

C_E2E100 - SAP Certified Technology Associate - SAP Solution Manager (Root Cause Analysis)

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Spécifique : ■ **Support à l'entreprise - Systèmes d'information et de télécommunication**

Code(s) NAF : **58.29C**

Code(s) NSF : **326r**, **326t**, **326p**

Code(s) ROME : **M1806**, **M1802**

Formacode : **31008**

Date de création de la certification : **01/07/2013**

Mots clés : **CONSULTANT SAP**, **SAP TECHNOLOGY**, **SAP SOLUTION MANAGER**, **SAP**

Identification

Identifiant : **379**

Version du : **30/05/2016**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Le Comité Consultatif de la Certification & Habilitation \(Certification & Enablement Council\)](#)

Non formalisé :

- [Préparation à l'examen de certification](#)
- [Certification de nos partenaires globaux](#)
- [Portail des consultants certifiés \(Credential Manager\)](#)
- [Certification SAP: un atout décisif pour rentabiliser la techno](#)

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification SAP garantit un niveau élevé de connaissances théoriques et pratiques sur les solutions SAP de manière à établir des standards de performance dans l'ensemble de l'écosystème des consultants SAP, estimé à des centaines de milliers de professionnels dans le monde.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 13082 Expert en informatique et systèmes d'information
- 16642 Chef de projet ERP
- 11554 Manager de système d'information

Descriptif général des compétences constituant la certification

Cette certification valide la capacité du candidat à :

Public visé par la certification

- Salariés

diagnostiquer les changements de version sur le paysage système client et proposer des améliorations de l'architecture et du système de transport ;

analyser la charge système (goulots d'étranglement de performance, charge système ABAP et Java et comparaison des causes, analyse d'ensemble de l'OS et de la base de données) ;

enregistrer et analyser une trace "de bout en bout" en utilisant les outils BMC AppSight, Wily Introscope, et la transaction ST12 ;

analyser les exceptions sur des systèmes Java et ABAP et utiliser le cockpit de gestion des exceptions (centralisation des messages d'erreur);

analyser les incohérences applicatives et de données, et utiliser les outils pour les détecter, les corriger et les éviter ;

gérer les incidents (analyse des causes d'origine, pré-clarification, diagnostic, gestion et déploiement des requêtes de changement).

Modalités générales

La compétence SAP nécessaire à la certification peut s'acquérir en suivant un cursus de formation au centre de formation SAP ou bien en participant à des projets d'implémentation SAP en entreprise.

La durée du cursus de formation est de 18 jours dans le centre de formation, complété par 1 module e-Learning d'une durée de 4 heures.

La certification peut également se préparer en mode auto-formation (FOAD - Formation Ouverte et à Distance). Le candidat doit dans ce cas souscrire un abonnement au SAP Learning Hub: portail de formation SAP donnant accès aux modules e-Learnings et aux supports de cours, ainsi qu'à des systèmes de formation pour pratiquer des exercices (SAP Live Access). Un support pédagogique est assuré à travers des forums d'échange (SAP Learning Rooms) entre les participants et des animateurs experts (Social Learning).

Liens avec le développement durable

Aucun

- Etudiants
- Demandeurs d'emploi

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La certification SAP permet aux personnes qui en sont titulaires de faire valoir leurs compétences SAP sur le marché de l'emploi. Elle facilite leur recrutement au sein d'entreprises utilisatrices de SAP ou bien chez les partenaires d'implémentation de SAP.

Pour l'entité utilisatrice

La certification SAP permet de garantir le niveau des compétences des consultants intervenant dans les projets de mise en place des systèmes d'information au sein des entreprises utilisatrices des solutions SAP et des partenaires d'implémentation.

Evaluation / certification

Pré-requis

La compétence SAP nécessaire pour accéder à la certification peut s'acquérir en suivant un cursus de formation au centre de formation SAP ou bien en participant à des projets d'implémentation SAP.

Centre(s) de passage/certification

Les formations menant à la certification **SAP Solution Manager (Root Cause Analysis)** sont les suivantes :

SAPTEC Notions de base de SAP NetWeaver Application Server (3 jours)

ADM100 ABAP Administration (5 jours)

ADM800 Administration du SAP WEB AS JAVA (5 jours)

E2E100 Analyse systèmes et diagnostic dans SAP Solution Manager (5 jours)

e-Learnings : SM001e - Introduction à SAP Solution Manager (240 minutes)

SAP Learning Hub : Souscription d'un an au portail de formation SAP (Accès aux supports de cours, aux e-Learnings, à des forums d'échange et aux environnements SAP)

Compétences évaluées

Les capacités qui seront évaluées sont :

Décrire et expliquer les concepts de la solution SAP certifiée,
Savoir utiliser les fonctionnalités de la solution SAP certifiée,
Mettre en place les fonctionnalités nécessaires selon les processus de gestion d'une entreprise,
Paramétrer les fonctionnalités de la solution SAP certifiée

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Temporaire

La certification doit être repassée à chaque changement de version majeur. Les 2 dernières versions de certification sur un même module demeurent actives, ce qui correspond à une durée de 5 ans en moyenne pour une version.

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Diplôme de certification nominatif, mentionnant le module SAP validé

- SAP Formation-Tour SAP -
35 rue d'Alsace - 92300
Levallois-Perret - 01.46.-
17.77.77 <https://t-raining.sap.com/shop/certification/>
Mail : education.france@sap.com
- Centres de tests Pearson
Vue :
<http://www.pearsonvue.com/sap/>

Plus d'informations

Statistiques

Entre 300 et 500 candidats certifiés/an dans le monde

Autres sources d'information

—