

## Gérer et maîtriser les risques des activités ressources humaines

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **Tous domaines d'activités**

Code(s) NAF : **65.11Z**, **65.20Z**, **70.22Z**

Code(s) NSF : **313**, **315**, **320**

Code(s) ROME : **C1103**, **C1502**, **C1503**, **C1104**

Formacode : **33054**

Date de création de la certification : **01/10/2013**

Mots clés : **Ressources Humaines**, **RISQUE**,  
**RESPONSABILITE SOCIETALE**, **audit interne**

### Identification

Identifiant : **4271**

Version du : **19/12/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **N/A**

Non formalisé :

■ [Les risques RH, un problème sous-estimé](#)

### Descriptif

#### Objectifs de l'habilitation/certification

Positionnées au cœur de l'entreprise, garantes de la qualité du climat social, de l'adéquation des compétences aux besoins, du respect des obligations réglementaires et de la maîtrise des savoirs les Ressources Humaines constituent un facteur clé essentiel à la pérennité de l'organisation. Pourtant, les risques RH à considérer sont multiples. C'est pourquoi il est indispensable de mettre en place une gestion des risques des activités RH et de les maîtriser.

La certification « **Gérer et maîtriser les risques des activités ressources humaines** » apporte les compétences nécessaires permettant d'analyser et contrôler les risques RH puis de gérer et piloter ses différents risques pour enfin développer la performance de la RSE.

En outre, cette certification participe à l'essor des activités RH déployées, en structurant et en optimisant les pratiques en gestion des risques RH des individus ; salariés et demandeurs d'emploi, et en développant des actions préventives et opérationnelles permettant de limiter et réduire les risques.

#### Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ NEANT

#### Descriptif général des compétences constituant la certification

##### 1. Analyse et contrôle des risques RH

###### Analyse des risques

Identifier les différentes typologies de risques RH, en relevant ceux pouvant être concernés, pour construire l'univers de risques propre à l'organisation.

Identifier et relever les risques RH potentiels et leurs impacts en réalisant une veille dans l'organisation pour en prévoir leurs analyses.

### Public visé par la certification

Tous publics

Analyser les causes des risques RH, leurs modalités de survenance et leurs effets pour en permettre une définition précise.

Evaluer le niveau de risques RH pour définir leurs probabilités de survenance et leurs zones de criticité.

Elaborer une cartographie des risques pour permettre d'en obtenir une visualisation synthétique, claire et précise.

## **Contrôle des risques**

Identifier des indicateurs de performance, de risque, de coûts et d'efficacité pour préparer les activités de contrôle.

Organiser les activités de contrôle des risques RH, en y intégrant différents niveaux pour anticiper leur survenance et leur traitement rapide.

Rapprocher l'évaluation des risques RH entre la stratégie de l'entreprise et les critères propres à l'opérationnel qui en est confronté

## **2. Gestion et pilotage des risques RH**

### **Gestion des risques RH**

Définir les processus de traitement des risques RH, en distinguant ceux qui ne sont pas RH, pour en apporter des réponses opérationnelles.

Elaborer et mettre en place le dispositif de traitement des risques et de pilotage des Ressources Humaines pour permettre une gestion des risques en adéquations avec les ressources humaines mobilisables.

Sensibiliser à la culture des risques RH en partageant les pratiques avec les parties prenantes de l'organisation.

Analyser les scénarios possibles de risques RH pour envisager les solutions alternatives.

Apprécier et choisir la solution de traitement du risque prévisible ou avéré, en mettant en place des actions préventives ou opérationnelles pour être y répondre.

S'assurer des relais pris en communication pour garantir l'image de l'entreprise auprès des environnements interne et externe.

Participer au plan de continuité de l'activité en tenant compte des ressources employables de l'organisation dans un objectif de continuer l'activité sans devoir impacter la productivité.

### **Pilotage des risques RH**

Vérifier l'état d'avancée du plan d'action de l'organisation pour s'assurer du niveau de contrôle des risques RH identifiés.

Identifier les difficultés rencontrées pour y répondre en recherchant l'optimisation de la gestion des risques RH acceptables ou non.

Evaluer les actions correctives mises en place en anticipant et en s'adaptant au contexte changeant pour améliorer le processus.

Améliorer les processus par rapport aux différents risques RH avérés pour capitaliser sur l'expérience et apporter des axes de progression.

## **3. Développement de la performance RSE par la maîtrise des risques RH**

Transformer les obligations réglementaires en opportunités pour un management et une fonction RH plus performante et éthique.

Optimiser la mise en œuvre efficace des processus incluant la gestion des risques pour développer l'image de marque employeur et l'attractivité de l'organisation.

Participer à un système de réduction des coûts directs et indirects, inhérents à la survenance de risques RH pour augmenter la rentabilité de l'organisation.

Participer à la motivation et la fidélisation des collaborateurs en organisant les conditions favorables d'un management collaboratif, coopératif et engagé par les résultats bénéfiques d'une gestion de risques maîtrisée.

Participer à la prévention et à la gestion de la conflictualité par des gestions individuelles en lien avec la préservation des enjeux collectifs pour apporter un climat social harmonieux.

Organiser les conditions de sécurité, de maintien de la santé des collaborateurs et de prévention de risques psycho-sociaux en respectant les obligations réglementaires pour éviter les situations de mal-être facteur de désengagement et de contre-performance.

Intégrer dans le système de gestion de risques RH toutes les spécificités propres à un secteur donné et à la RSE pour en assurer une conformité entière.

## *Modalités générales*

La formation se dispense en continue ou en alternance. (en inter ou en intra).

3 modules de formation :

**Module 1** : Analyse et contrôle des risques RH - 2 jours.

**Module 2** : Gestion et pilotage des risques RH - 2 jours.

**Module 3** : Développement de la performance RSE par la maîtrise des risques RH - 2 jours.

La durée est de : 6 jours.

## *Liens avec le développement durable*

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### *Pour l'individu*

La certification « **Gérer et maîtriser les risques des activités ressources humaines** » délivre aux individus, salariés ou demandeurs d'emploi, les aptitudes nécessaires pour engager un système de gestion des risques RH pérenne et pour conduire une activité d'analyse et de contrôle des risques efficace permettant l'apport de réponses opérationnelles, réactives et en adéquation avec les ressources mobilisables.

Ainsi, cette compétence, de par sa transversalité et les bénéfices apportés par sa mise en place est recherchée par les entreprises. De fait, l'attractivité des individus auprès des employeurs est renforcée et leur employabilité se développe fortement.

### *Pour l'entité utilisatrice*

La certification « **Gérer et maîtriser les risques des activités ressources humaines** » permet à l'entreprise utilisatrice de bénéficier de compétences internes opérationnelles sécurisant les activités RH et les projets de l'entreprise.

En outre, elle permet à l'organisation de gagner en efficacité en prévenant et limitant les risques mais également en transformant les obligations réglementaires en opportunité pour un management RH plus éthique et performant.

Ainsi, la maîtrise et la gestion des risques RH est indispensable pour assurer la performance de l'entreprise et contribuer à sa pérennité.

## Evaluation / certification

### *Pré-requis*

Pas de prérequis mais une expérience d'au moins un an est appréciée.

### *Compétences évaluées*

Toputes les compétences sont évaluées.

### *Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Néant

### Centre(s) de passage/certification

- Ecole Supérieure d'Assurances 13 rue Fernand Léger - 75020 Paris

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

## Plus d'informations

### *Statistiques*

40 certifiés par an.

### *Autres sources d'information*

<http://formation-bts-assurances.esaassurance.com>