

IBM Certified Specialist - z Systems Technical Support

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Transverse et tout secteur d'activités**

Tout type d'entreprise ou association ayant plusieurs postes informatisés, et entreprises du secteur informatique à partir d'une personne.

Code(s) NAF : **62.02A**
Code(s) NSF : **326**
Code(s) ROME : **M1810**, **M1806**, **M1802**, **M1801**
Formacode : **31054**

Date de création de la certification : **01/10/2015**

Mots clés : **Infrastructure IT**, **z/OS**, **Mainframes IBM**,
IBM z Systems

Identification

Identifiant : **2377**

Version du : **07/04/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [La recherche s'effectuera ensuite par mot-clé ou n° de test ou de certification sur le site en anglais des certifications IBM.](#)
- [, rubrique "certification IBM".](#)
- *
- [Détails sur les sites :](#)

Non formalisé :

- **N/A**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Les serveurs mainframe IBM z permettent de créer des expériences client extraordinaires via le mobile et l'analyse, de fournir agilité et efficacité via le cloud et d'assurer une protection des services et données permanente.

Les z Systems IBM offrent des temps de réponse mobiles très courts, des éclairages instantanés avec l'analyse en temps réel et une sécurité renforcée pour les clouds hybrides et privés.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- 5917
- 12053
- 12054
- 13082

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le professionnel **IBM Certified Specialist - z Systems Technical Support** dresse le bilan de l'infrastructure informatique du client et cerne son environnement métier afin de garantir la conception et la mise en œuvre des solutions z Systems appropriées : il analyse les besoins, conçoit les systèmes, en réalise l'architecture, et prend en charge la planification et l'installation.

Public visé par la certification

- multiples : salariés, demandeurs d'emploi

Il assure un support technique continu afin que le client soit toujours opérationnel et que ses demandes techniques soient traitées en permanence.

Cette personne maîtrise bien les composants et les fonctionnalités du matériel hardware en général et sait démontrer ce qui distingue la plateforme z Systems. Elle est également en mesure de mettre à niveau des systèmes antérieurs.

Ce spécialiste a intégré les capacités et avantages associés aux différents logiciels et systèmes d'exploitation. Il possède de solides connaissances dans les concepts-clé en rapport avec z Systems : fiabilité, disponibilité, évolutivité, sécurité, gestion des systèmes.

Il est capable de faire ressortir les capacités d'exécution des CAMSS sur z Systems.

Modalités générales

Pour la préparation de cette certification, sont proposées au candidat 2 formations disponibles en ligne, la première destinée aux employés IBM, la seconde aux partenaires commerciaux d'IBM.

A noter que les tests de certification IBM supposent de détenir une certaine expérience "sur le terrain" qui ne s'acquiert dans aucune formation ni présentation Web. Les cours recommandés et les liens aideront les candidats à acquérir les compétences et la connaissance du produit décrits dans les objectifs des tests.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Le professionnel certifié **IBM Certified Specialist - z Systems Technical Support** développe sa crédibilité en tant que spécialiste technique de l'environnement IBM z Systems, responsable de la conception, de l'architecture et de la mise en œuvre de ces systèmes.

Il en réalise par ailleurs l'installation et le support technique en continu. Ses connaissances et compétences lui permettront d'évoluer plus largement vers un rôle d'Administrateur systèmes ou bases de données.

Pour l'entité utilisatrice

Les entreprises se tournent vers les mainframes IBM pour leur sécurité inégalée, leur disponibilité, leur efficacité opérationnelle, leur vitesse, leur évolutivité et leurs coûts par transaction réduits.

La personne détentrice du titre de certification **IBM Certified Specialist - z Systems Technical Support** sera en mesure de participer à l'optimisation de la solution z Systems mise en œuvre au sein de l'entreprise, en tant que membre d'équipe efficace capable de supporter les utilisateurs afin d'assurer la performance de l'entreprise.

Pour les entités dont l'activité commerciale est de revendre ou de préconiser les solutions IBM, l'intégration d'un professionnel certifié leur permet de maintenir leur avantage concurrentiel et d'accroître la satisfaction client.

Evaluation / certification

Pré-requis

Les candidats, quel que soit leur âge ou leur niveau scolaire, doivent posséder au préalable l'expérience et aptitudes suivantes :

Environ 3 à 5 années d'expérience dans le support technique des solutions IBM z Systems.

La capacité à travailler dans une infrastructure IT complexe
Autonomie

Compétences évaluées

Les compétences évaluées portent sur la capacité à :

Expertiser et rendre compte de l'environnement client
Mettre en avant l'importance de l'infrastructure
Résoudre les problèmes métier client à partir des outils et des processus fournis
Décider des outils à utiliser pour comparer différentes plateformes
Détailler les caractéristiques et avantages architecturaux de z Systems en rapport avec l'environnement du client et ses projets, les opposer aux offres concurrentes
Réaliser une configuration matérielle avec exactitude et précision en incluant les logiciels et les services adaptés en fonction des besoins et des attentes du client et en tenant compte des exigences du site physique
Débattre des zones à risques avec le client, le(s) partenaire(s) commercial(aux) compétent(s) et l'équipe IBM
Bâtir conjointement avec le client un projet d'implémentation (y compris post-installation) répondant à chacune des exigences
Identifier les éléments d'une Haute Disponibilité afin que l'environnement z Systems soit à son top niveau de fonctionnement sans être interrompu par des pannes imprévues
Repérer les éléments d'une solution de secours en vue d'un fonctionnement en continu des activités d'une organisation
Identifier les technologies permettant de maintenir une continuité à partir de Recovery Time Objective (RTO) et de Recovery Point Objective (RPO)
Proposer la solution, le produit ou bien le processus de résilience commerciale approprié(e)
Sélectionner une solution éliminant les points de défaillance identifiés en partant des résultats d'une évaluation système
Repérer les éléments qui, dans un environnement z Systems, protègent les réseaux, les données et les applications
Enumérer les méthodes les plus courantes qui permettent de réduire l'exposition aux risques, par cryptage ou cryptographie
Débattre des failles dans l'environnement de sécurité du client en ce qui concerne la sécurité des données (cryptage, données au repos, données en mouvement, permissions/accès, etc.)
Etablir la liste des outils, des ressources et des produits qui servent à gérer, à localiser, et à sécuriser les données, les applications et les systèmes, et savoir les distinguer lorsqu'ils sont utilisés
Sélectionner la solution de sécurité (en tenant compte des processus, des produits, des outils et des services) la plus en adéquation avec les exigences du client

Certificateur(s)

- IBM

Centre(s) de passage/certification

- De nombreux centres Pearson Vue France entière.

Reconnaître les caractéristiques d'un environnement cloud
Convaincre le client d'adopter une solution cloud en mettant en avant les solutions cloud sur z Systems par rapport à celles sur d'autres plateformes
Répertorier les ressources disponibles pour le vendeur ou le client qui permettent d'évaluer ou de mettre en œuvre des solutions cloud z Systems : briefing centers, services de laboratoire informatique, service Techline, partenaires de distribution de Linux, etc.
Enumérer les qualités uniques de fiabilité, disponibilité, sécurité et évolutivité des z Systems en ce qui concerne l'exécution d'importants volumes de données
Faire se démarquer les z Systems pour les charges de travail DataMarts, Business Intelligence, Data Warehouse, Operational Data Store, Extract-Transform-Load (ETL), Analyse Prédictive, et consolidation
Recenser les atouts-clé des produits et offres IBM suivantes qui supportent les implémentations BA sur z Systems : Cognos, SPSS, iLOG, InfoSphere, IBM DB2 Analytics Accelerator, DB2 pour z/OS et Linux
En fonction des exigences et objectifs d'un client donné, sélectionner le(s) composant(s) ou la (les) solution(s) analytique(s) z Systems compatible(s) avec les projets du client; prendre en considération les points forts des z Systems dans les solutions spécifiques aux secteurs de l'industrie, la qualité du service (RAS) et l'aide dans les exigences en matière de vérification et de réglementations, etc.
Exposer les possibilités et avantages de la plateforme MobileFirst (aka IBM Worklight)
Exploiter la stratégie mobile d'IBM et décrire l'environnement mobile des z Systems
Expliquer 'System of Engagement' et 'System of Record' avec MobileFirst
Énoncer les caractéristiques de Mobile Workload Pricing (MWP)

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Un Certificat électronique est envoyé par IBM aux candidats ayant réussi, ainsi qu'une carte professionnelle lors du 1er examen réussi. Le candidat accède à son transcript à tout moment sur un portail sécurisé dédié.

Plus d'informations

Statistiques

En France, sur les 2 dernières années, **586 personnes ont obtenu une certification IBM dans le domaine des systèmes.**

Le programme de certification professionnelle IBM existe depuis plus de 15 ans et compte entre 1000 et 2000 nouveaux certifiés par an.

Autres sources d'information

<http://home.pearsonvue.com/IBM>

<http://www-03.ibm.com/certify/>

Lien de la certification :

<http://www-03.ibm.com/certify/certs/21002106.shtml>