

IBM Certified Deployment Professional - Sterling Configurator

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité**

Tout type d'entreprise à but lucratif ayant à produire des devis, et entreprises du secteur informatique à partir d'une personne

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1810**, **M1801**, **M1802**

Formacode : —

Date de création de la certification : **24/04/2012**

Mots clés : **Sterling Visual Modeler**, **Déploiement**, **IBM Commerce**, **Sterling Configurator**

Identification

Identifiant : **1193**

Version du : **21/09/2015**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ [Détail sur le site :](#)

Non formalisé :

■ **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

IBM Sterling Configurator (ou Sterling Configure, Price, Quote) automatise la configuration, la tarification et l'établissement de devis pour les produits, services et offres groupées complexes, à partir de sites web de commerce électronique en libre-service exécutant IBM WebSphere Commerce. La solution aide les agents des centres d'appels, les partenaires et les commerciaux qui sont sur le terrain en les aidant à rédiger plus rapidement des devis corrects et argumentés.

La certification IBM Certified Deployment Professional – Sterling Configurator de niveau intermédiaire s'adresse à des professionnels en charge du déploiement de ce type de solution. Grâce à ce titre, ils seront autonomes et en mesure d'effectuer la plupart des tâches inhérentes à leur fonction avec une aide restreinte de la part de ses pairs et des services de support.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 5917
- 12053
- 19431
- 11554

Descriptif général des compétences constituant la certification

Un professionnel du déploiement détenteur de la certification IBM Certified Deployment Professional – Sterling Configurator

doit être en mesure de :

Définir les conditions requises pour les besoins de l'entreprise autour de produits configurables

Public visé par la certification

- salariés
- demandeurs d'emploi

Effectuer des conceptions pour le modèle
Travailler avec le développeur de l'Interface Utilisateur (UI) pour concevoir et intégrer l'UI appropriée dans IBM Sterling Configurator
Comprendre les exigences d'intégration
Travailler avec l'architecte de la solution afin de concevoir la personnalisation adéquate qui sera compatible avec la modélisation
Œuvrer à l'optimisation de la performance et la maintenabilité du modèle.

Modalités générales

Pour la préparation de cette certification, sont proposées au candidat 2 formations de 2 et 3 jours délivrées en classe avec un instructeur (en présentiel ou à distance). Il existe aussi de nombreuses ressources additionnelles à disposition.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Le professionnel certifié IBM Certified Deployment Professional - Sterling Configurator développe sa crédibilité en tant que responsable du déploiement de la solution commerciale IBM Sterling Configurator.

Il valide à la fois des compétences techniques, et une compréhension des enjeux business de l'entreprise. Son titre lui assure des possibilités de carrière améliorée, soit vers des missions de conseil, soit vers des rôles d'administrateur système

Pour l'entité utilisatrice

La personne détentrice du titre de certification IBM Certified Deployment Professional - Sterling Configurator participe à la mise en œuvre et l'optimisation de la solution au sein de l'entreprise en tant que responsable du déploiement et garant de la coordination entre les différents acteurs impliqués, pour assurer la performance de l'entreprise : IBM Sterling Configurator permet en effet aux entreprises d'éliminer les produits et les services commandés par erreur, d'améliorer leur service client, d'augmenter leur revenu grâce à une configuration correcte des produits et des services, et de diminuer leurs coûts en éliminant

les erreurs de commandes et en réduisant le nombre d'appels auprès des call-centers au sujet du logiciel configurateur de produit

Pour les entités dont l'activité commerciale est de revendre ou de préconiser les solutions IBM, l'intégration d'un professionnel certifié leur permet de maintenir leur avantage concurrentiel et d'accroître la satisfaction client.

Evaluation / certification

Pré-requis

Les candidats à la certification IBM Certified Deployment Professional - Sterling Configurator, quel que soit leur âge ou leur niveau scolaire, doivent posséder au préalable les connaissances suivantes :

Les différents composants de la gamme de solution de commerce IBM

Certificateur(s)

- IBM

Sterling

Les différentes applications de saisie des devis/commandes IBM Sterling
Une logique de programmation

Compétences évaluées

Le candidat à la certification IBM Certified Deployment Professional - Sterling Configurator est évalué sur la connaissance du produit Sterling Configurator Visual Modeler et les compétences suivantes :

Savoir configurer et maintenir des modèles qui sont utilisés par les utilisateurs finaux (clients) pour configurer les items de leur choix
Connaître les techniques, les outils, et les pratiques conseillées qui peuvent être utilisés pour créer des Groupes de Modèles, des Modèles, des Catégories d'Options, des Options, et des Groupes de Catégories d'Options

Savoir créer des propriétés et des règles associées aux modèles afin de permettre aux clients de sélectionner les bons items lorsqu'ils créent des items de leur choix

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Un Certificat électronique est envoyé par IBM aux candidats ayant réussi, ainsi qu'une carte professionnelle lors du 1er examen réussi. Le candidat accède à son transcript à tout moment sur un portail sécurisé dédié.

Centre(s) de passage/certification

- De nombreux centres Pearson Vue France entière.

Plus d'informations

Statistiques

Le programme de certification professionnelle IBM existe depuis plus de 15 ans. En France, on compte entre 1000 et 2000 nouveaux certifiés par an.

Autres sources d'information

<http://home.pearsonvue.com/ibm>

<http://www-03.ibm.com/certify/>