

Certification Six Sigma Green Belt

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **TOUS DOMAINES**

La certification s'adresse à tous les acteurs qui ont pour mission de mener un projet Six Sigma dans une démarche d'amélioration de la qualité des produits et services.

Elle est destinée à toutes personnes faisant partie d'une équipe projet d'amélioration d'un processus : ingénieur ou technicien développement, méthodes, processus, production, exploitation, logistique, qualité, achats...

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **300**

Code(s) ROME : **H1206**, **H1502**, **H1401**, **H1402**, **M1402**

Formacode : **31339**

Date de création de la certification : **01/09/2007**

Mots clés : **Fiabiliser les processus**, **Excellence opérationnelle**, **Amélioration qualité**, **DMAIC**

Identification

Identifiant : **3035**

Version du : **17/10/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Norme NF X 06-091. Elle décrit les compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers simples et complexes "afin de pouvoir jouer pleinement leurs rôles dans les démarches d'excellence opérationnelle basées sur le Lean, le Six Sigma ou Lean Six Sigma".**

Non formalisé :

- **Six Sigma est une marque qui appartient à Motorola. Elle définit une méthode structurée de management visant à une amélioration de la qualité et de l'efficacité des processus.**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Valider les compétences du certifié à mener un projet simple selon le DMAIC tel que défini dans la norme NF X 06-091, entrepris dans le but d'atteindre un objectif d'amélioration ou de résoudre un problème.

Contribuer à la professionnalisation des acteurs dans le cadre de l'activité du Six Sigma Green Belt.

Garantir la qualité de la prestation du certifié.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le chef de projet Six Sigma Green Belt mène des chantiers simples au sens de la norme NF X 06-091. Il s'inscrit dans la recherche d'excellence opérationnelle déployée dans son organisation. La mise en œuvre d'une approche Six Sigma, basée sur la recherche de diminution de la variabilité des processus afin de les rendre stables et de leur permettre une reproductibilité parfaite, nécessite de la part du chef de projet des connaissances technique et méthodologique, un savoir-faire et un savoir-être.

La certification valide que le certifié :

- maîtrise la méthode DMAIC ainsi que l'ensemble des outils statistiques de la méthode Six Sigma ;
- collecte, hiérarchise et analyse les données recueillies ;
- évalue la performance du processus ;
- pratique les différents outils de recherche de causes et d'analyse des processus ;
- détermine les modalités de surveillance et de mesure du processus ;
- dispose du savoir-être pour accompagner les équipes dans la conduite du changement.

Modalités générales

La certification est accessible après un parcours obligatoire de formation Six Sigma Green Belt d'un minimum de 70 heures, délivrée sur la base des exigences de compétences définies par la norme NF X 06-091.

La formation comporte des réalisations pratiques au travers des exercices d'application et des études de cas.

Liens avec le développement durable

Aucun

Public visé par la certification

- Toute personne pilotant des projets d'amélioration ou des missions d'organisation
- Acteurs des secteurs des services et de l'industrie
- Ingénieurs ou techniciens développement, méthodes, processus, production, exploitation, logistique, qualité, achats

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La personne certifiée acquiert, fait reconnaître et valorise ses compétences dans le domaine du Six Sigma Green Belt.

Elle renforce sa légitimité dans sa fonction et/ou accroît son employabilité interne comme externe en affichant son expertise du Six Sigma, qualification recherchée sur le marché du travail.

Elle appartient au réseau des personnes certifiées.

Pour l'entité utilisatrice

Missionner une personne certifiée par AFNOR Certification, c'est :

- optimiser sa démarche d'excellence opérationnelle,
- disposer d'un levier de différenciation concurrentiel,
- motiver ses collaborateurs éligibles en leur proposant un parcours certifiant,
- s'assurer régulièrement de la qualité des compétences de ses collaborateurs et pouvoir les faire référencer dans l'annuaire dédié à la certification de personnes Six Sigma,

- pouvoir sélectionner les candidatures des intervenants externes.

Evaluation / certification

Pré-requis

Pour pouvoir s'inscrire à la certification Six Sigma Green Belt, la personne doit répondre aux prérequis suivants :

- **Avoir suivi une formation Green Belt Six Sigma** d'un minimum de 70 heures basée sur le référentiel de compétences au sens de la norme NF X 06-091 ;
- **Justifier d'une expérience en matière de projet Six Sigma** : avoir conduit en tant que chef de projet au moins 1 projet simple Six Sigma, tel que défini dans la norme NF X 06-091 dans les 3 années précédant le dépôt de la candidature. Cette expérience peut également être réalisée dans l'année qui suit la réussite au QCM de certification.

Compétences évaluées

Le chef de projet Six Sigma Green Belt mène des chantiers simples au sens de la norme NF X 06-091. Il pilote son projet, mène la conduite du changement et accompagne les équipes dans cette démarche. Il peut également être l'interlocuteur privilégié d'un chef de projet Black Belt dans le cadre d'un projet dit "complexe".

Les compétences visées par la certification relèvent du savoir, du savoir-faire et du savoir-être nécessaires à la réalisation des actions décrites ci-dessus. Dans le cadre de son activité Six Sigma, la personne certifiée :

- maîtrise la méthode DMAIC,
- identifie et formalise l'environnement du projet (collecte et hiérarchise les besoins et attentes clients, formalise la charte projet...),
- met en œuvre l'ensemble des outils statistiques de la méthode Six Sigma notamment dans le cadre suivant : collecte des données, plan d'échantillonnage, répétabilité et reproductibilité d'un processus de mesure (outils : loi normale, moyenne, écart type, étendue, histogramme...),
- évalue la performance du processus (Pp, Ppk, Cm, Cmk, DPMO...),
- procède à la recherche des causes et à l'analyse des processus (AMDEC, plans d'expérience, Taguci, analyse de données, test d'hypothèse, matrice de décision...),
- détermine les modalités de surveillance et de mesure du processus (carte de contrôle, plans de surveillance...),
- mobilise et implique les collaborateurs dans cette démarche de changement.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11
Rue Francis de Pressensé
93571 La Plaine Saint
Denis Cedex

Pas de niveaux

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans.

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences délivré par AFNOR Certification.

Plus d'informations

Statistiques

Environ quinze personnes présentent la certification annuellement.

Autres sources d'information

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/2010/qse-lean-management-6-sigma/lean-management-6-sigma/lean-management-6-sigma/cc0081>