

## Tenir un rôle de maître d'ouvrage agile (Product owner)

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Informatique (mais aussi par extension production, marketing, innovation, etc.)**

Domaines où les méthodes agiles apportent une performance supplémentaire pour développer des projets multiples et courts (principalement informatique, mais aussi par extension : innovation, marketing, production, etc.)

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**, **410**, **413**

Code(s) ROME : **M1806**, **M1803**, **M1805**

Formacode : **31024**

Date de création de la certification : **01/08/2016**

Mots clés : **Informatique**, **Scrum**, **Développement**, **Agile**

### Identification

Identifiant : **2344**

Version du : **09/02/2017**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **Plusieurs organismes internationaux ont établi des référentiels de compétence. Aucun ne fait autorité, mais tous convergent sur un corps de compétences qui fait l'objet de cette fiche.**

Non formalisé :

- **Maîtriser le corps de connaissance propre au Maître d'ouvrage agile (Product Owner) Avoir rempli avec succès sa mission en mode agile, et avoir joué son rôle avec justesse vis-à-vis des autres parties prenantes : les développeurs agiles, les pilotes d'équipe de développement agile (Scrum Masters), les exploitants en mode agile (Dev Ops).**

### Descriptif

#### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Validation de la capacité à interagir comme maître d'ouvrage au sein d'un dispositif opérant en mode agile

#### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- NS

#### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

Agir en accord avec les principes et logiques d'action du mode Agile.

Appliquer les techniques de gestion du carnet de produit pour garantir un retour sur investissement constant dès le démarrage du projet  
Passer de la collecte des besoins à la rédaction des spécifications fonctionnelles et des critères d'acceptation Agile  
Utiliser les concepts de livrables, d'incrément de produit et de valeur business de chaque story/sprint/release  
Mettre en place un processus de traitement des rapports d'anomalie, les prioriser, décider de leur priorité par rapport aux développements nouveaux  
Arbitrer pour maximiser la valeur produite  
Promouvoir la pratique dans son champ

## Modalités générales

contrôle de connaissance des méthodes agiles via un examen écrit  
recueil de preuves liées à une ou des réalisations en situation réelle, présenté à un jury de professionnels.  
Un parcours de formation, hors de l'entreprise ou dans l'entreprise, est mis à disposition de ceux et celles qui souhaitent renforcer leurs compétences. Il cible les principales compétences certifiables.

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Public visé par la certification

- Maître d'ouvrage, ingénieur de développement, responsable commercial, responsable fonctionnel, responsable produit

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

La certification donne aux personnes une reconnaissance de leur capacité à jouer un rôle de maître d'ouvrage en mode agile, en s'intégrant correctement dans une organisation opérant en mode agile. Il s'agit d'une compétence transférable d'une activité, d'un secteur, d'un métier, d'une entreprise à l'autre. Elle accroît donc de façon significative la compétence de la personne et donc sa mobilité professionnelle.

### Pour l'entité utilisatrice

La certification garantit à l'entité utilisatrice que la personne est apte à jouer un rôle de maître d'ouvrage en mode agile, et saura s'intégrer dans un dispositif opérant en mode agile.

Elle lui garantit également la cohérence des pratiques et méthodes utilisées en son sein, élément important de la performance globale.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Expérience professionnelle d'au moins 3 ans  
Capacité à évaluer la valeur métier des fonctionnalités  
Formation aux méthodes agiles du Product Owner

### Compétences évaluées

- Agir en accord avec les principes et logiques d'action du mode Agile.
- Agir en appliquant ses valeurs, piliers (Transparence, Inspection et Adaptation, Partage)
  - Respecter les rôles, rituels, et concepts clés
  - Collaborer avec l'équipe, et avec toutes les parties prenantes
  - Anticiper les besoins ou risques des autres acteurs et les communiquer en passant par les procédures décidées par la Scrum Master
  - Inspecter et adapter ses processus en cas de dysfonctionnement

## Centre(s) de passage/certification

- Ecole Polytechnique Executive Education
- Dans le cadre de plusieurs collaborateurs d'une même entreprise, possibilité de passer la certification dans les locaux de l'entreprise

- Appliquer les techniques de gestion du carnet de produit pour garantir un retour sur investissement constant dès le démarrage du projet
- Appliquer les concepts de valeur métier et respecter le concept de valeur technique,
- Définir et défendre les critères de découpage et d'ordonnement tout en respectant la Time Box et les moyens du projets (remontées de vélocité et complexité)  
Passer de la collecte des besoins à la rédaction des spécifications fonctionnelles et des critères d'acceptation Agile
- La rédaction des User Stories : le point de vue du Client et les tests de recette (critères de validation technique, et fonctionnel, cas nominaux, cas de panne, cas d'erreurs)  
Utiliser les concepts de livrables, d'incrément de produit et de valeur business de chaque story/sprint/release
- Populations visées (techniques, sécurité, fonctionnelles), moyen à mettre en œuvre, scénarios et environnement à prévoir
- Critères de mesure des résultats  
Mettre en place un processus de traitement des rapports d'anomalie, les prioriser, décider de leur priorité par rapport aux développements nouveaux  
Arbitrer pour maximiser la valeur produite
- Détecter ou écouter les risques à toutes les étapes d'un projet.
- Comprendre et gérer la dette technique
- Gérer le besoin en documentation du produit en fonction des populations et typologies de tests et des dangers de changements ultérieurs  
Promouvoir dans son champ
- Définir des niveaux et moyens de promotion adaptés en fonction des risques
- Fournir au management un rapport fonctionnel transparent sur la Road Map fonctionnelle, sa gestion de risques et justifier les choix.

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

NS

La validité est Temporaire

La certification n'est plus acquise si le candidat n'a pas pratiqué pendant 3 ans.

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétence délivré par Ecole Polytechnique Executive Education

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Entre 40 et 100 personnes par an

### *Autres sources d'information*

Brochure papier et électronique détaillant : les objectifs, les conditions d'accès, le référentiel de compétences, le programme de formation, les conditions de certification

Site Web : Ecole Polytechnique Executive Education (<http://exed.polytechnique.edu>)