

Compétences managériales et transversales des dirigeants du logement social (DU)

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Logement social**

Cette certification s'adresse aux directeurs d'agence ou territoire gérant des équipes nombreuses et un parc important de logements locatifs sociaux et aux directeurs de fonctions supports des organismes de logement social :

- directeurs techniques,
- directeurs financiers,
- DRH,
- DSI,
- Directeur de gestion immobilière ... en activité ou en recherche d'emploi

et aux membres dirigeants et élus des collectivités en charge du dossier logement.

Code(s) NAF : **41.20A**, **94.99Z**, **71.12B**, **70.22Z**,

41.10A, **68.20A**

Code(s) NSF : **310**, **313**

Code(s) ROME : **C1503**, **C1501**, **M1301**, **M1302**, **C1502**

Formacode : **42171**

Date de création de la certification : **15/05/2017**

Mots clés : **Responsable Développement durable**,
Dirigeant, **IMMOBILIER**, **organisation**

Identification

Identifiant : **3053**

Version du : **29/05/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Reconnaissance non formalisée**

Non formalisé :

- **Union Sociale pour l'Habitat USH**
- **Les entreprises sociales pour l'habitat ESH**
- **Les COOP' HLM**
- **CPNE - Organisations professionnelles de l'Habitat Social**

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Dans les organismes de logements sociaux, la certification vise à apporter à des professionnels confirmés des éclairages opérationnels leur facilitant l'exercice éventuel de fonctions dirigeantes dans ces organismes.

Deux types d'apports sont organisés :

- s'agissant de personnel ayant acquis des compétences managériales par formation et/ou expérience, la formation leur apportera des compléments de formation pour faciliter leur prise de recul dans la logique

globale de l'entreprise et dans le cadre général du logement social,

- s'agissant de personnel expert dans un domaine technique (juriste, Rh, finance, maîtrise d'ouvrages, gestion locative), la formation leur apportera des éclairages sur d'autres domaines techniques que ceux qu'ils maîtrisent. L'objectif consiste à apporter une compréhension minimale des contraintes de spécialités techniques déjà rencontrées en milieu professionnel de manière à les intégrer sans risque d'erreur dans des prises de décisions plus globales. »

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- MASTER Sciences des organisations, Mention Finance, Spécialité Management de l'immobilier

Descriptif général des compétences constituant la certification

Définir une stratégie et prendre des décisions stratégiques

Etablir et développer une politique de relations clients

Piloter la Maîtrise d'ouvrage immobilière

Maîtriser les méthodes et outils en matière de finance et de gestion d'entreprise

Manager et accompagner les équipes dans les projets et dans le changement

Apprécier l'environnement économique, politique, juridique, social local, français et international

Faire appliquer les normes, réglementations et lois applicables

Public visé par la certification

- Directeurs(trices) d'agence ou territoire de logements locatifs
- Directeurs(trices) (et futurs directeurs(trices)) des fonctions supports des organismes du logement social
- Membres dirigeants et élus des collectivités en charge du dossier logement
- Demandeur d'emploi

Modalités générales

Le programme est articulé sur 6 axes et organisé en 12 sessions de 3 jours animées par des enseignants-chercheurs et des professionnels experts du logement social

+ Cycles de conférences

1 session d'une journée consacrée à une restitution collective des travaux réalisés par les participants (CUS)

Accompagnement individuel tout au long de la formation

Liens avec le développement durable

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Compléter les compétences associées à l'exercice de missions de direction ; partager des clefs d'interprétation du fonctionnement organisationnel.

Acquérir de nouvelles pratiques et les partager, échanger autour des défis du développement des projets immobiliers à caractère social, les entreprises sociales de statut public ou privé, et des équipes.

Pour l'entité utilisatrice

Accompagner leurs transformations stratégiques, environnementales, sociales, managériales et organisationnelles au service d'un management performant et responsable.

Développer son influence au service d'un management économique et social. Acquérir les compétences associées à l'exercice de leurs missions ; partager des clefs d'interprétation du fonctionnement organisationnel

Acquérir de nouvelles pratiques et les partager les pratiques, échanger autour des défis du développement des projets immobiliers à caractère social, les entreprises sociales de statut public ou privé, et des équipes.

Développer son influence au service d'un management économique et social.

Evaluation / certification

Pré-requis

Une expérience de direction de service d'un organisme Hlm ou de logement social, du management de projets immobiliers, de développement commercial ou financier. Les candidats font acte de candidature, présentant leur parcours et leurs motivations. Une expérience de direction d'OPH ou d'ESH, du management de projets immobiliers, de développement commercial ou financier, est demandée.

Etre titulaire d'un diplôme de Bac+ 4 ou d'une expérience professionnelle pouvant faire l'objet d'une Validation des Acquis Professionnels (VAP)

Compétences évaluées

Développer sa vision stratégique
Maîtriser les différentes stratégies de développement
S'entraîner à la prise de décision stratégique et financière
S'engager dans la transformation digitale
Gérer la relation client et piloter la qualité
Définir précisément sa clientèle, ses besoins et la sociologie de l'habitat
Analyser la demande client et construire un plan marketing de l'offre
Améliorer l'expérience client et piloter la qualité
Maîtriser les procédures juridiques client
Maîtrise d'ouvrage : piloter son projet
Connaître les politiques d'aménagement urbain : enjeux et contraintes
Découvrir les notions techniques de sécurité des biens et des personnes
Piloter son projet de maîtrise d'ouvrage : préparer, réaliser, suivre les travaux de maintenance et de gros entretien
Piloter un Convention d'Utilité Sociale - CUS
Maîtriser les outils et techniques de pilotage financier et du contrôle budgétaire
Maîtriser les états comptables et l'analyse financière dans le contexte du logement social
Intégrer les enjeux d'une trésorerie saine

Centre(s) de passage/certification

- Université Paris-Dauphine

Mettre en place un contrôle de gestion : tableau de bord stratégique budgétaire
Savoir monter le financement d'opérations immobilières
Respecter les règles environnementales du bâti (droit, HQE, DD, RSE, BIM ...)
Etablir la cartographie des risques et piloter le risque
Développer sa posture de manager leader
Communiquer en leader
Maîtriser les étapes de la gestion de projet et accompagner le changement
S'entraîner aux techniques de la négociation raisonnée
Penser la gouvernance de son entité
Intégrer les enjeux juridiques et sociaux
Maîtriser la communication interne et externe (media training et communication de crise)
Etre sensibilisé aux responsabilités du dirigeant et au risque pénal
S'inscrire dans l'éco-système du logement social français et européen

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N-A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Diplôme d'Université attestant des compétences managériales et transversales des dirigeants du logement social est délivré par l'Université Paris-Dauphine, en annexe il est décrit les modalités de la certification et les compétences certifiées.

Plus d'informations

Statistiques

La certification a été créée en 2017 et compte 20 participants

70 organismes de logements sociaux souhaitent inscrire des salariés, dont la Fédération des ESH et le Ministère des outre-mer.

Ces organismes se situent sur l'ensemble du territoire français.

Plus de 100 personnes portent directement intérêt à ce programme et postulent à la sélection

Autres sources d'information

<http://www.formation-continue.dauphine.fr/>

<http://www.union-habitat.org/>

<http://www.dirigeant-logement-social.dauphine.fr/>