préssensé 93571 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX

Mener un audit en s'assurant de maîtriser le vocabulaire et les principales exigences des référentiels concernés par l'audit QSE (normes ISO 9001, 14001 et ISO 45001) pour pouvoir évaluer le niveau de conformité du système de management intégré QSE.

Maîtriser, savoir mettre en oeuvre les principes de l'audit (déontologie, impartialité, indépendance vis-à-vis des audités et de la hiérarchie, méthode fondée sur la preuve...), le management (rôle, responsabilités, répartition des tâches au sein de l'équipe d'audit) et la réalisation des audits de systèmes de management.

Préparer (prendre contact, savoir identifier, étudier les documents, repérer et rédiger un plan d'audit), et réaliser (savoir conduire une réunion d'ouverture/clôture, adapter son contenu, savoir identifier, constituer les "preuves d'audit", savoir écouter, communiquer et gérer les conflits...) un audit interne QSE.

Statuer sur la conformité ou non conformité de l'exigence évaluée (détecter, classer et rédiger).

Adopter la bonne posture face à des situations concrètes d'audit pour être capable d'auditer dans toutes les circonstances, même difficiles.

Organiser son travail, savoir planifier et gérer les priorités, respecter les délais pour pouvoir prendre en compte les contraintes de l'organisme, de son activité et du programme d'audit interne.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveaux

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans. Le renouvellement de la certification est réalisé sur la base de l'étude d'un dossier et sur l'évaluation par un examinateur d'un rapport d'audit interne QSE.

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences

Plus d'informations

Statistiques

13 auditeurs internes QSE certifiés.

Autres sources d'information

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/2010/qse-lean-management-6-sigma/qse/qse/cc033>