

## Certification de Référent Qualité dans les Etablissements sociaux et médico sociaux.

### CATEGORIE : C

#### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Qualité de Service. Sécurité et conformité des prestations de service**

Professionnels chargés du pilotage des process qualité et de la mise en conformité des établissements sociaux et médico-sociaux avec les dispositions normatives dont ils dépendent.

Code(s) NAF : **88.10A**, **87.10B**, **84.11Z**

Code(s) NSF : **332**

Code(s) ROME : **M1402**, **K1403**

Formacode : **44003**

Date de création de la certification : **01/01/2015**

Mots clés : **SOCIAL**, **qualité**, **CONTROLE**, **conformité**

#### Identification

Identifiant : **2460**

Version du : **08/04/2017**

#### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **Néant**

Non formalisé :

■ **L'analyse des rapports d'évaluation externe des ESMS fait apparaître une maîtrise incomplète de l'environnement normatif et réglementaire dans lequel doivent évoluer les responsables des ESMS. Une formation dédiée à ce cadre réglementaire complexe est apparue nécessaire.**

#### Descriptif

##### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Renforcer la maîtrise de l'environnement réglementaire et normatif dans lequel évoluent les ESMS.

Permettre aux cadres managers du secteur social et médico-social d'appréhender la totalité des obligations en vigueur et leurs répercussions sur l'organisation et le fonctionnement des établissements.

Les former au développement et à l'utilisation des différents process qualité.

##### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

■ Aucun

##### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

1. Assurer la veille réglementaire en matière de qualité et de bonne pratique dans les ESMS. Piloter la gestion et l'actualisation du système documentaire qualité

#### Public visé par la certification

- Managers
- Responsables Qualité

2. Conduire et présenter un diagnostic de performance : repérage des différents processus et identification des écarts éventuels aux normes garantes des droits et libertés de la personne accueillie et de la qualité des prestations

3. Concevoir et réaliser le référentiel qualité et le plan d'amélioration continue de la qualité ; définir les actions prioritaires à engager

4. Conduire de manière participative la mise en oeuvre du plan d'amélioration continue de la qualité

- Responsables logistiques
- Dirigeants d'ESMS
- Toute personne responsable/garant des processus administratifs

## Modalités générales

Formation continue de 70 heures, en présentiel, en groupe à taille réduite (max 14 participants) sur séquences disjointes (5 modules de 2 jours étalés sur 6 mois).

Stage pratique de 14 heures comprenant l'élaboration d'un Rapport de Diagnostic de Performance.

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

- Possibilité de valoriser une expertise spécialisée norme et qualité, un champ de compétence professionnel considéré comme ardu, fluctuant et très technique.
- Acquisition d'une méthodologie de diagnostic performance transférable à d'autres domaines de l'analyse qualité.
- Création d'un réseau professionnel spécialisé qui favorise les échanges de pratiques, le benchmark, la mise à disposition de ressources, voire la mobilité professionnelle.
- Format de formation construit pour une montée en compétence maximum rapportée à une durée compatible avec l'utilisation du Compte Personnel à la Formation.

### Pour l'entité utilisatrice

- La présence d'un référent qualité certifié dans une institution
- apporte une garantie de mise en œuvre et de suivi du plan d'amélioration continue de la qualité issue du processus d'évaluation interne et externe ;
  - permet de disposer d'un dispositif de veille réglementaire interne, puis d'un diagnostic de performance ;
  - garantit la mise en conformité de l'établissement et assure le pilotage du processus de mise en conformité.
- Format de formation permettant de solliciter des candidats la mobilisation de leur CPF.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

- Diplôme de niveau 2
- 3 années d'expérience minimum à un poste de cadre hiérarchique ou fonctionnel au sein d'un ESMS

### Compétences évaluées

- Capacité à hiérarchiser et à mobiliser les sources documentaires pertinentes relatives à la qualité (réglementation, recommandations de

### Centre(s) de passage/certification

- Directeur de l'établissement de formation
- ARAFDES

bonnes pratiques professionnelles, critères de performance).

- Maîtrise de la technique du diagnostic et de l'analyse de la performance ; maîtrise de la rédaction des rapports du rapport de diagnostic et du référentiel qualité.

- Capacité à construire, transmettre et mettre en oeuvre un plan d'amélioration continue de la qualité en y associant les professionnels et usagers des ESMS

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Néant

---

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Délivrance d'un Certificat de « Référent Qualité dans les ESSMS »

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Première promotion en cours. Ouverture Septembre 2015 avec 5 stagiaires.

### *Autres sources d'information*

<http://www.arafdes.fr/formation-cadres-action-sociale-referent-qualite-des-prestations-en-essms-262>