

## Accompagner le changement avec la démarche coaching

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse : ■ **Dans tous les domaines, tout type d'organisme qui emploie l'humain dans les secteurs publics, privés, artistiques, associatifs**

### Identification

Identifiant : **3376**

Version du : **20/02/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- -

Non formalisé :

- -

Code(s) NAF : **70.22Z**, **94.12Z**

Code(s) NSF : **333**, **315**, **413**

Code(s) ROME : **M1402**, **M1503**, **M1502**, **K2111**, **K1103**

Formacode : **32050**

Date de création de la certification : **09/04/2014**

Mots clés : **Management de l'équipe et des Hommes**, **ACCOMPAGNEMENT DU CHANGEMENT**, **coaching**, **DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL ET PERSONNEL**

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

Cette certification permet au bénéficiaire d'acquérir une compétence pour accompagner les changements avec la démarche coaching, compétence transverse dans le respect des hommes et des organisations.

Avec cette certification le bénéficiaire saura :

Identifier et exploiter les leviers (forces et freins) du changement permettant l'atteinte des objectifs individuels et collectifs pour déclencher l'action.

Créer une relation de confiance avec ses interlocuteurs pour permettre un échange efficace.

Développer une écoute empathique afin de recueillir les informations utiles au changement.

Acquérir les techniques permettant de renforcer les motivations au changement pour transformer les freins en ressources.

Utiliser au mieux les potentiels et talents des personnes concernées par le changement pour l'ancrer dans la durée.

Elle lui permet d'augmenter son employabilité et de préparer une évolution professionnelle en étant plus agile face aux changements organisationnels, environnementaux, technologiques etc...

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Néant

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

## **Pour accompagner le changement avec la démarche coaching il est nécessaire de développer les compétences suivantes :**

Identifier, discerner et classer les différents leviers du changement permettant l'émergence de l'objectif du changement.  
Exploiter les différents leviers du changement pour transformer les freins en ressources et renforcer les motivations afin de définir un plan d'action pour accompagner le changement.  
Donner les moyens aux personnes accompagnées de pérenniser le changement en toute autonomie.  
Gérer ses états émotionnels et ses projections personnelles en situation d'accompagnement au changement.  
Utiliser les techniques relationnelles permettant de mener ses entretiens d'accompagnement au changement avec empathie, confiance, authenticité, efficacité.

### *Modalités générales*

La formation se déroule sur 6 mois, à raison de 2 jours toutes les 3 semaines environ, représentant au total 16 jours de formation, soit 112h.

Elle est organisée en 7 modules plus des journées d'intégration, ponctuées de travaux et groupes de pairs intersessions. La dimension expérientielle est fondamentale : des cas pratiques avec restitution orale et rendu écrit sont pratiqués à chaque module en appui des transmissions théoriques.

### *Liens avec le développement durable*

niveau 2 : certifications et métiers pour lesquels des compétences évoluent en intégrant la dimension du développement durable

## Public visé par la certification

- Salariés et demandeurs d'emploi, formateurs, consultants, entrepreneurs, managers, artistes, chefs de projet, RH et plus généralement tout individu ayant la nécessité de porter des missions d'accompagnement individuel au sein d'une organisation.

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

Cette certification permet au bénéficiaire d'acquérir une compétence pour accompagner le changement avec la démarche coaching qui fait de lui/d'elle un acteur agile et performant du changement ainsi qu'un spécialiste de la gestion des relations humaines. Ce qui lui permet de développer la confiance de ses interlocuteurs internes et externes (collaborateurs, partenaires, clients...) en les aidant à atteindre leurs objectifs avec plus d'efficacité. Grâce à cette certification il augmente son employabilité, son autonomie, et devient plus agile pour appréhender le changement et aller vers plus de responsabilités.

### *Pour l'entité utilisatrice*

La compétence d'accompagnement du changement avec la démarche coaching apporte un véritable bénéfice aux entreprises en recherche d'amélioration de leur performance autant économique qu'humaine pour s'adapter à un environnement en constante évolution. Elle permet aux acteurs de l'entreprise : de mieux s'adapter à l'inédit, d'élaborer et de conduire les projets avec plus de réussite, de motivation et d'autonomie, en exploitant les différents leviers du changement.

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Entretien individuel de 1h30 avec les formateurs permettant d'évaluer l'adéquation des attentes du candidat avec la pédagogie de la formation.

## Compétences évaluées

Identifier, discerner et classer les différents leviers du changement permettant l'émergence de l'objectif du changement.  
Exploiter les différents leviers du changement pour transformer les freins en ressources et renforcer les motivations afin de définir un plan d'action pour accompagner le changement.  
Donner les moyens aux personnes accompagnées de pérenniser le changement en toute autonomie.  
Gérer ses états émotionnels et ses projections personnelles en situation d'accompagnement au changement.  
Utiliser les techniques relationnelles permettant de mener ses entretiens d'accompagnement au changement avec empathie, confiance, authenticité, efficacité.

## Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Néant

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétence

## Centre(s) de passage/certification

- SPMC (Syndicat Professionnel des Métiers du Coaching) - 37, rue des Mathurins - 75008 PARIS ([www.metiersducoaching.com](http://www.metiersducoaching.com))

## Plus d'informations

### Statistiques

Depuis le 9 avril 2014, 30 participants ont été certifiés.

### Autres sources d'information

<http://www.dialogue-coach.com>

<http://www.evolusens.net>

<http://www.metiersducoaching.com>