

## Certificat de compétences interculturelles – Réussir dans un environnement multiculturel

CATEGORIE : C

### Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

- Transverse :
- **Banques et assurances**
  - **Informatique et télécommunications**
  - **Energie**
  - **Chimie et pharmacie**
  - **Luxe**
  - **Commerce**
  - **Transport**

Cette certification concerne toutes les personnes qui évoluent dans un environnement international ou multiculturel. Elle leur permet d'acquérir des compétences interculturelles, quels que soient leur domaine d'activité et leur type d'entreprise.

Code(s) NAF : —

Code(s) NSF : **413**, **315**, **310**

Code(s) ROME : **H1206**, **M1604**, **E1103**, **M1707**, **M1503**

Formacode : —

Date de création de la certification : **10/11/2010**

Mots clés : **International**, **Communication interculturelle**, **Interculturel**, **EXPATRIATION**

### Identification

Identifiant : **3872**

Version du : **16/10/2018**

### Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

- [Compétences interculturelles : cadre conceptuel et opérationnel - UNESCO](#)
- [Future work skills 2020 - Institut for the future for the University of Phoenix Research Institute](#)

Non formalisé :

- [Formation interculturelle, les expatriés peuvent-ils s'en passer ? - GPOMAG, site d'information des dirigeants](#)
- [Entretien avec Yves Perrier, DG d'Amundi - Blog Regards Interculturels](#)
- [Les clés pour devenir un manager international - Cadre Emploi](#)
- [Diversité culturelle : compétences interculturelles et leadership requis ! - Ordre des Conseillers en ressources humaines agréés](#)
- [Tribune : Les compétences interculturelles - un](#)

[enjeu sous-estimé par les entreprises - Exclusive RH](#)

- [Entretien avec Thierry Lepercq, DGA d'ENGIE - Blog Regards Interculturels](#)
- [Interview de Frédéric Thorat, DRH de BNP Paribas Personal Finance - Blog Regards Interculturels](#)
- [Interview de Philippe d'Iribarne : Universalisme contre identité - Blog Regards Interculturels](#)

## Descriptif

### *Objectifs de l'habilitation/certification*

La certification vise l'acquisition de connaissances et le développement de savoir-faire permettant d'évoluer vers des fonctions à l'international ou dans un environnement multiculturel.

### *Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP*

- De par son aspect transversal, la certification s'adresse à un public très large issu de domaines professionnels variés, partageant néanmoins la nécessité de développer les compétences interculturelles de base nécessaires à l'exercice d'une partie de leur activité professionnelle. Le certificat de compétences interculturelles - Réussir dans un environnement multiculturel s'inscrit donc en complémentarité des certifications enregistrées au RNCP.

### *Descriptif général des compétences constituant la certification*

**La certification est construite sur quatre compétences clés :**

**Identifier les différences culturelles dans son environnement professionnel**, les analyser grâce à une grille de lecture et des outils spécifiques, en évaluer l'impact sur les rapports humains, afin de définir un projet interculturel adapté aux objectifs de l'entreprise et d'améliorer les relations professionnelles.

**Mettre en œuvre au sein de l'entreprise des stratégies positives vis-à-vis des différences culturelles**, centrées sur la curiosité, le respect, la flexibilité, de manière à générer des synergies et à développer l'esprit d'équipe ainsi que la créativité.

**Utiliser des outils de communication et d'écoute active**, expliciter le contenu de son message à l'écrit comme à l'oral pour communiquer efficacement avec des personnes de culture différente, mieux les comprendre et mieux se faire comprendre.

**Développer des méthodes de travail intégrant les concepts et outils du management interculturel**, identifier les facteurs de confiance et utiliser les leviers de synergie en vue de définir des

## Public visé par la certification

- Salariés
- Demandeurs d'emploi
- Expatriés
- Toute personne travaillant à l'international ou dans un environnement multiculturel

processus de travail communs efficaces et de réussir dans un environnement multiculturel.

## Modalités générales

La formation s'étale sur 20 heures et donne accès aux modules e-learning pendant un an. Elle comprend 14h en présentiel, réparties sur deux jours consécutifs, encadrés par des modules e-learning pour préparer la formation en présentiel et consolider les acquis. Le parcours se décompose de la manière suivante :

**E-learning** : « Les filtres culturels » pour développer sa sensibilité interculturelle, et « Le Profil Nomad' » pour prendre conscience de ses préférences culturelles et comprendre la culture des pays.

**Jour 1** : Comprendre les cultures dans leur diversité.

**Jour 2** : Optimiser son action professionnelle dans un environnement multiculturel.

**E-learning** « Les codes culturels » pour s'exercer à utiliser le Profil Nomad' et décoder ses interlocuteurs.

**Travail personnel** : étude de cas, plan d'action et retour sur expérience.

La méthode interactive utilisée fait appel à différentes modalités d'apprentissage. La formation en présentiel combine une méthode expositive, des mises en situation, l'analyse de situations de communication, des études de cas, des QCM et des exercices.

Les modules e-learning proposent des profils culturels, comparateur interculturel, vidéos, motion design, études de cas, quiz, ressources dont des dossiers pays très documentés.

## Liens avec le développement durable

Aucun

## Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

### Pour l'individu

L'acquisition de compétences interculturelles dote les participants d'atouts indispensables pour collaborer avec des équipes de cultures différentes, quels que soient leur fonction et le secteur professionnel auxquels ils sont rattachés. Elle favorise la réussite de leurs missions, leur permet de les faire progresser et d'assumer davantage de responsabilités. Elle facilite ainsi les mobilités professionnelles et géographiques.

### Pour l'entité utilisatrice

La certification dote les entreprises multiculturelles, internationales ou souhaitant se déployer à l'international, d'atouts de valeur pour leur organisation, leur fonctionnement et leur rayonnement. Elle facilite la gestion, la coordination et le management des sites et des filiales ainsi que les échanges avec les collaborateurs ou clients étrangers. Elle favorise ainsi compétitivité et performance durable.

## Evaluation / certification

### Pré-requis

Travailler ou se destiner à travailler dans un environnement multiculturel.

Renseigner un questionnaire de préparation.

Réaliser son Profil Culturel.

### Compétences évaluées

**Le certificat est délivré sur la capacité du candidat à :**

**Identifier les différences culturelles dans son environnement professionnel**, les analyser grâce à une grille de lecture et des outils spécifiques, en évaluer l'impact sur les rapports humains, afin de définir un projet interculturel adapté aux objectifs de l'entreprise et

### Centre(s) de passage/certification

- Akteos - 6 rue du 4 - Septembre, 92130 Issy les Moulineaux - [w-  
www.akteos.fr](http://www.akteos.fr)

d'améliorer les relations professionnelles.

**Mettre en œuvre au sein de l'entreprise des stratégies positives vis-à-vis des différences culturelles**, centrées sur la curiosité, le respect, la flexibilité, de manière à générer des synergies et à développer l'esprit d'équipe ainsi que la créativité.

**Utiliser des outils de communication et d'écoute active**, expliciter le contenu de son message à l'écrit comme à l'oral pour communiquer efficacement avec des personnes de culture différente, mieux les comprendre et mieux se faire comprendre.

**Développer des méthodes de travail intégrant les concepts et outils du management interculturel**, identifier les facteurs de confiance et utiliser les leviers de synergie en vue de définir des processus de travail communs efficaces et de réussir dans un environnement multiculturel.

*Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)*

Aucun

---

La validité est Permanente

**Possibilité de certification partielle :** non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

## Plus d'informations

### *Statistiques*

Nombre de personnes formées annuellement : 345

### *Autres sources d'information*

<https://www.akteos.fr/catalogue-formations/developpement-international/reussir-dans-un-environnement-multiculturel/>