

Mode collaboratif, capitaliser sur le travail en équipe

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout manager hiérarchique ou en mode projet**

La certification concerne toute personne en situation d'encadrement hiérarchique ou susceptible d'exercer des fonctions d'encadrement quel que soit l'environnement (entreprise privée ou publique, industrielle ou commerciale, société de services, administration et services de l'Etat, structure associative), quel que soit le secteur d'activité.

Code(s) NAF : **64.11Z**, **41.10A**, **65.12Z**, **65.11Z**, **70.10Z**

Code(s) NSF : **413**, **410**, **310**

Code(s) ROME : **M1302**, **M1301**, **C1104**, **C1103**, **C1102**

Formacode : —

Date de création de la certification : **05/12/2016**

Mots clés : **Accompagnement**, **Equipe**, **Motivation de l'équipe et des Hommes**, **Management transverse**

Identification

Identifiant : **2579**

Version du : **11/07/2017**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **NA**

Non formalisé :

■ [Catégorie C](#)
[Recommandations de nos clients dans le domaine de l'assurance](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

- Renforcer sa contribution au projet
- Maîtriser les comportements clés dans différentes situations de travail en équipe
- Développer son potentiel au sein de l'équipe

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

Soutenir et renforcer l'esprit d'équipe

Préparer et animer les rendez-vous collectifs

Présenter un projet de façon convaincante

Animer la prise de décision collective avec la participation active de chaque membre du groupe

Accompagner les équipes dans les changements

Résoudre les éventuels conflits

Manager à distance en préservant l'appartenance à l'équipe

Public visé par la certification

Tous publics

Adapter son style de management

Modalités générales

La certification se formalise par un programme présentiel et à distance.

Les journées de formation en présentiel sont espacées d'un mois avec des contenus de formation en e-learning entre chaque session.

Les apprenants se retrouvent par groupe de 8 à 10.

Pour soutenir l'attention du groupe, les différents thèmes sont abordés sous forme d'exercices courts, concrets, variés et impliquant chaque membre du groupe.

Le but de ces exercices est de mettre les participants en situation afin de leur faire découvrir un comportement optimal.

A l'issue de chaque point abordé, chaque participant prend une décision personnelle de mise en application, qu'il reporte sur son " plan d'actions ".

Cette décision doit concerner un sujet et/ou un collaborateur précis et s'appliquer à une date précise dans les semaines suivantes.

Grace à la mise en application alternée entre chaque journée l'apprenant va développer de nouvelles compétences.

Les conseils sont résumés sur des fiches synthétiques (cartes de mémorisation), faciles à consulter et mémoriser (sous format papier et numérique).

Durée du programme : 3 journées: 21 heures (soit 7 heures par jour).

Liens avec le développement durable

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

La certification permet à chaque individu de :

- Renforcer la cohésion de l'équipe.
- Professionnaliser et harmoniser les pratiques managériales.
- Savoir prendre en compte les enjeux et les impacts humains dans le cadre d'un projet.
- Acquérir les méthodes permettant de contrôler un projet ou un ensemble de projet.

Pour l'entité utilisatrice

L'utilisation du certificat permet à l'entité de :

- Favoriser une collaboration plus efficace entre dirigeants et collaborateurs.
- Favoriser " l'intelligence collective " pour gagner en compétitivité.
- Développer une culture d'entreprise collaborative
- Attirer et conserver les talents.

Evaluation / certification

Pré-requis

NON

Compétences évaluées

Le certificat est délivré sur la capacité du candidat à :

Analyser la cohésion de son équipe et identifier les actions à mener pour la renforcer

Préparer les réunions d'équipe, établir un ordre du jour précisant l'objectif de chaque sujet et la préparation attendue des participants

Animer les réunions d'équipe avec rigueur et convivialité, inciter à

Centre(s) de passage/certification

- MOORTGAT SAS - 12, rue Mâchefer - 94100 Saint Maur des Fossés - www.moortgat.com

stopper les perturbations (retards, non-préparation, digressions, bavardages, appareils), impliquer chaque participant et rédiger un relevé de décisions facilitant l'action et le suivi
Présenter un projet en public de façon succincte, compréhensible par tous, en donnant le sens et en incitant à l'action
Lors d'une séance de prise de décision en groupe, inciter chacun à s'exprimer, poser des questions de précision et demander à chacun de se positionner clairement
Présenter une recommandation à sa hiérarchie, choisir les bons arguments, le ton et les supports adaptés pour être convaincant
Dire non à un collaborateur lorsque c'est nécessaire, en expliquant clairement sa décision
Communiquer une réponse positive en valorisant cette décision auprès du collaborateur
Connaitre les principaux outils collaboratifs actuels
Conduire les changements en veillant aux réactions des collaborateurs
Résoudre les conflits en respectant les étapes : reconnaissance du conflit, volonté de résoudre, reconnaissance des pouvoirs et recherche d'un accord mutuel
Vis-à-vis de collaborateurs à distance, adapter sa communication et sa pratique de la délégation et du contrôle pour préserver leur motivation et leur appartenance à l'équipe

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

NA

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Un certificat de compétences signé par le PDG est remis sous format papier et numérique en fin de dernière journée par le formateur.

Plus d'informations

Statistiques

1 920 apprenants formés au mode collaboratif dont 145 dans l'assurance

Autres sources d'information

Site web : www.moortgat.com