

## Management d'équipe et efficacité

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité, privé ou public.**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **413**, **310p**

Code(s) ROME : **M1302**, **H2502**, **H1206**, **H1102**, **H1402**

Formacode : —

Date de création de la certification : **02/01/2011**

Mots clés : **leadership**, **Equipe**, **décision**, **management**

### Identification

Identifiant : **2970**

Version du : **17/10/2017**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Daniel Hervouët « besoin d'autorité, lettre ouverte à ceux qui forment de futurs dirigeants » \(2016\).](#)
- [Cette certification porte un double intérêt, d'une part pour les candidats et d'autre part pour les experts qui la dispense. Cela permet une reconversion pour les militaires experts. C'est ce qu'évoquent Patrice Huibam et Hugues Marchat dans leur livre « Management : L'armée, un modèle à suivre ? » \(2013\). Ed. studyrama. Ce livre prend appui sur un regard croisé entre un manager et un militaire.](#)
- [Article de l'Anact \(2014\) qui corréle le management du travail à une alternative pour améliorer le bien-être et l'efficacité en entreprise.](#)
- [Loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle.](#)
- [Article RHinfo \(2016\) "Le défi des nouveaux leaders".](#)
- [Article Action Co \(2016\) "De manager à leader".](#)

Non formalisé :

- [Acteurs de l'économie, décembre 2015 « Ces Saint-Cyriens qui tournent casaque ».](#)
- [Blog Le Monde éducation, mars 2015 « Apprendre l'art du management à Saint-Cyr ».](#)
- [Poets&Quants, avril 2017 « MBA Leadership Training, French Army Style ».](#)
- [La gazette des communes, juin 2015 « Un stage militaire pour renforcer la cohésion des équipes ».](#)
- [Plusieurs articles donnent à Saint-Cyr une véritable notoriété et une légitimité dans le monde de la formation professionnelle au service des entreprises. Tel que Terre info Magazine, juin 2014 « Devenir leader » met en lumière l'intérêt des grandes écoles et des entreprises à l'adaptation du commandement militaire au monde de l'entreprise.](#)

## Descriptif

### *Objectifs de l'habilitation/certification*

La certification vise les objectifs suivants :

- Affirmer son identité managériale et endosser habilement son rôle et ses responsabilités.
- Orienter l'action et la performance de son équipe.
- Animer une réflexion collaborative qui facilite la prise de décision.
- Discerner, décider et agir en situation de management d'équipe et de projet.
- S'organiser et réagir en situation d'urgence.

### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- Absence de lien.

## Descriptif général des compétences constituant la certification

La certification est constituée des compétences suivantes :

Adopter une posture de leader,  
Animer une réflexion collective dans un temps imparti,  
Faire circuler l'information,  
Animer un point de situation,  
Organiser le travail collaboratif,  
Conduire une évaluation de situation,  
Formaliser des éléments de langage,  
Prioriser les tâches,  
Rendre compte à sa hiérarchie,  
Informers son équipe,  
Anticiper une crise en mettant en place des indicateurs,  
Adopter une posture neutre en termes de communication verbale et non verbale,  
Analyser les causes du conflit,  
Mettre en place des actions permettant de rétablir le dialogue à court et long terme.

## Modalités générales

**Durée de la formation** : 4 jours, *a minima*, modulables selon le public visé.

**Lieu de la formation** : Sites relevant du ministère de la Défense, camps militaires. Soit une quarantaine de sites en France métropolitaine ou outre-mer.

**Programme de formation** : cette formation se compose de 3 modules :

**Module 1 : Management d'équipe multiculturelle**

**Module 2 : Gestion de l'urgence**

**Module 3 : Gestion des conflits interpersonnels**

## Descriptif général des activités composant la certification :

### **Management d'équipe multi culturelle**

Animation de réunions  
Prise de décision  
Répartition des rôles et tâches de chacun  
Contrôle des tâches  
Evaluation de collaborateurs

### **Gestion de l'urgence**

Analyse d'une situation  
Mise en place d'un dispositif d'urgence  
Gestion de l'information

### **Gestion des conflits interpersonnels**

Identification des blocages et des leviers de dialogue interpersonnels  
Désamorçage du conflit à court et long terme

## *Liens avec le développement durable*

Aucun

## Public visé par la certification

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Indépendants

## *Pour l'individu*

Adoption d'une posture de manager,  
Amélioration des relations de travail et de l'efficacité de son équipe,  
Accès à des méthodes de prise de décision et de management d'équipe,  
Gestion de l'urgence et des conflits.

## *Pour l'entité utilisatrice*

Développement de l'efficacité collective au sein de l'entreprise,  
Amélioration des conditions de travail des collaborateurs par un leadership inclusif,  
Anticipation des situations conflictuelles.

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Aucun.

### *Compétences évaluées*

L'ensemble des compétences sont évaluées.

### *Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Absence de niveaux.

### Centre(s) de passage/certification

- Saint Cyr Formation Continue, camp de Coëtquidan, 56380 Guer

La validité est Permanente

#### **Possibilité de certification partielle : oui**

Étendue de la certification partielle :

Chaque module fait l'objet d'une évaluation. Ces modules peuvent être obtenus indépendamment.

#### **Module 1 : Management d'équipe multiculturelle**

#### **Module 2 : Gestion de l'urgence**

#### **Module 3 : Gestion des conflits interpersonnels**

Durée de validité des composantes acquises :

Permanente

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

Durée indéterminée

Matérialisation officielle de la certification :

La certification est matérialisée sous format papier où il est inscrit : certificat « Management d'équipe et efficacité », la date de sa réalisation, le nom du titulaire de la certification et la signature du représentant de Saint Cyr Grande Ecole.

## Plus d'informations

### *Statistiques*

En 2016, le centre de formation a réalisé 93 formations au profit de près de 2500 participants, de 53 nationalités différentes.

Le nombre de stagiaire a évolué de manière régulière depuis la création de la certification : **567 candidats en 2011** pour atteindre **1500 en 2016**.

### *Autres sources d'information*

<http://www.scyfo.fr/>

<https://www.facebook.com/SaintCyrFormationContinue>