

## Certification IT – Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité**

La Certification IT – Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows, concerne les professions liées au numérique et particulièrement les métiers d'informaticiens, quel que soit le domaine d'activité de leur organisation.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1810**, **M1805**, **M1801**, **I1401**, **M1802**

Formacode : **31054**

Date de création de la certification : **02/01/2018**

Mots clés : **informatique**, **windows**, **Support utilisateur**, **Maintenance système**

### Identification

Identifiant : **4101**

Version du : **19/12/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **N/A**

Non formalisé :

- [Article Journal du net \(JDN\) "les recrutements des SSII/ESN en 2018" :](#)
- [Article Carrière Info "Les tendances de l'emploi informatique" :](#)
- [Statistiques pôle emploi 2018, projets de recrutement en informatique :](#)

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

Validation et certification des connaissances et compétences du candidat à assurer le support des postes de travail, ordinateurs portables et tablettes, équipés de Windows dans un environnement d'entreprise, sur site ou dans le Cloud.

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Pour ENI Ecole Informatique, la certification IT est une composante du dispositif d'évaluation de certaines compétences présentes sur les référentiels de certification des titres ou diplômes suivants : Administrateur Système et Réseau (Niveau II) - Diplôme Licence Informatique (Niveau II) - Technicien Supérieur Systèmes réseaux (Niveau III)

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

Pour assurer le support des postes de travail (ordinateurs portables et tablettes) équipés de Windows, dans un environnement d'entreprise, que ce soit sur site ou dans le Cloud, le candidat doit être capable de :

Utiliser les outils de dépannage, consulter le registre, l'historique des fichiers pour maintenir un environnement système stable et fiable sur les postes de travail dans l'entreprise.

### Public visé par la certification

- salariés
- demandeurs d'emploi

Utiliser les outils et services Windows pour analyser et dépanner les problèmes de compatibilité applicatives sur les postes de travail (messagerie, applications de bureau).

Paramétrer les fonctionnalités Windows appropriées (Bitlocker, EFS) pour assurer la sécurité et la confidentialité des données sur les postes de travail dans l'entreprise.

Gérer les différents types de périphériques pour dépanner et maintenir l'environnement matériel attaché aux postes de travail dans l'entreprise.

Paramétrer les différentes fonctionnalités d'accès distants proposés par Windows pour s'assurer que les postes de travail nomades restent connectés au réseau de l'entreprise.

Paramétrer et dépanner les fonctionnalités réseau pour assurer la connectivité continue des postes de travail sur le réseau de l'entreprise.

Mettre à jour le système, paramétrer l'anti-virus, gérer des stratégies de groupe pour assurer la conformité et la sécurité de l'environnement sur les postes de travail dans l'entreprise.

Paramétrer les permissions et les partages sur les dossiers et les périphériques, mettre en place un système d'authentification pour sécuriser l'accès aux ressources.

Gérer les comptes Cloud des utilisateurs et les périphériques nomades pour dépanner et maintenir les liens entre les périphériques opérant dans un environnement Cloud et l'environnement local de l'entreprise.

## *Modalités générales*

Il n'est pas obligatoire de suivre une formation pour se présenter au passage de la certification. Si le candidat dispose d'une expérience professionnelle significative sur le support d'un poste de travail sous Windows il peut accéder en candidat libre au passage de la certification, sur toute la France, dans un centre de test partenaire.

S'il estime que ses connaissances ne suffisent pas, le candidat peut suivre une formation dans un centre de formation, n'importe où en France.

Chez ENI, il peut suivre 35 heures de formation pour disposer des prérequis nécessaires au passage de la certification.

Cette formation est présente dans la plupart des centres de formation sur toute la France dispensant des formations informatiques techniques.

## *Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

**Pour un salarié** : La Certification IT démontre la compétence du salarié à assurer le support des postes de travail sous Windows dans un environnement d'entreprise et valorise cette compétence dans son activité professionnelle. Elle prouve son adaptabilité et sécurise son parcours professionnel.

### *Pour l'entité utilisatrice*

**Pour une entreprise / une organisation** : La Certification IT - Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows est une mesure fiable du niveau de compétences et d'expertise des collaborateurs dans ce domaine. C'est une aide dans la démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) ou lors des entretiens professionnels : elle

## **Pour un demandeur d'emploi, un intérimaire :**

La Certification IT - Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows valide les compétences de l'individu dans ce domaine dans un milieu professionnel. Elle démontre son efficacité à assurer le support des postes de travail sous Windows, accroît son employabilité, sécurise son parcours professionnel et favorise des transitions professionnelles.

Dans le cadre d'une démarche de VAE pour l'obtention d'un titre RNCP, la Certification IT concourt au faisceau d'indices qui confirme les compétences de l'individu à assurer la maintenance et le support d'un poste de travail dans un environnement Windows.

## **Pour un étudiant / un stagiaire de la formation professionnelle :**

La Certification IT - Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows démontre l'efficacité de l'individu dans ce domaine et facilite ainsi sa future insertion dans le monde professionnel.

peut être un accélérateur pour l'évolution de carrière des collaborateurs ou un objectif à atteindre pour augmenter leur efficacité et leur employabilité.

**Pour un centre de formation / une école :** La Certification IT - Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows valide les compétences des stagiaires à l'issue d'une formation ou celles des étudiants en cours de formation. Elle peut également être utile pour évaluer les compétences d'un stagiaire/étudiant avant une formation dans le cadre d'un positionnement.

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

La Certification IT - Maintenance et support d'un poste de travail en environnement Windows requiert une pratique régulière du support d'un poste de travail sous Windows et/ou le suivi d'une formation en amont.

### *Compétences évaluées*

Toutes les compétences sont évaluées.

### *Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Non applicable

La validité est Permanente

### **Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

À l'issue de l'examen et sous un délai de 2 à 3 jours ouvrés environ, le candidat reçoit par mail un certificat indiquant : Le titre de la certification - La date et l'heure de passage de la certification - le score (/1000) obtenu.

## Centre(s) de passage/certification

- Les centres de passage de la Certification IT sont des entités partenaires (centres de formation par exemple) qui ont signé un accord de partenariat avec nous. Actuellement 106 en France : <https://www.certifications-eni.com>. Dans les cas où le candidat serait dans l'impossibilité de rejoindre un centre de test, il est possible de mettre en place un système de e-surveillance.

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Sur les années 2014 à 2017 :

262 certifiés dans le cadre de la formation continue

251 demandeurs d'emploi

Soit 128 certifiés par an sur les 4 dernières années.

*Autres sources d'information*

<https://www.certifications-eni.com>