

ISILOG WEB SYSTEM - IWS Niveau 1

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Spécifique : ■ **Support à l'entreprise - Systèmes d'information et de télécommunication**

Les secteurs d'application dans lesquels la certification est utilisée sont multiples : banque et assurance, télécommunications, Défense, santé, culture...

La certification est utilisée par des professionnels occupant des chefs de projet informatique, superviseur centre d'assistance, technicien informatique, direction des systèmes d'information.

Code(s) NAF : **62.09Z**
Code(s) NSF : **326m**, **326u**, **326p**
Code(s) ROME : **I1401**, **M1801**, **M1802**, **M1803**
Formacode : **31008**

Date de création de la certification : **01/10/2016**

Mots clés : **Logiciel**, **SERVICES INFORMATIQUES**, **patrimoine**, **ITIL**

Identification

Identifiant : **3190**

Version du : **16/10/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- **N/A**

Non formalisé :

- [Consensus non Formalisé](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

Le certificat vise à garantir les compétences de professionnels du domaine informatique impliqués dans la gestion des actifs et des services. Elle permet aux professionnels titulaires de mener un projet d'intégration dans un environnement peut complexe et maîtriser les principaux modules d'IWS.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

- Aucun

Descriptif général des compétences constituant la certification

Domaine de compétences 1 : Administration d'IWS et Gestion des actifs

Définir l'architecture d'installation cible pour dimensionner les caractéristiques techniques des serveurs en s'appuyant sur les abaques fournis.

Public visé par la certification

- Salariés
- Demandeur d'emploi
- Indépendants

Installer IWS et paramétrer les instances d'application du produit sur des environnements Microsoft en suivant le guide d'installation du produit.

Définir et mettre en place les portails utilisateurs et intervenants pour créer des portails métiers et utilisateurs dans le module d'administration.

Utiliser le module Isinterface pour importer des données à partir de fichiers à plat (TXT, CSV, Excel, XML) ou des bases de données Oracle ou SQL Server.

Structurer la gestion des configurations afin d'organiser les objets de la gestion des configurations par famille-type et référence.

Visualiser les informations du parc et gérer l'évolution du parc pour exporter les immobilisations.

Mettre en œuvre une gestion des achats afin d'organiser de bout en bout le bon déroulement du cycle des achats.

Etablir un budget et gérer les affectations budgétaires pour assurer le bon déroulement la gestion budgétaire.

Gérer les niveaux des stocks pour éviter les ruptures et générer les commandes de réapprovisionnement.

Domaine de compétences 2 : Gestion des services dans IWS

Créer un catalogue de services pour répondre aux besoins des métiers
Déployer et piloter la gestion des problèmes pour traiter de manière autonome la gestion des problèmes.

Mettre en place et piloter la gestion des changements et des mises en production afin d'éviter les collisions dans le SI.

Définir les équipes, des habilitations et des délégations pour cloisonner les données entre les utilisateurs.

Identifier et concevoir les workflows des demandes pour paramétrer les affectations dynamiques et statiques et les notifications sur les actions.

Domaine de compétences 3 : Méthodologie d'inventaire

Définir la méthodologie d'inventaire du parc afin d'assurer aux inventaristes d'avoir toutes les informations nécessaires lors de leurs prestations.

Concevoir un book d'inventaire pour permettant d'afficher les codes-barres du référentiel et des objets à inventorier.

Savoir utiliser les douchettes et les imprimantes pour réaliser un inventaire code à barre par des inventaristes.

Réaliser un inventaire informatique SNMP et WMI par Isiscan pour remonter les caractéristiques techniques des postes des travail au sein d'une organisation.

Traiter les erreurs remontées lors des inventaires informatique afin d'avoir une liste complète du parc informatique.

Modalités générales

L'accès à la certification se fait par une formation continue de 11 jours non consécutifs (77h).

Le volume horaire de la formation est découpé comme suit :

Domaine de compétences 1 : Formation " Administration d'IWS et Gestion des actifs " : 4 jours non consécutifs (28h).

Domaine de compétences 2 : Formation " Gestion des services dans IWS " : 4 jours consécutifs (28h).

Domaine de compétences 3 : Formation " Méthodologie d'inventaire " : 3 jours consécutifs (21h)

Nos formations existent depuis plus de 15 ans et sont dispensées par nos consultants formateurs. Les programmes et les dates sont disponibles sur simple demande.

Liens avec le développement durable

Aucun

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Les professionnels ayant acquis la certification obtiennent un supplément de qualification leur permettant d'aborder la gestion des actifs et des services en toute autonomie et en pleine responsabilité. Les professionnels titulaires du certificat renforcent leur crédibilité au sein des équipes support et valorisent leurs cursus initiaux. En outre, la certification leur assure de meilleures possibilités d'évolution de carrière ainsi qu'une meilleure employabilité.

Pour l'entité utilisatrice

La certification assure aux entités utilisatrices d'avoir en interne des professionnels qualifiés et d'éviter le recours à des prestataires externes (meilleure maîtrise du budget, gain de temps, meilleure connaissance de l'entreprise). Ces professionnels certifiés font le lien entre les différentes équipes support.

Le certificat permet de sécuriser le parcours de professionnels formés sur le terrain et de reconnaître la maîtrise des compétences acquises.

Evaluation / certification

Pré-requis

Bon niveau de connaissance de l'outil informatique (Windows), des systèmes d'exploitation, et des usages d'internet.

Compétences évaluées

L'ensemble des compétences dans leur totalité est évalué par domaine de compétences.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

Non applicable

La validité est permanente pour la version IWS.

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : oui

Étendue de la certification partielle :

En répondant à 20 questions à choix multiples portant pour un domaine de compétence, le candidat doit d'obtenir une note de 30 points sur 40 afin d'être certifié sur un domaine de compétence « IWS Niveau 1 ».

En cas de non validation du domaine de compétences, le candidat est amené à retravailler et refaire le test.

Durée de validité des composantes acquises :

2 ans

Centre(s) de passage/certification

- ISILOG NANTES - <http://www.isilog.fr/demande-contact.html>
- ISILOG PARIS - <http://www.isilog.fr/demande-contact.html>

Durée accordée pour valider les composantes manquantes :

2 ans

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat d'obtention de l'examen. Un document spécifique sera attribué en cas de validation partielle d'un des blocs.

Plus d'informations

Statistiques

Nos formations existent depuis plus de 15 ans, avec un effectif global annuel d'environ 500 participants.

Autres sources d'information

Notre site Internet <http://www.isilog.fr/>