

## Manager une équipe de proximité - CP FFP

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Management opérationnel**

Elle concerne tous les secteurs d'activité.

Code(s) NAF : —  
Code(s) NSF : —  
Code(s) ROME : —  
Formacode : —

Date de création de la certification : **22/10/2008**

Mots clés : **Gestion**, **Projet**, **Communication**,  
**Management**

### Identification

Identifiant : **697**

Version du : **24/07/2017**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Le référentiel de la formation décrit formellement le consensus, la reconnaissance ou la recommandation de marché dont découle la certification](#)

Non formalisé :

- **Néant**

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

Le cycle vise à former des collaborateurs au management d'équipe et d'individu. Ces derniers seront aptes à repérer les spécificités locales, à intervenir en entreprise de toute taille dans des contextes multiculturels notamment celui des Antilles.

A l'issue de cette formation certifiante, les participants auront intégré les compétences managériales requises dans la posture de manager de proximité et maîtriseront les outils fondamentaux théoriques et pratiques du manager professionnel dans le respect du droit du travail et de la culture de l'entreprise.

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Néant

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

L'essentiel des managers en poste dans les PME locales sont issus du rang et sont avant tout des experts métiers. Le CP FFP Manager une équipe de proximité leur donne les bases pour avoir la posture de manager.

#### Compétences :

Identifier toutes les facettes du rôle de manager  
Reconnaître les différents styles de management  
Tendre vers le style le plus approprié  
Savoir faire des signes de reconnaissance  
Identifier le niveau de compétences de son collaborateur  
Adapter son management en fonction du collaborateur

### Public visé par la certification

- Agents de maîtrise
- Managers opérationnels ou/et fonctionnels de tous les domaines d'activité (industrie, commerce, hôtellerie, tertiaire, agriculture, bâtiment ...)

Savoir fixer des objectifs motivants  
Faire un entretien de recadrage, d'avertissement  
Communiquer efficacement avec sa hiérarchie et ses collaborateurs  
Gérer les conflits  
Animer une réunion participative  
Appliquer une méthode de gestion de projet  
Gérer son temps et son stress.

- Toute personne souhaitant développer ses compétences managériales
- Toute personne ayant un projet professionnel d'évolution, de transition, de reconversion de carrière ou tout salarié en devenir de manager

## Modalités générales

L'ensemble du cycle est animé par un intervenant expert des outils et du management individuel, d'équipe et de projet.

L'organisation de la formation en 7 modules étalés sur plusieurs mois permet l'intégration progressive des outils et de la posture du manager.

Les apports théoriques sont suivis de mises en pratique.

Le travail individuel entre les modules est cadré et débriefé.

Dès le démarrage du cycle, les participants sont impliqués réellement dans leur pratique managériale.

Travail individuel, en binôme, trinôme, grand groupe et en « aquarium ».

Jeux ludiques à visée pédagogique

Entretiens entre participants

Exercices filmés et débriefés

Tests

Autodiagnostic

Evaluations

Brainstorming

Exercices de créativité

Travail en sous groupe

Exercices individuels en session et en intersession

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

Les individus seront aptes à repérer les spécificités locales, à intervenir en entreprise de toute taille dans des contextes multiculturels notamment celui des Antilles.

### Pour l'entité utilisatrice

Les entités utilisatrices auront des collaborateurs ayant les compétences managériales requises dans la posture de manager de proximité et maîtrisant les outils fondamentaux théoriques et pratiques du manager professionnel dans le respect du droit du travail et de la culture de l'entreprise.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Une expérience professionnelle en entreprise minimum de deux ans.  
Titulaire d'un titre, diplôme ou niveau de qualification : BAC ou Niveau IV.

Centre(s) de passage/certification

## Compétences évaluées

1<sup>ère</sup> épreuve : Présentation de son identité managériale :

Capacité à se présenter  
Aisance à communiquer  
Clarté du plan de présentation  
Recommandabilité

2<sup>ème</sup> épreuve : Présentation de son projet

Le support écrit  
Clarté du plan de la présentation  
La méthode de conduite du projet  
La communication

3<sup>ème</sup> épreuve : Application et connaissance des concepts théoriques :

management Participatif  
management individuel (adaptatif)  
règles de la communication  
gestion des conflits  
méthodes d'animation de réunion  
gestion de projet  
gestion du temps  
gestion du stress

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Néant

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** oui

Étendue de la certification partielle :

3 modules distincts : Présentation, projet, applications théoriques

Durée de validité des composantes acquises :  
permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

1 an (sauf cas particulier de maladie ou absence prolongée)

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat Professionnel FFP Manager une équipe de proximité

■ ALTITUDE Place d'armes  
- [altitudefc.com](http://altitudefc.com)

## Plus d'informations

### Statistiques

Depuis 2008 : 125 candidats 115 certificats. Soit en moyenne 14 candidats par an 92 % obtention.

### Autres sources d'information

En pièce jointe référentiel et grille de certification : <http://cpffp.org/view/documents-a-telecharger>