

Utilisation et maîtrise des fonctions du GDS Amadeus

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **Vente de Voyages**
 - **Conception de produits touristique**
 - **Billetterie aérienne et ferroviaire**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **334**, **334s**

Code(s) ROME : **G1303**, **G1301**

Formacode : —

Date de création de la certification : **01/09/2015**

Mots clés : **GDS**, **Tourisme**, **voyages d'affaires**, **achats de prestations voyage**

Identification

Identifiant : **1990**

Version du : **05/07/2016**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Arrêté du 23 décembre 2009 relatif aux conditions d'aptitude professionnelle - formation aux outils professionnels](#)
- [BTS TOURISME - La touristique \(page 73 du document ci-dessous\)](#)

Non formalisé :

- [Formation recommandée par tous les organismes de formation en tourisme \(exemple INFA ci-dessous\)](#)

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Acquérir / valider les fondamentaux de la réservation et de la billetterie aérienne, ferroviaire, hôtelière et de location de voiture sur le GDS AMADEUS.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- En lien avec le BTS TOURISME

Descriptif général des compétences constituant la certification

La certification permet de valider la compétence d'un agent de voyages pour les opérations suivantes :

- Etablir un devis pour la vente d'un billet d'avion ou de train
- Réserver un dossier complet aérien ou de train
- Emettre un billet d'avion ou de train

Public visé par la certification

Tous publics

- Vendre des services additionnels sur ces mêmes dossiers
- Etablir un devis pour la location d'une voiture ou d'une chambre d'hôtel
- Créer et envoyer les documents aux voyageurs pour une location de voiture ou une chambre d'hôtel
- Suivre et gérer ses files d'appel pour la gestion des relances et le bon suivi des dossiers de voyages

Modalités générales

Formation en salle dans les locaux d'Amadeus France ou d'un organisme en partenariat avec Amadeus France.

Cours avec exercices pratiques dans l'environnement Amadeus correspondant à celui d'une agence de voyages.

Durée de 5 jours pour les modules courts à 15 jours pour les modules longs en formation professionnelle ou module complémentaire à une formation initiale en continu ou en alternance.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Permet un meilleur accès à l'emploi pour les étudiants ou les demandeurs d'emploi avec une autonomie possible dès l'embauche en agence.

Permet une remise à niveau rapide pour un salarié du domaine du tourisme souhaitant aller vers un poste de travail exigeant l'utilisation du GDS.

Pour l'entité utilisatrice

Permet aux entités délivrant des formations sur le GDS AMADEUS de sanctionner leurs apprenant et ainsi leur garantir un meilleur accès à l'embauche dès la sortie de l'école.

Evaluation / certification

Pré-requis

Pas de diplôme requis, mais une formation ou une première expérience dans le monde du tourisme et des agences de voyages.

Compétences évaluées

Les compétences sur l'ensemble des fonctions de base du GDS AMADEUS sont évaluées telles que :

- Rechercher des tarifs aériens dans le but d'établir un devis
- Réserver des places et constituer un PNR (Dossier de voyage)
- Emettre un billet aérien
- Effectuer des opérations simple d'après-vente aériennes

Centre(s) de passage/certification

- En métropole : Centre de formation Amadeus France à Issy les Moulineaux
- DOM-TOM : en cours d'organisation pour une certification délivrée par un organisme partenaire d'Amadeus France sur place.

- Rechercher des tarifs ferroviaires dans le but d'établir un devis
- La constitution d'un PNR ferroviaire
- Réserver des places et émettre un titre de transport ferroviaire
- Effectuer des opérations d'après-vente ferroviaires
- Rechercher des tarifs et des disponibilités et réserver des chambres d'hôtel
- Rechercher des tarifs des disponibilités et réserver des locations de voiture
- Gérer ses dossiers voyages, faire les relances clients
- Compléter ses dossiers pour la facturation client

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveau.

La validité est Temporaire

3 ans

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat papier manuscrit remis par Amadeus France

Plus d'informations

Statistiques

La certification AMADEUS FRANCE ayant été créée en septembre 2015, on dénombre à ce jour une centaine de personnes en cours de certification.

Autres sources d'information

—