

IBM Certified Solution Designer - Case Manager

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité**

Tout type d'entreprise ou association ayant plusieurs postes informatisés et gérant un volume important d'informations pour les besoins de son activité, et entreprises du secteur informatique à partir d'une personne

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1806**, **M1810**, **M1802**, **M1801**

Formacode : —

Date de création de la certification : **05/07/2012**

Mots clés : **Case Analyser**, **Filenet P8 - ILOG JRules**, **gestion d'information**, **IBM Case Manager**

Identification

Identifiant : **1191**

Version du : **21/09/2015**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ [Détail sur le site :](#)

Non formalisé :

■ **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

IBM Case Manager offre une infrastructure souple, et des outils intégrés pour gérer les dossiers. Cette solution unifie les contenus, les processus et les personnes pour offrir une vue à 360 degrés des informations concernant les dossiers, afin d'optimiser leur traitement tout en respectant les contraintes réglementaires. Désormais, les agents de traitement des dossiers et les gestionnaires de l'information peuvent tirer davantage de valeur et d'éléments de compréhension des informations cruciales, ce qui leur permet de prendre plus vite de meilleures décisions.

Le détenteur de la certification IBM Certified Solution Designer - Case Manager a acquis les connaissances nécessaires pour concevoir techniquement de manière théorique et/ou détaillée une application, une solution et une infrastructure à l'aide d'IBM Case Manager (ICM).

Il est également en mesure :

D'apporter son expertise afin d'évaluer et de choisir entre plusieurs alternatives

D'aider à équilibrer les coûts

D'identifier les produits, les technologies, et les processus qui doivent être pris en considération et de fixer les points où il faut recourir à une intégration et à une personnalisation

D'identifier les problèmes de dimensionnement et de capacité, ainsi que les conflits avec les processus ou les environnements existants

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 16508
- 12051
- 12054
- 11554
- 6255
- 5917
- 7440

Descriptif général des compétences constituant la certification

Pour obtenir la certification IBM Certified Solution Designer - Case Manager, le candidat sera évalué sur ses compétences pour :

Concevoir une solution d'infrastructure pour la gestion de l'information dans le cadre d'une prise de décision

Procéder à l'installation du logiciel IBM Case Manager

Anticiper l'évolutivité de la solution

Planifier, configurer et évaluer des solutions de sécurité pour IBM Case Manager.

Public visé par la certification

- salariés
- demandeurs d'emploi

Modalités générales

Pour la préparation de cette certification, sont proposées au candidat plusieurs formations de 1 à 5 jours délivrées en classe avec un instructeur incluant des labs pratiques, ou en auto-formation (SPVC). Il existe aussi de nombreuses ressources additionnelles à disposition.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

L'administrateur certifié IBM Certified Solution Designer - Case Manager développe sa crédibilité en tant que concepteur d'applications ou de solutions d'infrastructures de gestion de l'information et de traitement des données à partir d'IBM Case Manager (ICM).

Il valide à la fois des compétences techniques (conception, installation, administration et gestion de la sécurité) ainsi qu'une compréhension des enjeux business de l'entreprise. Son titre lui assure des possibilités de carrière améliorées

Pour l'entité utilisatrice

La personne détentrice du titre de certification IBM Certified Solution Designer - Case Manager sera en mesure de participer à l'optimisation de la solution Case Manager mise en œuvre au sein de l'entreprise en tant que chef de projet efficace. Case Manager permet d'optimiser le traitement des dossiers en tirant un meilleur parti des informations, des processus et des personnes. Cette solution offre une approche sophistiquée de la gestion des dossiers, ce qui aide les entreprises à les traiter efficacement et avec de meilleurs résultats. Pour les entités dont l'activité commerciale est de revendre ou de préconiser les solutions IBM, l'intégration d'un professionnel certifié leur permet de maintenir leur avantage concurrentiel et d'accroître la satisfaction client

Evaluation / certification

Pré-requis

Les candidats, quel que soit leur âge ou leur niveau scolaire, doivent connaître au préalable Content Navigator (e-learning gratuit disponible).

Compétences évaluées

Etre capable de procéder à l'installation du logiciel IBM Case Manager, sans l'aide de formateurs.

Acquérir les compétences nécessaires pour planifier, configurer et évaluer des solutions de sécurité pour IBM Case Manager.

Etre en mesure de personnaliser et d'étendre les fonctionnalités d'IBM Case Manager, tel que le développement de widgets, et de construire une interface utilisateur personnalisée.

Connaître les outils d'analyse fournis avec IBM Case Manager qui permettent la création de rapports et de tableaux de bord personnalisés (Case Analyzer).

Savoir concevoir, développer, migrer, sécuriser et déployer une solution Case Manager.

Assimiler les compétences exigées pour administrer, configurer et gérer les composants d'un système IBM Content Manager FileNet P8, en particulier savoir démarrer et arrêter FileNet P8, savoir configurer des stockages en objets et des systèmes de fichiers pour stocker des documents, savoir mettre en œuvre la sécurité des systèmes et les structures de contrôle d'accès.

Savoir créer une solution Case Manager en effectuant une intégration à l'aide

d'ILOG JRules, puis déployer cette solution dans un environnement de production, et gérer l'activité de traitement des dossiers avec Cognos RTM.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Un Certificat électronique est envoyé par IBM aux candidats ayant réussi, ainsi qu'une carte professionnelle lors du 1er examen réussi. Le candidat accède à son transcript à tout moment sur un portail sécurisé dédié.

Certificateur(s)

- IBM

Centre(s) de passage/certification

- De nombreux centres Pearson Vue France entière.

Plus d'informations

Statistiques

Le programme de certification professionnelle IBM existe depuis plus de 15 ans. En France, on compte entre 1000 et 2000 nouveaux certifiés par an.

Autres sources d'information

<http://home.pearsonvue.com/IBM>

<http://www-03.ibm.com/certify/certs/27004801.shtml>

<http://www-03.ibm.com/certify/tests/objC2070-984.shtml>