

Coaching managérial des individus, des équipes et des organisations

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **Management individuel**
 - **Pilotage d'équipe projet**
 - **Conduite du changement au sein des organisations**
 - **Développement et coordination des ressources humaines**

Cette certification concerne tous les secteurs d'activité et toutes les organisations intégrant du management, qu'elles soient privées ou publiques.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **414**, **413**, **315**

Code(s) ROME : **M1302**, **D1406**, **M1402**, **M1503**, **M1502**

Formacode : **32042**

Date de création de la certification : **01/06/2006**

Mots clés : **Manager le changement**, **coaching**,
Management de l'équipe et des Hommes,
Ressources Humaines

Identification

Identifiant : **3403**

Version du : **29/05/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **NA**

Non formalisé :

- **Dans un contexte managérial traversé par des changements permanents, les managers ont un besoin constant de faire évoluer leur pratique managériale par l'acquisition de nouvelles compétences en termes de connaissance de soi et de communication (écoute et questionnement aussi bien dans la relation individuelle que collective), compétences propres au métier de coach. L'acquisition de ces compétences de coach adaptées à l'environnement des managers vise à renforcer leur agilité ce qui va également dans le sens des orientations prises en termes de responsabilité sociétale par la nouvelle norme Iso 9001 version 2015, chapitre 7.1.4. En effet de nouvelles notions**

sont apparues impactant directement les modalités de management, comme la nécessité de prendre en charge des éléments sociaux et psychologiques. Références structures et managers

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Les managers ont besoin de faire évoluer leur pratique pour faire face à de nouveaux enjeux et intégrer également les notions qui sont apparues dans la norme Iso 9001 version 2015 et qui impactent directement les modalités de management, comme la nécessité de prendre en charge des éléments sociaux et psychologiques.

Ce parcours permet de développer les compétences managériales par l'acquisition d'une nouvelle approche en matière de dynamique relationnelle et de nouvelles techniques pour accompagner les évolutions des systèmes humains dans des environnements complexes afin de faire progresser les individus, les équipes et les organisations.

A l'issue de cette formation certifiante, les participants auront intégré des compétences liées à la posture de coach et maîtriseront les outils et processus fondamentaux appliqués au management pour renforcer leur agilité.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Coach professionnel individuel et d'équipe niveau 1, sous l'entité juridique La Contre-Allée n° 24877 (JO du 3/12/2015).

Descriptif général des compétences constituant la certification

Compétences transverses dans le cadre du management individuel et du management collectif

Adapter son registre de communication au cadre de référence de son

ou ses interlocuteurs pour développer une communication efficace

Utiliser les techniques de questionnement pour faire émerger les

réponses au lieu de proposer des solutions

Confronter pour faire progresser son ou ses collaborateurs

Valoriser pour motiver durablement avec des feed-back structurés et

apprenants

Compétences dans le cadre du management individuel

Identifier le potentiel d'un collaborateur

Définir une stratégie pour favoriser le développement et la progression

de son collaborateur

Identifier et utiliser les outils en fonction des différentes situations de management

Définir les modalités d'accompagnement pour renforcer l'autonomie de son collaborateur

Compétences dans le cadre du management collectif

Organiser son équipe en fonction des talents de chaque individu et des objectifs à atteindre

Public visé par la certification

- Managers de proximité
- Middle et top managers
- Managers transverses
- Managers à distance
- Managers multiculturels
- Managers demandeurs d'emploi

Définir des stratégies de réussite de façon collaborative
Définir les modalités de communication spécifiques à l'équipe
Identifier et utiliser les outils en fonction du stade d'évolution de l'équipe
Inscrire durablement l'équipe dans la performance en renforçant son autonomie

Modalités générales

La formation de 6 jours + 3h de relecture + 3h d'accompagnement individuel, soit 48 heures, est organisée en 3 modules de 2 jours échelonnés sur 6 mois et permet une intégration durable des outils et de la posture du coach.

Les apports théoriques et les démonstrations sont suivis de mises en pratique entre participants, mises en pratique supervisées.

Le travail personnel intersession est suivi et est débriefé dans le cadre de séances de relecture collectives. Les apprentissages sont consolidés dans le cadre d'un accompagnement individuel par un professionnel du coaching.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

A partir d'une enquête que nous avons conduite auprès des entités utilisatrices et des personnes formées, il ressort que l'intégration des compétences de coach apporte une réelle plus-value tant au niveau des entreprises que des managers et des collaborateurs.

Les managers seront aptes à motiver durablement leurs collaborateurs et leurs équipes, à prévenir les situations relationnelles complexes, à proposer des actions d'aide au changement en interne, à prévenir les situations de burn-out et les malades managériales qui entament la confiance des collaborateurs.

La reconnaissance de ces compétences facilitera également la mobilité en interne.

Pour l'entité utilisatrice

Les entités utilisatrices auront des collaborateurs en capacité de renforcer la cohésion d'équipe et l'investissement de l'ensemble du personnel, de renforcer la performance individuelle et collective, d'améliorer la performance économique et sociale de l'entreprise tout en déployant sa politique RSE.

Evaluation / certification

Pré-requis

Expérience professionnelle minimum de 5 ans dont au moins 2 en tant que manager

Etre titulaire d'un titre, d'un diplôme ou d'un niveau de qualification de Bac + 4 ou équivalent

Compétences évaluées

Centre(s) de passage/certification

- La Contre-Allée / Centre International du Coach

Compétences transverses dans le cadre du management individuel et du management collectif

Repérer et adapter son registre de communication au cadre de référence de son ou ses interlocuteurs
En utilisant les 3 principaux registres de communication
En s'appuyant sur le langage para verbal et non verbal
En utilisant le langage métaphorique et analogique
Utiliser les techniques de questionnement pour faire émerger les réponses au lieu de proposer des solutions
En utilisant des questions ouvertes et brèves
En posant des questions qui poussent à la réflexion
En posant des questions orientées solutions
Confronter pour faire progresser son ou ses collaborateurs
En faisant des feed-back de confrontation
En questionnant les non-dits
Valoriser pour motiver durablement
En sachant identifier les éléments moteurs
En sachant valoriser la progression et les succès
En faisant des feed-back de valorisation structurés

Compétences dans le cadre du management individuel

Identifier le potentiel d'un collaborateur
En sachant faire émerger les valeurs et les ressources individuelles
En aidant à avoir une vision plus large
En favorisant les prises de conscience
Identifier et utiliser des outils adaptés en fonction des différentes situations de management
En définissant une stratégie managériale individuelle
En sachant adapter et faire évoluer sa stratégie en fonction des contextes

Compétences dans le cadre du management collectif

Organiser son équipe en fonction des talents de chaque individu et des objectifs à atteindre
En sachant faire émerger la complémentarité des talents
En sachant faire définir une feuille de route
En sachant faire définir les règles qui s'appliquent à l'équipe en termes de communication et d'organisation
Identifier et utiliser les outils en fonction du stade d'évolution de l'équipe
En définissant une stratégie managériale individuelle
En sachant adapter et faire évoluer sa stratégie en fonction des contextes

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Non

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

Plus d'informations

Statistiques

Entre 15 et 30 certifiés par an

Autres sources d'information

<http://www.centre-international-coach.fr/formations-coaching/manager-coach/>