Certificat Stylisme Ongulaire

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Spécifique : ■ **Services à la personne et à la collectivité - Formation initiale et continue**

Domaine d'activité dans lequel la certification est utilisée:

Cette certification a pour objectif de valider des compétences dans le domaine de la coiffure de l'esthétique et des services à la personne.

Code(s) NAF : **85.59A**

Code(s) NSF : **336**

Code(s) ROME : **D1208**

Formacode : **42030**

Date de création de la certification : **30/04/2009**

Mots clés : **décoration ongles** , **pose d'ongles** ,
SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET EN PETITS GROUPES
 , **CERTIFICATION DE COMPETENCES**

Identification

Identifiant : **3292**

Version du : **27/03/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **N/A**

Non formalisé :

- [Le métier de styliste ongulaire](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

L'embellissement des ongles doit être pratiqué par des personnes préparées, maîtrisant les aspects techniques, les contraintes biologiques (produits employés et mesures d'hygiène respectées) il en ressort une demande : la nécessité de recruter des employés qualifiés conditionné par une certification.

C'est pourquoi il est urgent de s'adapter à la demande du marché croissant, donc de proposer une certification complète dans le respect de l'hygiène, de la sécurité au travail et de la protection de l'environnement dans un Centre conforme dédié uniquement à la formation de stylisme ongulaire.

La certification de stylisme ongulaire doit être accessible à tout public, qu'il soit diplômé ou non de l'esthétique. Cette certification accessible à un public varié ayant validé les prérequis nécessaires pour accéder à la formation, permettra d'accroître la capacité du système de formation tout au long de la vie et d'accéder rapidement à un métier fédérateur d'emploi.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- N/A

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le stylisme ongulaire doit être conditionné par un savoir faire, une technicité professionnelle. Ses compétences :

Avoir une tenue vestimentaire adaptée.

Public visé par la certification

Accueillir, conseiller, vendre des produits esthétiques.
Réaliser des prestations de service en respectant les contraintes biologiques pour garantir la sécurité de l'ongle naturel.
Assurer la gestion des stocks, des rendez-vous, des encaissements.
Etablir la fiche de suivi de la clientèle.
Participer au maintien et à l'organisation de l'espace dans l'entreprise.

- Salariés. Demandeurs d'emploi. Contrats de professionnalisation. Jeunes complétant leur formation initiale.

Modalités générales

Le référentiel a été mis en place pour l'action de formation Styliste Ongulaire sur une durée de 140 heures et sanctionnée par des contrôles en cours de formation pour l'acquisition des connaissances, et une évaluation finale pour l'obtention de la certification devant le jury désigné par le Centre de formation.

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La certification permet de s'adapter à la demande du marché croissant en développant de la valeur ajoutée au sein de l'entreprise.

Elle permet aux stagiaires d'augmenter leur employabilité en apportant un service de qualité sur leurs services qui ne pourra qu'être bénéfique pour leur image.

L'*obligation de résultat* consiste à répondre aux attentes de la cliente pour un produit ou un service acheté. En d'autres termes, c'est la satisfaction de la cliente.

L'*obligation de moyens* représente tous les éléments mis en oeuvre pour le confort, les besoins et la sécurité de la cliente. En d'autres termes, c'est le label qualité de l'entreprise.

Pour l'entité utilisatrice

Cette certification offre aux entités utilisatrices la garantie de disposer de compétences pour une réinsertion professionnelle de qualité et une plus grande mobilité.

A la demande des organismes financeurs des employeurs et des client(e)s, il ressort une exigence de résultat avec une certification spécifique.

Cette certification pour les financeurs, est un outil qui établit la confiance dans la relation avec les clients, et les partenaires. Elle atteste de la conformité décrite dans le référentiel de certification, et permet de faire face à une demande précise de qualité de formation.

Evaluation / certification

Pré-requis

Les conditions de recevabilité se font dans un premier temps après un premier entretien avec le Centre de formation.
L'inscription est enregistrée après validation des tests de pré-requis.
Avoir 18 ans à l'entrée de la formation.
Etre sorti du système scolaire obligatoire.

Centre(s) de passage/certification

- Centre de formation Styliste Ongulaire Des Pieds Des Mains

Compétences évaluées

Tenue vestimentaire adaptée à la pratique professionnelle.
Accueil de la cliente en ayant une attitude et un langage professionnel adaptés.
Vendre des produits esthétiques en ayant un questionnement

pertinent adapté en mettant en pratique les techniques de vente.
Prestation de service adaptée et justifiée en respectant les contraintes biologiques pour garantir la sécurité de l'ongle naturel.
Enregistrement des différentes ventes et prestations avec encaissement correct.
Respect de la mise à jour et du suivi de la fiche client.
Respect des mesures d'hygiène après l'utilisation du matériel et du poste de travail.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : oui

Étendue de la certification partielle :

Pour le candidat n'ayant pas obtenu la moyenne sur un ou plusieurs modules, il est possible de se réinscrire à une prochaine session sous certaines conditions.

Durée de validité des composantes acquises :

Permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

5 ans

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat Stylisme Ongulaire

Plus d'informations

Statistiques

Pour permettre d'établir des indicateurs de performance par année nous mettons en place:

-Pour les organismes notre démarche a vocation à être partagée avec les clients à des fins de légitimation et des fins d'adéquation avec les besoins du marché. Nous finalisons cette démarche en envoyant un questionnaire de satisfaction.

-Pour les stagiaires un questionnaire est renseigné sur format papier, nous recyclons systématiquement ces informations pour garantir la traçabilité de nos formations. Des relances sont envoyées aux non répondants et nous complétons par le biais de phoning.

-Afin d'inciter et d'engager les stagiaires dans la mise en place et dans l'action, des compétences acquises, nous envoyons un second questionnaire 6 mois à 1 an après la formation pour apprécier leur niveau d'insertion.

Tous ces éléments contribuent à établir nos statistiques.

Autres sources d'information

<http://www.formationongledespiedsdesmains.com/D-roulement-formations.html>