

Piloter une équipe de développement agile (Scrum Master)

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Informatique (mais aussi par extension production, marketing, innovation, etc.)**

Domaines où les méthodes agiles apportent une performance supplémentaire pour développer des projets multiples et courts (principalement informatique, mais aussi par extension : innovation, marketing, production, etc.)

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**, **413**, **410**

Code(s) ROME : **M1806**, **M1805**, **M1803**

Formacode : **31024**

Date de création de la certification : **01/08/2016**

Mots clés : **Informatique**, **Scrum**, **Développement**, **Agile**

Identification

Identifiant : **2345**

Version du : **05/01/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Plusieurs organismes internationaux ont établi des référentiels de compétence. Aucun ne fait autorité, mais tous convergent sur un corps de compétences qui fait l'objet de cette fiche.**

Non formalisé :

- **Maîtriser le corps de connaissance propre au Pilote d'équipe de développement agile (Scrum master) Avoir rempli avec succès sa mission (pilote avec succès un équipe de développeurs en mode agile), et avoir joué son rôle avec justesse parmi toutes les parties prenantes du mode agile: les maîtres d'ouvrage (Product Owners), les développeurs agiles, les exploitants en mode agile (Dev Ops).**

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Validation de la capacité à animer une équipe de développeurs au sein d'un dispositif opérant en mode agile

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- NS

Descriptif général des compétences constituant la certification

Agir en accord avec les principes et logiques d'action du mode Agile.
Mettre en place un dispositif de développement agile.

Définir et adapter le tempo (boîtes de temps) du projet en fonction

Implémenter le meta-processus Scrum de mesure et l'adapter au cas par cas

Accompagner les équipes dans la mise en œuvre du dispositif Agile

Créer un environnement humain propice

Modalités générales

contrôle de connaissance des méthodes agiles via un examen écrit
recueil de preuves liées à une ou des réalisations en situation réelle, présenté à un jury de professionnels.
Un parcours de formation, hors de l'entreprise ou dans l'entreprise, est mis à disposition de ceux et celles qui souhaitent renforcer leurs compétences. Il cible les principales compétences certifiables.

Liens avec le développement durable

Aucun

Public visé par la certification

- Chef de Projet, Architecte, Responsable d'équipe, Développeur expérimenté

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La certification donne aux personnes une reconnaissance de leur capacité à animer une activité de développement en mode agile, en s'intégrant correctement dans une organisation opérant en mode agile. Il s'agit d'une compétence transférable d'une activité, d'un secteur, d'un métier, d'une entreprise à l'autre. Elle accroît donc de façon significative la compétence de la personne et donc sa mobilité professionnelle.

Pour l'entité utilisatrice

La certification garantit à l'entité utilisatrice que la personne est apte à animer une activité de développement en mode agile, et saura s'intégrer dans un dispositif opérant en mode agile.

Elle lui garantit également la cohérence des pratiques et méthodes utilisées en son sein, élément important de la performance globale

Evaluation / certification

Pré-requis

Expérience professionnelle d'au moins 5 ans

Expérience probante de développements agiles dans l'un des autres rôles

Formation au coaching de développeurs agiles

Compétences évaluées

Agir en accord avec les principes et logiques d'action du mode Agile.

- Agir en appliquant ses valeurs, piliers (Transparence, Inspection et Adaptation, Partage)
- Respecter les rôles, rituels, et concepts clés
- Collaborer avec l'équipe, et avec toutes les parties prenantes
- Anticiper les besoins ou risques des autres acteurs et les communiquer en passant par les procédures décidées par la Scrum Master
- Inspecter et adapter ses processus en cas de dysfonctionnement
- Mettre en place un dispositif de développement agile.
- faire comprendre au management ce qu'il peut en attendre, le principe

Centre(s) de passage/certification

- Ecole Polytechnique
Executive Education
- Dans le cadre de plusieurs collaborateurs d'une même entreprise, possibilité de passer la certification dans les locaux de l'entreprise

d'autogestion de l'équipe

- o Se mettre d'accord sur les métriques à remonter au management.
- o Faire comprendre et jouer leurs rôles à tous les acteurs du projet - Obtenir l'adhésion de l'équipe au processus ou l'adapter
 - Définir et adapter le tempo (boîtes de temps) du projet en fonction
- o De la complexité du projet,
- o Des besoins de visibilité permanente vs le coût de versions
- o Du nombre d'anomalies à traiter en parallèle aux développements nouveaux
 - Implémenter le meta-processus Scrum de mesure et l'adapter au cas par cas
- o Mettre en place les rituels adaptés à l'équipe et définir le rôle de chacun dedans (management visuel, propriété collective, partage des compétences, développement en binômes, évaluation par les pairs, etc.)
- o Définir des outils et procédures efficaces de communication permettant l'alimentation et la consultation par tous en fonction de leur rôle des données du projet afin de servir durant les rituels, et de garder une mémoire permettant une rétrospective nourrie.
- o Assurer la bonne compréhension par tous les acteurs du processus de spécification des stories ou de notification sur les tâches avec l'état des tâches, product backlogs ou sprint.
- o Assurer le suivi des métriques Agile qui permettent de manière objective de mesurer la disponibilité réelle et la productivité des équipes pour les estimations futures
- o Savoir placer les corrections d'anomalies et les développements nouveaux en tâches cohérentes ou parallèles (swim lanes) en fonctions des priorités indiquées par le Product Owner.
 - Accompagner les équipes dans la mise en œuvre du dispositif Agile
- o Faire estimer et planifier les Releases à l'aide des métriques appropriées et les mesure Agile maintenues
- o Faire améliorer les techniques d'estimation, de priorisation à l'intérieur des sprints, d'introspection sans pression, de partage et critique constructive entre développeurs
- o Faciliter la remontée au Product Owner le besoin de redécouper la production d'une fonctionnalité avec étapes intermédiaires en cas de temps de production dépassant la TimeBox
- o Faciliter la remontée au Product Owner sur les manques dans les spécifications ou surcroits d'explications qui participent du comment et non du quoi
- o Vérifier que les DevOps et Product Owner ont bien les informations sur les besoins à venir au plus tôt
 - Créer un environnement humain propice
- o Faire comprendre principales sources d'échec et comment les éviter
- o Gérer avec le Product Owner et le DevOps les dépendances, les adhérences et les conflits internes
- o Reconnaître les apports de chacun et les promouvoir
- o Remettre au management des rapports d'avancement transparents en accord avec l'équipe
- o Agir en facilitateur de la planification des Sprints
- o Développer la performance collective, la collaboration, inspirer et motiver l'équipe
- o Faciliter les revues et rester à l'écoute des besoins de chacun
- o Conduire les rétrospectives

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

NS

La validité est Temporaire

La certification n'est plus acquise si le candidat n'a pas pratiqué pendant 3 ans.

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétence délivré par Ecole Polytechnique Executive Education

Plus d'informations

Statistiques

Entre 20 et 50 personnes par an

Autres sources d'information

Brochure papier et électronique détaillant : les objectifs, les conditions d'accès, le référentiel de compétences, le programme de formation, les conditions de certification

Site Web : Ecole Polytechnique Executive Education (<http://exed.polytechnique.edu/fr>)