

TOSCA EXPERT : Methodologie d'homologation des applications informatiques

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Banque, finance, assurance, industrie, téléphonie, internet et services**

TOSCA EXPERT est une méthodologie innovante permettant de réduire l'effort de test en automatisant des applications informatiques en mode agile ou DevOps.

Elle est adaptée au métiers de la banque et de l'assurance qui souhaitent participer aux projets informatiques sans posséder de bagages techniques conséquents.

Elle offre la possibilité aux profils fonctionnels d'accéder aux innovations technologiques d'automatisation des applications.

Cette méthode peut aussi être appliquée dans l'industrie et les telecom.

Code(s) NAF : **62.02A**
Code(s) NSF : **326m**, **326r**, **326t**
Code(s) ROME : **E1104**, **M1810**, **M1805**
Formacode : **31049**

Date de création de la certification : **01/11/2015**

Mots clés : **assurance qualité**, **INNOVATION**, **Test Logiciel**, **METHODES AGILES**

Identification

Identifiant : **2274**

Version du : **17/10/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **NA**

Non formalisé :

- [Comité international de qualification du test logiciel \(ISTQB\)](#)
- [Bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information \(ITIL\)](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Vérification d'aptitude à appliquer la méthodologie TOSCA en conditions opérationnelles.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ non

Descriptif général des compétences constituant la certification

Appliquer une méthodologie de test : Comment tester une application, par IHM, par acte de gestion (End to End) ? La couverture fonctionnelle des tests doit être calculée au début de la phase de test

Public visé par la certification

- Professionnels de l'informatique
- Etudiants en informatique

pour garantir l'exigence de qualité aux utilisateurs finaux. Nous apprendrons aussi à fixer des KPI (Indicateurs Qualité) pour déterminer précisément la fin de cette phase de test.

Gérer le cycle de vie d'un logiciel : Les tests sont différents selon l'avancement du cycle pour satisfaire cette règle : Plus une anomalie est détectée tôt dans le cycle moins sa correction est coûteuse. L'effort de test est donc dégressif. Nous apprendrons donc à appliquer des scénarii techniques ou fonctionnelles au bon moment dans le cycle.

Utiliser des outils d'automatisation des applications informatiques

La grande majorité des outils du marché contiennent des scripts qui excluent les profils qui ne sont pas techniques. Tosca comprend de puissants outils d'automatisation utilisable exclusivement en drag-drop qui peuvent être appliquées à de nombreuses technologies (.Net, Java, Excel, Flash, Delphi, Siebel, PowerBuilder, HTML, SAP, ...). Le changement de technologie ne nécessite pas de formation complémentaire car l'abstraction est identique quelle que soit la technologie utilisée.

Homologuer / Qualifier une application informatique : L'outil Tosca permet à des profils ne disposant pas de compétences informatiques d'être complètement autonome sur les phases de test. Les innovations technologiques portés par Tosca ne sont plus accessibles seulement aux équipes IT mais le sont maintenant aussi aux profils fonctionnels. La phase d'homologation devient donc un métier à part entière et non plus simplement une extension de la phase de développement ou du déploiement.

Communiquer des informations à haute valeur ajoutée :

L'automatisation permet aux homologateurs de s'affranchir des tâches ennuyeuses et répétitives comme la saisie manuelle des cas tests. Ce temps gagné va permettre à l'homologateur de se concentrer sur l'interprétation des résultats des tests. En communiquant des informations pertinentes au bon interlocuteur (Un bug informatique, un problème de paramétrage , un problème de données ?), il optimise les échanges entre les différents acteurs du projet , fait gagner du temps et augmente la qualité des livrables.

Modalités générales

Formation continue

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Pour l'entité utilisatrice

Certification indispensable dans les nouvelles activités de testing et d'assurance qualité des applications informatiques.

Elle permet d'automatiser des tests sans compétences informatiques particulières.

L'homologateur ne passe plus son temps à saisir des scénarii de test en manuel mais se concentre sur l'interprétation des résultats des tests.

Valeur ajoutée sur une prestation de test (personnel interne et externe)

Management par le risque : Les tests sont priorisés en fonction de leur criticité. Cette gestion permet de prendre les bonnes décisions si le temps manque.

Maîtrise des délais : L'automatisation permet de réduire significativement la durée des tests de non régression des applications informatiques.

Réduction des coûts de maintenance : L'automatisation des tests permet d'augmenter la qualité des composants informatiques et par conséquent diminue le budget de maintenance de l'exploitation.

Evaluation / certification

Pré-requis

Expérience de projets informatiques IT ou métiers

Compétences évaluées

Mise en oeuvre d'une méthodologie de test

Utilisation d'outil d'automatisation d'applications informatiques

Application d'une stratégie de test cohérente

Présentation et interprétation des résultats d'une campagne de test

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

sans objet

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat d'aptitude à l'utilisation de la suite TOSCA

Centre(s) de passage/certification

- NormaSys
- TRICENTIS (<https://support.tricentis.com/community/certificates.do>)

Plus d'informations

Statistiques

Europe, US et Asie, environ 3000 certifications par an

En France, 10 certifications en 2015, une centaine en 2016 et 500 certifications potentielles en 2017.

Autres sources d'information

<http://www.tricentis.com/academy/courses/tosca-public-training/>