

Tuteur : menez à bien vos missions de tutorat

CATEGORIE : C

## Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- Numérique
  - Ingénierie
  - Assurance
  - Banque
  - Chimie
  - Métallurgie
  - Energie
  - Automobile

Code(s) NAF : 62.02B, 62.02A, 74.90B, 71.12B, 70.22Z, 62.09Z, 73.20Z  
Code(s) NSF : 414z, 330p, 333  
Code(s) ROME : K1801, K2101  
Formacode : 44588

Date de création de la certification : 01/01/2014

Mots clés : APPRENTISSAGE, Accompagnement, Tutorat, Tuteur

## Identification

Identifiant : 3222

Version du : 19/02/2018

## Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- aucun

Non formalisé :

- [Blog es étudiants en master 2 / IAE Poitiers](#)
- [Tutorat en entreprise : une nouvelle façon d'être promu](#)
- [Le tutorat en entreprise : une opportunité pour l'entreprise et le salarié](#)

## Descriptif

### Objectifs de l'habilitation/certification

- Devenir un professionnel dans la mission de tuteur
- Définir les enjeux du tutorat
- Construire le plan d'apprentissage
- Développer la confiance et susciter le désir de progresser
- Optimiser sa communication en situation d'accompagnement
- Mesurer la performance

### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- absence de lien

### Descriptif général des compétences constituant la certification

**La certification est constituée des axes de compétence suivants :**

C1 Choisir le type de tutorat adapté aux besoins de son entreprise

## Public visé par la certification

- salariés
- demandeurs d'emploi

C2 Pratiquer ses missions de tuteur et en clarifier le périmètre

C3. Créer un parcours d'apprentissage

C4. Communiquer avec justesse pour gérer des relations constructives et mettre en place une relation de confiance

C5. Accompagner et transmettre des compétences en situation réelle et conserver une attitude positive et stimulante

C6. Créer et utiliser les outils adaptés à chaque mission de tutorat pour mesurer la montée en compétence

## *Modalités générales*

**Durée** : 7 jours (49 heures) + 4h00 d'accompagnement individuel (optionnel)

**Lieu** : dans l'un des locaux de CSP – dans l'entreprise cliente

**Modalités** : possibilité de formation en « blended » : mix distanciel et présentiel

## **Programme sur 3 modules :**

Module 1 : Devenir tuteur (2 jours soit 14 heures)

Module 2 : Les fondamentaux de la communication (2 jours soit 14 heures)

Module 3 : Piloter les compétences opérationnelles (3 jours soit 21 heures)

## **Descriptif général des activités composant la certification :**

A1. Choix des types de contrats selon le cadre règlementaire

A2. Prise de fonction de tuteur

A3. Construction d'un plan d'apprentissage

A4. Communication en situation de tutorat

A5. Accompagnement du tuteur dans son apprentissage sur le terrain

A6. Création et utilisation de la boîte à outils du tuteur

## *Liens avec le développement durable*

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Pratiquer les méthodes et outils pour maîtriser et mener à bien des missions de tutorat

Communiquer avec justesse pour favoriser des relations constructives

Accompagner la performance pratique avec une méthode d'apprentissage

### *Pour l'entité utilisatrice*

- Faciliter la prise de fonction des nouveaux tuteurs de l'entreprise

..Reconnaitre et valoriser les compétences des futurs tuteurs

- S'appuyer sur des compétences internes pour accompagner le développement des salariés dans le respect de la culture d'entreprise

- Favoriser et faciliter l'intégration des nouveaux collaborateurs en entreprise
- Partager le savoir et capitaliser les connaissances au sein de l'entreprise
- Implication des collaborateurs dans un projet d'entreprise

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Etre tuteur ou en charge du tutorat dans son entreprise

### Compétences évaluées

Module 1 : Devenir tuteur (2 jours soit 14 heures)

- C.1 Choisir le type de tutorat adapté aux besoins de son entreprise
- C.2 Pratiquer ses missions de tuteur et en clarifier le périmètre
- C.3. Créer un parcours d'apprentissage

Module 2 : Les fondamentaux de la communication (2 jours soit 14 heures)

C4. Communiquer avec justesse pour gérer des relations constructives et mettre en place une relation de confiance

Module 3 Piloter les compétences opérationnelles (3 jours soit 21 heures)

C5. Accompagner et transmettre des compétences en situation réelle et conserver une attitude positive et stimulante

C6. Créer et utiliser les outils adaptés à chaque mission de tutorat pour mesurer la montée en compétence

### Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Absence de niveaux

### Centre(s) de passage/certification

- locaux de CSP (à Paris, Lille, Lyon, Rouen, Amiens, Caen, Rennes, Nantes, Bordeaux, Toulouse, Montpellier, Marseille, Nice, Strasbourg, Nancy)
- locaux de l'entreprise cliente.

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** oui

Étendue de la certification partielle :

Cette certification peut se passer de façon partielle module par module :

**Module 1 :** Devenir tuteur (2 jours soit 14 heures)

**Module 2 :** Les fondamentaux de la communication (2 jours soit 14 heures)

**Module 3 :** Piloter les compétences opérationnelles (3 jours soit 21 heures)

Durée de validité des composantes acquises :

permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

permanente

Matérialisation officielle de la certification :

La certification est matérialisée sous forme papier où il est inscrit :  
certification de compétences « Tuteur : menez à bien vos missions de  
tutorat, la date de sa réalisation, le nom du ou des formateur(s), le  
nom du titulaire de la certification.

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Flux de personnes passant la certification :

2014 : 440

2015 : 386

2016 : 147

### *Autres sources d'information*

Certificat de compétences « Tuteur : menez à bien vos mission de tutorat »

[www.csp.fr/RA41571](http://www.csp.fr/RA41571)