

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11923**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste /option spécialisée)

Nouvel intitulé : Gestionnaire d'unité commerciale, option généraliste - option spécialisée

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie (ACFCI) - Réseau Negoventis	Président de l'ACFCI

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1969)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

312p Gestion des échanges commerciaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Au quotidien, **le Gestionnaire d'Unité commerciale anime et gère l'activité commerciale d'un centre de profit (point de vente, rayon d'une grande et moyenne surface, service commercial d'une TPE/ PME, ...).**

Il assure la commercialisation de biens et/ ou de services, veille à la gestion des flux et à la qualité du service client. Suivant le type, la taille et le secteur d'activité de l'entreprise, il est amené à manager une équipe.

Son expérience, ses compétences et qualités personnelles peuvent le conduire à créer ou développer un centre de profit.

A ce titre, ce professionnel centre son action sur les trois grands domaines d'activités :

A : COMMERCIALISER LES PRODUITS / SERVICES D'UNE UNITE COMERCIALE :

- Plan d'actions commerciales (vente et / ou promotion de produits et/ou services) contribuant à l'activité d'un centre de profit
- Conduite et déploiement d'actions commerciales (vente / promotion)
- Gestion des différents flux (matériels et immatériels) d'une unité commerciale

B : PARTICIPER A L'ENCADREMENT ET A LA GESTION DU PERSONNEL D'UNE UNITE COMMERCIALE :

- Recrutement et intégration de nouveaux collaborateurs
- Encadrement d'une équipe au quotidien

C : CONTRIBUER A LA GESTION ET AU DEVELOPPEMENT D'UN CENTRE DE PROFIT :

- Fonction diagnostic et stratégie marketing au service du développement d'un centre de profit
- Participation à la conduite de projet(s) de développement commercial et/ou de création d'activité commerciale
- Gestion financière et optimisation des résultats de l'unité commerciale
- Elaborer, puis évaluer un plan d'actions commerciales adapté aux moyens et aux objectifs fixés par la direction
- Commercialiser son offre (produits / services) dans le respect de la stratégie commerciale de l'unité de vente
- Mettre en œuvre le plan d'actions commerciales défini
- Comparer des propositions fournisseurs et sélectionner la meilleure offre
- Conduire des entretiens de négociation fournisseurs
- Participer à tout ou partie du processus de recrutement
- Animer et motiver son équipe au quotidien
- Réaliser et/exploiter un diagnostic externe / interne
- Proposer une stratégie marketing
- Réaliser/exploiter un diagnostic financier
- Conduire ou suivre un projet de développement / création d'activité commerciale
- Exploiter les données comptables de l'unité commerciale pour assurer le suivi des ventes, des achats, et des comptes

clients/fournisseurs

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le gestionnaire d'unité commerciale exerce le plus souvent son activité dans une TPE/PME du secteur Commerce / Vente / Distribution.

Il évolue aussi bien dans des PME de moins de 10 salariés (Commerces de proximité) et de moins de 50 salariés (commerces, commerce de gros, superettes,..., service aux entreprises), qu'au sein de grandes entreprises de plus de 250 salariés (grande distribution, service aux entreprises).

- Animateur / Animatrice de vente
- Manager / Manageuse rayon alimentaire
- Manager / Manageuse de rayon produits non alimentaires
- Responsable univers
- Adjoint / Adjointe responsable de magasin de détail
- Responsable de boutique
- Chef de département en grande distribution

- Directeur / Directrice de magasin de détail

En qualité de chef d'entreprise (créateurs, développeurs, repreneurs, ...) :

- Responsable d'un centre de profit

- Chef d'entreprise commerciale ou artisanale

...

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1502 : Management/gestion de rayon produits alimentaires

D1503 : Management/gestion de rayon produits non alimentaires

D1504 : Direction de magasin de grande distribution

D1509 : Management de département en grande distribution

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification est composée des blocs de compétences suivants :

A : COMMERCIALISER LES PRODUITS / SERVICES D'UNE UNITE COMERCIALE

B : PARTICIPER A L'ENCADREMENT ET A LA GESTION DU PERSONNEL D'UNE UNITE COMMERCIALE

C : CONTRIBUER A LA GESTION ET AU DEVELOPPEMENT D'UN CENTRE DE PROFIT

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Le jury qui compte un minimum de 4 personnes qualifiées, est habilité à statuer de façon souveraine : Un président (Personnalité qualifiée du monde économique) Un représentant des employeurs Un représentant des salariés Un représentant de l'organisme de formation
En contrat d'apprentissage	X	Idem
Après un parcours de formation continue	X	Idem
En contrat de professionnalisation	X	Idem
Par candidature individuelle	X	Idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2005	X	Idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie	X	
Accessible en Polynésie Française	X	

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 15 octobre 2005 publié au Journal Officiel du 18 novembre 2005 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 18 novembre 2005, jusqu'au 18 novembre 2010.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 25 janvier 2011 publié au Journal Officiel du 02 février 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé Gestionnaire d'unité commerciale (option généraliste/option spécialisée) avec effet au 02 février 2011, jusqu'au 02 février 2016.

Pour plus d'informations

Statistiques :

1000 certifiés en moyenne par an, dont 80 % qui trouvent un emploi dès la sortie.

Autres sources d'information :

Site Réseau Negoventis : www.negoventis.cci.fr

ACFCI : www.cci.fr

[Réseau Negoventis](#)

ACFCI

Lieu(x) de certification :

ASSEMBLEE DES CHAMBRES FRANCAISES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE (ACFCI) - Réseau NEGOVENTIS
46 Avenue de la grande Armée CS - 50071
75858 Paris cedex 17

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Réseau national NEGOVENTIS, sous l'égide de l'ACFCI (Organisme Certificateur) :

AIFCC (CCI de Caen)
CCI & Caux (CCI Fécamp/Bolbec et CCI Le Havre)
CCI Alès Cévennes
CCI d'Amiens
CCI de Bordeaux
CCI de Brest
CCI de Colmar et du Centre-Alsace
CCI de Grenoble
CCI de Haute Saône
CCI de Haute-Loire
CCI de la Corse du Sud
CCI de la Mayenne
CCI de la Moselle
CCI de La Réunion
CCI de l'Aveyron
CCI de l'Essonne
CCI de l'Eure
CCI de Libourne
CCI de Limoges et de la Haute-Vienne
CCI de l'Oise
CCI de Lyon
CCI de Maine et Loire
CCI de Marseille-Provence
CCI de Meurthe-et-Moselle
CCI de Montpellier
CCI de Nantes-St Nazaire

CCI de Nice
CCI de Nouvelle-Calédonie
CCI de Paris IDF
CCI de Perpignan et des Pyrénées-Orientales
CCI de Quimper Cornouaille
CCI de Reims et d'Eprenay
CCI de Rennes
CCI de Seine et Marne
CCI de Strasbourg et du Bas-Rhin
CCI de Tarbes et des Hautes-Pyrénées
CCI des Hautes-Alpes
CCI des Iles de Guadeloupe
CCI des Vosges
CCI du Cantal
CCI du Cher
CCI du Doubs
CCI du Jura
CCI du Loiret
CCI du Mans et de la Sarthe
CCI du Morbihan
CCI du Puy-de-Dôme
CCI du Tarn
CCI du Var
CCI Grand Hainaut
CCI Grand-Lille
CCI Pau Béarn
CCIR de Guyane

Groupe FIM (CCI Centre et
Sud Manche)
SIADEP (CCI de Lens)

Historique de la certification :

Certification précédente : Gestionnaire d'unité commerciale

Certification suivante : Gestionnaire d'unité commerciale, option généraliste - option spécialisée