

## Certification Microsoft - Deploying Enterprise Voice with Skype for Business 2015 (70-333)

CATEGORIE : B

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1806**, **I1401**, **M1804**, **M1802**, **M1801**

Formacode : —

Date de création de la certification : **31/07/2015**

Mots clés : **Voix Entreprise**, **Entreprise**, **Skype**, **microsoft**

### Identification

Identifiant : **2099**

Version du : **19/02/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Détail sur le programme de certification Microsoft sur le site de l'éditeur](#)

Non formalisé :

- [Témoignages sur la certification Microsoft](#)
- [Pourquoi passer la certification sur les produits et les technologies Microsoft ?](#)

Norme(s) associée(s) :

—

### Descriptif

#### *Objectifs de l'habilitation/certification*

Les candidats à cet examen sont des consultants en informatique et en télécommunications qui conçoivent, planifient, déploient et gèrent des solutions de communications unifiées (UC). Les candidats certifiés seront en mesure de traduire les besoins des entreprises en architecture technique et de concevoir une solution de communications unifiées. Les candidats doivent avoir un minimum de deux années d'expérience en matière de technologies Skype Entreprise et connaître les scénarios de migration pris en charge.

Les professionnels certifiés démontrent leur maîtrise du déploiement de solutions Skype Entreprise Server et Skype Entreprise Online pour les utilisateurs finaux, les périphériques de point de terminaison, la téléphonie, les conférences audio/vidéo et Web, la sécurité ainsi que la haute disponibilité. Ils interviennent également dans le support et le dépannage avec les outils Microsoft. De ce fait, ils valident aussi des compétences dans les services réseaux Active Directory, les réseaux de données ainsi que les normes de télécommunication, dont les spécifications d'intégration de Skype Entreprise avec Microsoft Exchange Server et Office 365.

#### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- 12053
- 12052

#### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

L'examen de certification Microsoft Deploying Enterprise Voice with Skype for Business 2015 évalue la capacité des candidats à accomplir les tâches techniques nécessaires pour installer et mettre en œuvre efficacement la solution Voix en entreprise, ainsi que la dépanner, à savoir notamment :

-Planifier et concevoir le paramétrage de la solution Voix Entreprise avec Microsoft Skype for Business (plans de numérotation, connectivité, stratégies de voix, évaluation des exigences du réseau, analyse de trafic, ...)

-Déployer et configurer la solution Voix sur les sites en entreprise, incluant les services réseaux et les applications

-Gérer et résoudre les problèmes liés à la solution, optimiser l'expérience utilisateur

## Modalités générales

Pour se préparer, une formation de 5 à 10 jours est proposée par les organismes de formation accrédités Microsoft, incluant support de cours et labs. Il existe également des ressources en ligne accessibles depuis la Microsoft Virtual Academy.

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Public visé par la certification

Tous publics

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

Le candidat détenteur de cette certification renforce sa crédibilité au sein de l'entreprise en lui permettant d'attester de sa capacité à gérer et déployer la solution Voix en Entreprise de Skype for Business. Cette certification lui assure de meilleures possibilités d'évolution carrière et renforce son employabilité dans les domaines réseaux et communications unifiées.

### Pour l'entité utilisatrice

La certification permet à l'entreprise de s'assurer que le collaborateur maîtrise la technologie et ses dernières mises à jour. Elle permet également de renforcer la confiance des entités utilisateurs dans son personnel informatique et de mener à bien les projets informatiques.

Pour les entités dont l'activité commerciale est de revendre, intégrer ou préconiser les solutions Microsoft, l'intégration d'un professionnel certifié lui permet de satisfaire les pré-requis techniques du programme de partenariat Microsoft et d'acquérir ainsi un réel avantage concurrentiel.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Cette certification ne requiert pas de prérequis particulier y compris en matière d'âge ou de niveau scolaire. Il est toutefois recommandé de posséder une expérience en matière de technologies Skype Entreprise et connaître les scénarios de migration pris en charge.

### Compétences évaluées

## Centre(s) de passage/certification

- Centres Pearson VUE - accessibles depuis <http://www.->

Cet examen évalue la capacité du candidat à accomplir les tâches techniques répertoriées ci-dessous. Les pourcentages indiquent le coefficient de pondération relatif de chaque grand thème à l'examen. Plus le pourcentage est élevé, plus le nombre de questions relatives à ce contenu lors de l'examen sera important :

[pearsonvue.com/microsoft/locate/](https://pearsonvue.com/microsoft/locate/)

## **Planification et conception de la Voix Entreprise avec Skype for Business (30 à 35 %)**

Concevoir une topologie Voix en Entreprise  
Paramétrer le routage des appels et la connectivité du réseau téléphonique commuté (RTC)  
Configurer les applications vocales  
Mettre en oeuvre la messagerie unifiée (MU)  
Préparer et optimiser le réseau  
Concevoir les services réseau pour la Voix Entreprise  
Modéliser et analyser le trafic de Skype Entreprise par site  
Analyser des stratégies sur la base de l'historique d'utilisation du réseau de données  
Planifier et analyser des résultats de la simulation de trafic et définir des recommandations

## **Déploiement et configuration de la Voix (30-35%)**

Configurer des services réseau pour la Voix en Entreprise  
Configurer des applications vocales  
Configurer le routage d'appels  
Configurer la messagerie unifiée pour Skype Entreprise et la messagerie vocale de cloud  
Configurer les fonctionnalités du client Voix

## **Gestion et résolution des problèmes de Voix Entreprise (30 à 35 %)**

Résoudre des problèmes de configuration d'appel  
Résoudre des problèmes de qualité Voix  
Identifier et dépanner des problèmes de configuration  
Analyser et résoudre les problèmes des applications dédiées  
Intervenir sur le dépannage des appareils et périphériques de communications universelles (UC)  
Surveiller et gérer Skype Entreprise

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Non applicable

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Les candidats reçoivent la notification de réussite/échec quelques minutes après la fin de l'examen. Ils reçoivent également un rapport imprimé contenant la note d'examen ainsi que des remarques sur les performances dans les domaines de compétence évalués

**Plus d'informations**

## *Statistiques*

Chaque année ce sont près de 10 000 personnes qui passent les Certifications Microsoft. Chaque ce sont 100 personnes environ qui passent et réussissent la certification Deploying Enterprise Voice with Skype for Business 2015.

## *Autres sources d'information*

Présentation des certifications Microsoft disponible sur <https://www.microsoft.com/learning/fr-fr/certification-overview.aspx>

Descriptif complet de l'examen : <https://www.microsoft.com/fr-fr/learning/exam-70-333.aspx>