

Certification Six Sigma Black Belt

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **TOUS DOMAINES**

La certification s'adresse à tous les acteurs qui ont pour mission de mener un projet Six Sigma dans une démarche d'amélioration de la qualité des produits et services. Tous les secteurs d'activités peuvent être concernés.

Elle est destinée à toutes personnes dirigeant une équipe projet d'amélioration continue : chef de projet, manager de la performance, consultant, pilote de processus...

Code(s) NAF : **70.22Z**

Code(s) NSF : **310p**, **200r**

Code(s) ROME : **H1206**, **H1401**, **H1502**, **H1402**, **M1402**

Formacode : **31339**

Date de création de la certification : **01/09/2007**

Mots clés : **DMAIC**, **Amélioration de la qualité**, **Excellence opérationnelle**, **Fiabiliser les processus**

Identification

Identifiant : **3031**

Version du : **17/10/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Norme NF X 06-091. Elle décrit les compétences des chefs de projets d'amélioration et des animateurs d'ateliers simples et complexes "afin de pouvoir jouer pleinement leurs rôles dans les démarches d'excellence opérationnelle basées sur le Lean, le Six Sigma ou Lean Six Sigma".**

Non formalisé :

- **Six Sigma est une marque qui appartient à Motorola. Elle définit une méthode structurée de management visant à une amélioration de la qualité et de l'efficacité des processus.**

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Valider les compétences du certifié à mener un projet complexe selon le DMAIC tel que défini dans la norme NF X 06-091, entrepris dans le but d'atteindre un objectif d'amélioration ou de résoudre un problème.

Contribuer à la professionnalisation des acteurs dans le cadre de l'activité du Six Sigma Black Belt.

Garantir la qualité de la prestation du certifié.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

Le chef de projet « Black Belt » Six Sigma conduit les projets complexes d'amélioration et d'optimisation au sens de la norme NF X 06-091. Il s'inscrit dans la recherche d'excellence opérationnelle déployée dans son organisation. Dans cette recherche de performance globale, le chef de projet accompagnera notamment l'entreprise vers :

- une réduction du nombre de rebuts, de retouches et de gaspillages au cours de la production,
- une optimisation de l'efficacité des moyens de production,
- un accroissement du nombre et une fidélisation des clients,
- ainsi que vers une augmentation significative du chiffre d'affaires de par la réduction des coûts et l'amélioration de la qualité.

Cette approche nécessite de la part du chef de projet des connaissances technique et méthodologique, un savoir-faire et un savoir-être.

Le « Black-Belt » agit comme acteur du changement. Il est ressource dédiée aux projets d'amélioration continue des processus et fournit une expertise technique aux équipes projets. Il pilote le projet sur le terrain, coordonne la communication et sert de liaison entre le « Champion » et les acteurs Six Sigma. Il est expert dans la pratique des outils et dans la conduite de projets.

Modalités générales

La certification est accessible après un parcours obligatoire de formation Six Sigma Black Belt d'un minimum de 42 heures, délivrée sur la base des exigences de compétences définies par la norme NF X 06-091.

La formation comporte des réalisations pratiques au travers des exercices d'application et des études de cas.

Liens avec le développement durable

Aucun

Public visé par la certification

Tous publics

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La personne certifiée acquiert, fait reconnaître et valorise ses compétences dans le domaine du Six Sigma Black Belt.

Elle renforce sa légitimité dans sa fonction et/ou accroît son employabilité interne comme externe en affichant son expertise du Six Sigma, qualification recherchée sur le marché du travail.

Elle appartient au réseau des personnes certifiées.

Pour l'entité utilisatrice

Missionner une personne certifiée par AFNOR Certification, c'est :

- optimiser sa démarche d'excellence opérationnelle,
- disposer d'un levier de différenciation concurrentiel,
- motiver ses collaborateurs éligibles en leur proposant un parcours certifiant,
- s'assurer régulièrement de la qualité des compétences de ses collaborateurs et pouvoir les faire référencer dans l'annuaire dédié à la certification de personnes Six Sigma,

- pouvoir sélectionner les candidatures des intervenants externes.

Evaluation / certification

Pré-requis

- **Avoir suivi une formation Six Sigma Black Belt** d'un minimum de 42 heures, délivrée sur la base des exigences de compétences définies par la norme NF X 06-091. Formation préalablement enregistrée par AFNOR Certification ;
- **Justifier d'une expérience professionnelle** de 5 ans dont au moins 1 an dans une mission de management d'équipe ou de projet ;
- **Et d'une expérience en matière de projet Six Sigma** : avoir dirigé en tant que chef de projet au moins 1 projet complexe Six Sigma, tel que défini dans la norme NF X 06-091 dans les 3 années précédant le dépôt de la candidature. Cette expérience peut également être réalisée dans l'année qui suit la réussite au QCM de certification.

Compétences évaluées

Cette certification permet de valider les compétences de conduite de projets Six Sigma complexes comme défini dans la norme NF X 06-091. Le Black Belt pilote le projet sur le terrain. Il est expert dans la pratique des outils et dans la conduite de projets. Dans le cadre des chantiers Six Sigma Black Belt, qu'elle dirige, la personne certifiée :

- Maîtrise la méthode DMAIC ;
- Etablit le diagnostic et le potentiel d'amélioration d'un processus ;
- Définit l'organisation et déterminer les ressources nécessaires au déploiement du projet ;
- Optimise le fonctionnement du processus par la mise en œuvre des outils statistiques de la méthode Six Sigma et l'application d'une démarche qualité ;
- Evalue la performance du projet et pérenniser les actions ;
- Manage l'équipe projet ;
- Mobilise les ressources internes de tous niveaux hiérarchiques de l'entreprise pour conduire et accompagner le changement.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Pas de niveaux

La validité est Temporaire

La certification est valable 3 ans

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Remise d'un certificat de compétences délivré par AFNOR Certification.

Centre(s) de passage/certification

- AFNOR Certification - 11 Rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint Denis Cedex

Plus d'informations

Statistiques

Environ quinze personnes présentent la certification annuellement.

Autres sources d'information

<http://www.boutique-certification-personnes.afnor.org/2010/qse-lean-management-6-sigma/lean-management-6-sigma/lean-management-6-sigma/cc0080>