

Certification Microsoft - Core Solutions of Microsoft Skype for Business 2015 (70-334)

CATEGORIE : B

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tout secteur d'activité sauf artisanat et professions libérales, à moins d'utiliser des solutions de communications unifiées**

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **326**

Code(s) ROME : **M1802**, **I1401**, **M1801**

Formacode : —

Date de création de la certification : **16/12/2015**

Mots clés : **microsoft collaboration**, **communications unifiées**, **skype entreprise**, **microsoft**

Identification

Identifiant : **3740**

Version du : **16/10/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Détail sur le programme de certification Microsoft sur le site de l'éditeur](#)

Non formalisé :

- [Témoignages sur la certification Microsoft](#)
- [Pourquoi passer la certification sur les produits et les technologies Microsoft ?](#)

Norme(s) associée(s) :

—

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Les candidats à cet examen sont des consultants en informatique et en télécommunications qui conçoivent, planifient, déploient et gèrent des solutions de communications unifiées (UC). Les candidats seront en mesure de traduire les besoins des entreprises en architecture technique et de concevoir une solution de communications unifiées.

Les professionnels certifiés démontrent leur maîtrise du déploiement de solutions Skype Entreprise pour les utilisateurs finaux, les périphériques et terminaux, la téléphonie, l'audio/vidéo et les conférences Web, la sécurité ainsi que la haute disponibilité. Les candidats sont également capables de surveiller et dépanner Skype Entreprise en utilisant les outils Microsoft. En outre, les candidats démontrent qu'ils maîtrisent les services de domaine Active Directory, les réseaux de données ainsi que les normes de télécommunication et les composants nécessaires à la configuration de Skype Entreprise. Enfin, les candidats seront en mesure de prendre en compte les spécifications de Skype Entreprise pour son intégration avec Microsoft Exchange Server et Office 365.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Certification Microsoft - Installation, stockage et calcul avec Windows Server 2016 (70-740)
- Certification Microsoft Solutions de base de Microsoft Exchange serveur 2013
- Certification Microsoft - Deploying Enterprise Voice with Skype for Business 2015 (70-333)

Descriptif général des compétences constituant la certification

Descriptif général des compétences constituant la certification :

Les compétences visées et évaluées par la certification « Skype Entreprise » se répartissent en 3 grands domaines de compétences qui constituent les principales missions du spécialiste de la messagerie et des communications unifiées :

- Planifier et concevoir une solution de messagerie unifiée avec Skype Entreprise, en se basant sur les contraintes techniques du système d'information, tout en respectant les besoins de communication de l'entreprise
- Déployer et configurer Skype Entreprise pour garantir la bonne utilisation de la messagerie unifiée et des outils de conférence en ligne entre les collaborateurs en entreprise et/ou avec des clients ou fournisseurs à l'extérieur.
- Gérer et résoudre les problèmes de Skype Entreprise, pour assister les collaborateurs en difficulté ou optimiser les connexions réseaux

Modalités générales

La certification Core Solutions of Microsoft Skype for Business 2015 est ouverte à tout public. Le suivi de la formation officielle n'est pas obligatoire et ne valide pas l'obtention du titre de certification, mais elle est toutefois recommandée puisqu'elle met en pratique les connaissances à acquérir.

La préparation à cet examen se base sur le suivi d'une formation officielle de 35 heures (incluant support de cours reprenant les concepts théoriques et les labs) ainsi qu'un travail personnel. Il est conseillé de respecter un temps de révision après la formation avant de passer l'examen.

De nombreux outils de préparation existent en complément, comme le MOC-On demand (formation au format vidéo, incluant des labs), le Practice test (test d'entraînement au passage de la certification), et autres ressources en ligne sur les sites de l'éditeur.

L'obtention de la certification se fait par le passage d'un examen en ligne supervisé par l'organisme Pearson VUE, délivré dans un centre d'examen accrédité.

Liens avec le développement durable

Aucun

Public visé par la certification

Tous publics

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

En termes de mise en place d'infrastructure et de maintenance, les solutions de communications unifiées font appel à une certaine expertise technique : un spécialiste certifié sur Microsoft Skype for Business garantit à l'entreprise qui l'emploie un niveau de compétences élevé sur à la fois les réseaux, la messagerie et la téléphonie. Le candidat détenteur de cette certification renforce ainsi sa crédibilité en tant qu'ingénieur réseaux, capable d'évoluer sur des technologies connexes.

Pour l'entité utilisatrice

Si les avantages peuvent varier en fonction du type d'infrastructure mise en place (cloud, hybride,...), la communication unifiée offre de nombreux usages nouveaux qui révolutionnent les communications - interne et externe- des entreprises de toutes tailles : réduction des coûts, gestion simplifiée des outils de communication, prise en main et adoption rapide des utilisateurs, collaboration et mobilité favorisées. Posséder dans ses équipes d'un collaborateur certifié Skype garantit ainsi un niveau de support et d'optimisation de la solution.

Pour les entités dont l'activité commerciale est de revendre, intégrer ou préconiser les solutions Microsoft, l'intégration d'un professionnel certifié lui permet de satisfaire les pré requis techniques du programme de partenariat Microsoft et d'acquérir ainsi un réel avantage concurrentiel.

Evaluation / certification

Pré-requis

Les participants doivent avoir les connaissances de l'administration de Windows Server, des services de domaines Active Directory, de la résolution de noms (DNS) et des PKI.

Une expérience de l'interface en ligne de commande Windows Powershell est souhaitable ainsi que la compréhension des réseaux de données, des standards de télécommunications et des composants.

Compétences évaluées

Les compétences visées et évaluées par la certification « Skype Entreprise » se répartissent en 3 grands champs domaines de compétence qui constituent les principales missions de l'administrateur de messagerie et des communications unifiées. **Le pourcentage indiqué pour chaque compétence représente la proportion des questions permettant de valider cette compétence :**

Planifier et concevoir une solution de messagerie unifiée avec Skype Entreprise, en se basant sur les contraintes techniques du système d'information, tout en respectant les besoins de communication de l'entreprise (35-40 %)

Planifier une topologie de site Skype Entreprise en évaluant la répartition des utilisateurs pour la conception du site central et des sites filiales, et en associant les charges de travail aux besoins de l'entreprise et les besoins en capacité

Evaluer les capacités de prise en charge de Skype Entreprise Server

Planifier et optimiser le trafic de conférence

Analyser les exigences matérielles pour les serveurs Skype Entreprise

Concevoir une solution de haute disponibilité et de récupération d'urgence

Planifier l'option conférence.

Concevoir l'accès à distance et l'accès externe à Skype Entreprise à l'aide des services Edge

Planifier des expériences client et utilisateur Skype Entreprise à travers la gestion de listes de contacts, du contrôle de la version du client, de la confidentialité, .

Planifier la migration et la mise à niveau à partir de versions précédentes

Certificateur(s)

- MICROSOFT

Centre(s) de passage/certification

- Centres Pearson VUE - accessibles depuis <http://www.pearsonvue.com/microsoft/locate/>

Déployer et configurer Skype Entreprise pour garantir la bonne utilisation de la messagerie unifiée et des outils de conférence en ligne entre les collaborateurs en entreprise et/ou avec des clients ou fournisseurs à l'extérieur. (30-35 %)

Configurer et publier la topologie de déploiement de la solution

Configurer l'option conférence/réunion à partir d'une stratégie relative aux codes confidentiels, aux régions et numéros d'accès aux conférences

Configurer l'accès à distance et l'accès externe à Skype Entreprise

Déployer et configurer les fonctionnalités du client Skype Entreprise, ainsi que les options de sécurité du client

Migrer et mettre à niveau Skype Entreprise Online à partir des versions précédentes

Configurer la Haute-disponibilité des bases de contacts HA/DR .

Déployer et configurer des services de surveillance et d'archivage des échanges.

Gérer et résoudre les problèmes de Skype Entreprise, pour assister les collaborateurs en difficulté ou optimiser les connexions réseaux (30-35 %)

Gérer et résoudre des problèmes de conférence et de partage d'applications

Gérer et résoudre des problèmes de configuration des connexions, de la présence et des clients

Gérer et résoudre des problèmes de fédération et d'accès à distance

Gérer et résoudre des problèmes de carnet d'adresses

Gérer et résoudre des problèmes de haute disponibilité et de résilience

Identifier des problèmes à l'aide des outils de dépannage et les rapports disponibles

Gérer et résoudre des problèmes liés à la topologie et à l'infrastructure dépendante

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Les candidats reçoivent la notification de réussite/échec quelques minutes après la fin de l'examen et accède à un relevé de notes détaillé : son transcript est disponible à tout moment sur un portail sécurisé dédié.

Plus d'informations

Statistiques

Chaque année près de 10 000 professionnels passent les Certifications Microsoft. Concernant la certification sur Skype Entreprise, plus de 2300 professionnels se sont préparés en un an et ont passé l'examen SKYPE 70-334.

Autres sources d'information

Grâce à la création par l'éditeur de badges numériques, chaque professionnel certifié peut afficher son expertise via son CV, son blog ou ses réseaux professionnels. L'affichage des compétences via ce badge est un vecteur de recrutement grâce à l'octroi de services supplémentaires.

<https://www.microsoft.com/fr-fr/learning/badges.aspx>

Témoignages sur la certification Microsoft :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/learning/certification-success-stories.aspx>

Pourquoi passer la certification sur les produits et les technologies Microsoft ?

<https://www.microsoft.com/fr-fr/learning/certification-testimonials.aspx>