

L'anglais de l'assurance

CATEGORIE : C

Vue d'ensemble

Domaine(s) d'activité professionnel dans lequel(s) est utilisé la certification :

Transverse : ■ **TOUTES FONCTIONS**

Code(s) NAF : **70.22Z**, **65.11Z**, **65.20Z**

Code(s) NSF : **313**

Code(s) ROME : **C1104**, **C1102**, **C1103**

Formacode : **15214**

Date de création de la certification : **05/01/2005**

Mots clés : **COMMUNICATION**, **expression langue anglaise**, **Assurance**, **ANGLAIS PROFESSIONNEL**

Identification

Identifiant : **4233**

Version du : **19/12/2018**

Références

Consensus, reconnaissance ou recommandation :

Formalisé :

■ **N/A**

Non formalisé :

- [En entreprise, l'anglais est un facteur de compétitivité](#)
- [La nécessité de l'anglais dans les métiers de l'assurance](#)

Descriptif

Objectifs de l'habilitation/certification

La certification « l'anglais de l'assurance » a son utilité pour les professionnels de l'assurance qui, vendeurs ou gestionnaires, auraient à tenter de communiquer dans une autre langue que le français. L'anglais reste la langue la plus internationale. Si l'une des difficultés de la relation entre l'assureur et son assuré est dans le vocabulaire utilisé pour bien se comprendre, il en est de même dans la relation avec un client étranger qui a en plus de la défiance envers l'assureur doit surmonter la barrière de la langue.

La certification permet donc d'acquérir une communication aisée dans un environnement professionnel spécifique, celui de l'assurance, supposant des termes techniques propres.

La certification permet également d'appréhender la nature des échanges avec leurs contenus et leurs sujets qui appartiennent à l'Assurance en utilisant une communication en anglais adaptée et efficace.

Lien avec les certifications professionnelles ou les CQP enregistrés au RNCP

■ NEANT

Descriptif général des compétences constituant la certification

Analyser le secteur de l'assurance anglo-saxon et International

Analyser les différences culturelles pour permettre une adaptation de la communication et la rendre plus efficace.

Analyser les différences en matière de pratiques professionnelles pour permettre d'adapter les processus de travail et faciliter les relations avec les partenaires et clients étrangers.

Communiquer en anglais en situation professionnelle du secteur de l'assurance, à l'écrit et à l'oral

Public visé par la certification

Tous publics

Utiliser les méthodes de compréhension écrite pour assurer une lecture active des informations et documentations transmises.
Renforcer les compétences grammaticales en anglais pour assurer une communication écrite fluide et correcte.

Développer l'acquisition de terminologie et vocabulaire dans le domaine des assurances pour permettre d'agir utilement en situation professionnelle.

Utiliser les techniques de rédaction en choisissant les tournures grammaticales et vocabulaires adaptés pour professionnaliser les écrits rendus et les rendre plus clairs et précis.

Utiliser les méthodes de compréhension orale au téléphone pour permettre d'assurer une communication fluide.

Utiliser les méthodes de compréhension orale lors de face à face (entretiens ou réunions) pour assurer des relations d'affaires efficaces et harmonieuses.

Utiliser les techniques de communication en situation de négociation pour faire vivre une relation gagnant- gagnant en anglais.

Utiliser les techniques de prise de parole en public en langue anglaise pour réussir sa prestation devant un auditoire étranger.

Communiquer en anglais dans la gestion d'une candidature à l'international, à l'écrit et à l'oral

Rédiger un CV en employant les terminologies anglaises pour l'adapter aux exigences anglo-saxonnes.

Rédiger la lettre de motivation en utilisant le vocabulaire spécifique au domaine des assurances pour correspondra aux attentes des employeurs.

Conduire les entretiens de recrutement en tenant compte des différences culturelles et des terminologies spécifiques au secteur pour optimiser ses chances de réussite.

Modalités générales

La formation se dispense en continue ou en alternance (en inter ou en intra) pour une durée comprise entre 49 et 91 heures.

3 modules de formation :

Module 1 : Analyse du secteur de l'assurance anglo-saxon et International (durée : 7 heures).

Module 2 : Communication en anglais en situation professionnelle du secteur de l'assurance (durée : entre 21heures et 42 heures).

Module 3 : Communication en anglais dans la gestion d'une candidature à l'international (durée : entre 21heures et 42 heures).

Liens avec le développement durable

niveau 1 : Certifications et métiers qui internalisent le développement durable. Les activités et compétences mobilisées mettent en oeuvre des matériaux et produits moins polluants

Valeur ajoutée pour la mobilité professionnelle et l'emploi

Pour l'individu

Faire preuve dans le monde professionnel et en particulier celui du secteur de l'assurance, d'un niveau suffisant en communication anglaise et

Pour l'entité utilisatrice

Dans une industrie mondialisée, la maîtrise de l'anglais apparaît plus que jamais nécessaire pour les entreprises, afin de consolider une position

surtout maîtriser le vocabulaire spécifique lié au travail et au secteur d'activité sont autant de facteurs de succès pour l'employabilité des individus.

La connaissance de l'anglais et sa bonne pratique dans un secteur professionnel spécifique facilitera l'insertion dans le monde du travail.

Quelque-soit le niveau d'anglais déjà acquis, il faut acquérir en priorité des compétences utiles et directement opérationnelles dans sa pratique. Pour rendre efficace la pratique de la langue anglaise, il est nécessaire de cibler

directement l'anglais professionnel et des affaires, dans le secteur visé : l'assurance, pour être plus compétitifs et ne pas perdre de temps.

Aujourd'hui, l'anglais est devenu la langue la plus utilisée dans le monde du travail et pour la communication internationale. Elle est la langue officielle dans plus de 75 pays pour plus de 2 milliards de personnes et elle est parlée comme langue étrangère par 750 millions de personnes. Savoir parler anglais est l'une des compétences les plus demandées par les employeurs. Elle permet d'accéder à des postes à plus haute responsabilité, de développer sa carrière et son entreprise.

commerciale privilégiée ou de s'ouvrir à de nouveaux marchés émergents. Cependant la pratique de l'anglais ne devient efficace qu'à partir du moment où celle-ci s'emploie en utilisant le vocabulaire spécifique au secteur ainsi que les tournures de phrases adaptées.

L'internationalisation des clients et des partenaires du secteur de l'assurance requiert une maîtrise croissante de l'anglais de l'assurance, à tous les niveaux de la chaîne de valeurs.

On distingue ainsi l'usage de l'anglais technique, au niveau opérationnel, de l'anglais courant, nécessaire aux échanges (mémos, conférences téléphoniques).

La certification « L'anglais de l'assurance » répond à la spécificité propre au secteur car elle tient compte d'exigences qui lui sont propres et ainsi participe à une professionnalisation bien plus efficace des équipes.

Evaluation / certification

Pré-requis

Pas de prérequis mais un niveau d'anglais initial est nécessaire.

Niveau B1 dans la classification européenne.

Score minimal de 450 au TOEIC.

Compétences évaluées

Toutes les compétences sont évaluées.

Niveaux délivrés le cas échéant (hors nomenclature des niveaux de formation de 1969)

N/A

La validité est Permanente

Possibilité de certification partielle : non

Matérialisation officielle de la certification :

Certificat de compétences

Centre(s) de passage/certification

- Ecole Supérieure d'Assurances 13 rue Fernand Léger - 75020 Paris

Plus d'informations

Statistiques

450 certifiés par an.

Autres sources d'information

<http://www.esassurances.com>